



## 為什麼會發生這種情況？

有阿茲海默症或失智症的人因為大腦變化可能會：

- 難以找到正確的用詞或使用錯誤的用詞
- 思維混亂
- 對話時難以應答
- 不能理解您在說什麼
- 只能用他們的母語或第一語言說話



844.HELP.ALZ  
AlzheimersLA.org

© 2019 Alzheimer's Los Angeles  
Supported by DHHS, ACL (#90ADPI0024-01-00)  
Traditional Chinese



<https://www.dshs.wa.gov/dac>

有阿茲海默症 (疾病) 或失智症 (症狀) 的人可能會喪失清晰表達及理解您所講內容的能力。這可能令有阿茲海默症的人和您都感到沮喪挫折。

## 您可以做些什麼？

### 使用短句和簡單字句

- 用簡短的回答方式 (簡短詞句)
- 給予逐步指示
- 如他們未能即時聽明白, 請慢慢重複您的指示或話語
- 即使他們需要很長時間來回答, 也請盡量保持耐心和正面的態度
- 盡量不要提醒他們忘記了, 或某事他們已跟您說過了
- 以簡單的方式來提問和回答, 如「晚飯您想吃什麼? 魚還是雞?」
- 以他們可用「是」或「否」來回答的方式提問
- 試著不要使用對待幼兒的方式來跟他們溝通
- 盡量避免使用負面的用語, 避免使用「不要從這道門出去!」, 試著說「我們走這邊!」, 並輕輕地引導對方離開那道門

### 讓他們把注意力集中在您身上

- 與他們平視
- 喚受照顧者的名字
- 拿開令人分心的東西, 比如關掉電視機, 帶他們到安靜的房間
- 注意您的語氣, 說話的音量及身體語言 — 這些非言語的溝通方式往往比言語「說」得更大聲
- 做一個積極的傾聽者 — 有眼神接觸, 點頭

### 其他可嘗試的方法

- 把文字或圖片貼在門上, 以說明房間或櫃子裏面有什麼
- 為受照顧者進行聽力測試, 以確保他們可以聽到您的聲音
- 使用粉筆或白板寫下一天的日程表或常見問題的答案
- 回應受照顧者的感受或情緒, 不僅僅是言語。與他們交談, 而不是和別人談論他
- 如果對話困難, 但您想跟他們一起做點事, 嘗試聽音樂或看舊家庭照片