

# جهة عمل جديدة للأفراد من مُقدّمي الخدمات



## أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

يمكنك البقاء على اطلاع دائم بشأن مشروع CDE (جهة العمل  
الموجّهة إلى المستهلك) من خلال الرابط  
[www.dshs.wa.gov/altsa/cde](http://www.dshs.wa.gov/altsa/cde)

• الاشتراك لتلقّي التحديثات بشأن مشروع Consumer  
Directed Employer عبر البريد الإلكتروني.

• الاشتراك لحضور الندوة التثقيفية الشهرية عبر الإنترنت، أو  
اجتماع الأشخاص المعنيين.

• استعراض أحدث المواد والموارد.

## الاتصال بنا

البريد الإلكتروني:

[CDE@dshs.wa.gov](mailto:CDE@dshs.wa.gov)

الموقع الإلكتروني:

[www.dshs.wa.gov/altsa/cde](http://www.dshs.wa.gov/altsa/cde)



## ما الفوائد التي ستعود على الأفراد من مُقدّمي الخدمات من وراء ذلك؟

- المزيد من الخيارات الخاصة بتسجيل ساعات العمل  
(جهاز محمول، أو جهاز كمبيوتر متصل بالإنترنت، أو  
مكالمة هاتفية، أو جهاز منزلي)
- تقديم المساعدة بشأن الدفع، والتدريب، والاعتماد
- المساعدة المباشرة المُقدّمة وجهًا لوجه
- منسقو الخدمات المُخصّصون
- تنمية القوى العاملة والاحتفاظ بها

مشروع Consumer Directed Employer

(جهة العمل الموجّهة إلى المستهلك)

إدارة الشيخوخة والدعم طويل الأجل (ALTA)

إدارة الإعاقات التنموية (DDA)



Transforming lives

DSHS 22-1833 AR (11/19) Arabic

## ماذا يحدث؟

في عام 2021، ستصبح شركة Consumer Direct (CDWA) Washington، وهي شركة خاصة، هي المسؤولة عن إدارة مشروع Consumer Directed Employer (CDE)، جهة العمل الموجهة إلى المستهلك في ولاية واشنطن. وستؤدي شركة CDWA دور جهة العمل والتوظيف المسؤولة عن الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS)، الذين يوفر خدمات الرعاية للعملاء ممن يحصلون على تلك الخدمات من وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS).

## من الذي سيتأثر بذلك؟

سيؤثر ذلك في الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS) المتعاقدين مع وزارة الخدمات الاجتماعية والصحية (DSHS) والعملاء الذين يتلقون خدماتهم من أحد الأفراد من مُقدّمي الخدمات.



## ما الذي سيتغير؟

- سيصبح الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS) موظفين لدى مشروع CDE ولن يتعاقدوا مجدداً مع وزارة DSHS.
- سيتم منح التفويضات والتراخيص لمشروع CDE بدلاً من الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS).
- سيتولى مشروع CDE سداد المدفوعات إلى الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS).
- سيتواصل العملاء الأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS) مع مشروع CDE لطرح الأسئلة المتعلقة بالأفراد من مُقدّمي الخدمات.
- سيقوم العميل بسداد المتطلبات المالية المستحقة عليه إلى مشروع CDE مباشرةً.
- سيعمل العملاء مع مشروع CDE والأفراد من مُقدّمي الخدمات على أساس تخصيص ساعات العمل المصرح بها.
- سيدعم نظام مشروع CDE التحقق من تنفيذ الزيارة إلكترونياً (EVV).
- ستكون أيام الدفع كل أسبوعين.

• سيطبق مشروع CDE نظاماً لإجراءات تسوية المنازعات للعملاء والأفراد من مُقدّمي الخدمات (IPS).

## ما الأمور التي ستبقى دون تغيير؟

- العملاء هم جهة العمل التنفيذية التي تُحدّد من الذي يقدم خدمات الرعاية ومواعيد تقديم تلك الخدمات.
- القيود الخاصة بأسابيع العمل والعمل الإضافي
- مدير الحالة الذي يقوم بتقييم مستوى المزايا ويوفر التفويضات والتراخيص اللازمة لتقديم الخدمات
- المتطلبات المتعلقة ببيانات الاعتماد من وزارة الصحة (DOH)، والتدريب، والتحقق من تاريخ مُقدّمي الخدمات
- معدل الأجور والمزايا

## ما الخطوات التالية؟

1. حافظ على تحديث معلوماتك الشخصية على نظام IPOne، بما في ذلك عنوان البريد العادي وعنوان البريد الإلكتروني.
2. ابقَ على اطلاع بفحوصات التحقق المتعلقة بالتدريب وتاريخ مُقدّمي الخدمات.
3. إذا لم تكن قد تلقيت بالفعل المدفوعات إلكترونياً، فقم بالتسجيل في نظام التحويل الإلكتروني للأموال (EFT) إلى حسابك المصرفي أو اختر استلام بطاقة ALINE Pay للخصم المباشر.
4. واطب على حضور ندوات مشروع CDE عبر الإنترنت للبقاء على اطلاع دائم بكل ما هو جديد.
5. ابقَ على اتصال دائم لمعرفة مواعيد التغييرات.

