

# Управление по делам глухих и слабослышащих (Office of the Deaf and Hard of Hearing, ODHN)

Справочная информация на 2023 год

## Программы и услуги для глухих, слепоглухих, глухих с инвалидностью, слабослышащих, позднооглохших и лиц с нарушениями речи



Описание изображения: фотография национального парка Маунт-Рейнир; белый, покрытый снегом вулкан, окруженный лесом из зеленых деревьев. Фотография Райана Стоуна с сайта Unsplash

ODHN предлагает долгосрочные услуги и поддержку, чтобы создать более доступные условия и дать необходимые инструменты сообществам, которые мы обслуживаем, оказывая следующие виды поддержки:

**Доступ к средствам коммуникации:** Мы способствуем эффективной коммуникации, упрощая предоставление сурдопереводчиков американского жестового языка (ASL), услуг субтитров, вспомогательных слуховых (ALDs) и других устройств жителям Вашингтона.

**Поддержка дистанционной коммуникации:** Мы предоставляем службу ретрансляции штата Вашингтон и реализуем программу предоставления телекоммуникационного оборудования, чтобы позволить глухим, слепоглухим, глухим с инвалидностью, слабослышащим и лицам с нарушениями речи осуществлять телефонные звонки.

**Образование и информационная работа:** Мы проводим информационные программы, семинары и обучающие мероприятия с целью повысить осведомленность, улучшить понимание и способствовать чувствительности в том, что касается потребностей сообществ, которых обслуживает наше управление. Управление активно сотрудничает с образовательными учреждениями, работодателями и поставщиками услуг с целью обеспечить доступные условия и равные возможности.

**Разработка политики:** Предоставляя экспертные знания и методологические принципы, мы активно участвуем в разработке и проверке программ повышения инклюзивности, нормативных правил и законодательных актов, влияющих на сообщества, которым мы оказываем услуги.

**Направление к соответствующим ресурсам:** Мы ведем каталог ресурсов, в котором перечислены группы для занятий спортом, поставщики услуг, технологические решения и вспомогательные устройства. Этот каталог служит инструментом, помогающим жителям Вашингтона воспользоваться подходящими услугами и получить требуемую поддержку.

**Непосредственное обслуживание:** Мы напрямую оказываем услуги поддержки для глухих, слепоглухих, глухих с инвалидностью, слабослышащих, позднооглохших и лиц с нарушениями речи, включая ведение дела клиентов, предоставление поставщиков услуг поддержки, упрощение коммуникации и наставничество для семей.

ПОСЕТИТЕ [WWW.DSHS.WA.GOV/ALTS/ODHN](http://WWW.DSHS.WA.GOV/ALTS/ODHN), ЧТОБЫ ПОЛУЧИТЬ БОЛЕЕ ПОДРОБНУЮ ИНФОРМАЦИЮ.

## Кто мы

Управление по делам глухих и слабослышащих (Office of the Deaf and Hard of Hearing, ODHN) предоставляет программы и услуги для глухих, слепоглухих, глухих с инвалидностью, слабослышащих, позднооглохших и лиц с нарушениями речи, их семьям и поставщикам услуг в штате Вашингтон. ODHN работает над тем, чтобы услуги и ресурсы были инклюзивными и доступными для всех жителей штата Вашингтон.

## Что мы делаем

Управление ODHN является подразделением Департамента социального обеспечения и здравоохранения (Department of Social and Health Services, DSHS) и ему поручено исполнение нормативно-правового предписания, изложенного в RCW 43.20A.725.

Работа ODHN включает следующее:

**Защита прав:** ODHN защищает права и интересы глухих, слепоглухих, глухих с инвалидностью, слабослышащих, позднооглохших и лиц с нарушениями речи и способствует удовлетворению имеющихся у них потребностей. Управление работает над устранением барьеров в коммуникации и способствует предоставлению равных возможностей в различных областях оказания услуг, включая обучение, консультации, управление договорами, предоставление информации, направлений и ресурсов для продвижения равенства в сфере коммуникации.

**Координация:** ODHN является централизованным ресурсом. Управление сотрудничает с заинтересованными сторонами из числа государственных структур, коммерческих предприятий и общественных организаций с целью разработки и реализации политик, программ и инициатив, нацеленных на обеспечение доступности и инклюзивности услуг и ресурсов штата для всех жителей Вашингтона.

## Свяжитесь с нами!

800-422-7930 голосовая связь

360-339-7382 видеотелефон

[odhh@dshs.wa.gov](mailto:odhh@dshs.wa.gov)



Washington State  
Department of Social  
& Health Services  
Transforming lives