

និយោជកថ្មីសម្រាប់អ្នកផ្តល់សេវាបុគ្គល



តើវានឹងផ្តល់អត្ថប្រយោជន៍ដល់ IPs យ៉ាងដូចម្តេច?

- ជម្រើសជាច្រើនសម្រាប់ការកត់ត្រាម៉ោងដែលបានធ្វើការ (ឧបករណ៍ចល័ត កុំព្យូទ័រដែលបានភ្ជាប់ទៅអ៊ិនធឺណិត ការហៅទូរសព្ទ ឬឧបករណ៍នៅក្នុងផ្ទះ)
- ជំនួយជាមួយនឹងការទូទាត់ ការបណ្តុះបណ្តាល និងការបញ្ជាក់អគ្គសញ្ញាណ
- ជំនួយទល់មុខគ្នា
- អ្នកសម្របសម្រួលសេវាដែលបានផ្តល់សិទ្ធិ
- កំណើន និងការរក្សាកម្លាំងពលកម្ម

តើខ្ញុំអាចទទួលបានព័ត៌មានបន្ថែមនៅឯណា?

រង់ចាំដំណឹងអំពីផែនការ CDE
www.dshs.wa.gov/altsa/cde

- ចុះឈ្មោះដើម្បីទទួលបានបច្ចុប្បន្នភាពអំពីនិយោជកដែលបានដឹកនាំដោយអ្នកប្រើប្រាស់តាមអ៊ីមែល។
- ចុះឈ្មោះចូលរួមសិក្ខាសាលាតាមអ៊ិនធឺណិតពីព័ត៌មានប្រចាំខែ ឬការប្រជុំអ្នកពាក់ព័ន្ធ។
- ត្រួតពិនិត្យសម្ភារៈ និងធនធានចុងក្រោយបង្អស់។

សូមទាក់ទងមកយើង

អ៊ីមែល ៖
CDE@dshs.wa.gov

គេហទំព័រ ៖
www.dshs.wa.gov/altsa/cde



និយោជកដែលបានដឹកនាំដោយអ្នកប្រើប្រាស់

រដ្ឋបាលគាំទ្រចាស់ជរា និងរយៈពេលយូរ
 រដ្ឋបាលពិការភាពការពារស្ថាប័ន



តើមានអ្នកកំពុងតែកើតឡើង?

នៅក្នុងឆ្នាំ 2021 អ្នកប្រើប្រាស់វ៉ាស៊ីនតោនដោយផ្ទាល់ ក្រុមហ៊ុនឯកជនមួយ (CDWA) និងក្លាយជា និយោជកដែលបានដឹកនាំដោយ អ្នកប្រើប្រាស់ (CDE) ក្នុងរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។ CDWA និងក្លាយជានិយោជកនៃអ្នកផ្តល់សេវាបុគ្គលទាំងអស់ (IPs) ដែលថែទាំ អតិថិជនដែលកំពុងទទួលសេវាពី ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាព (DSHS)។

តើវាប៉ះពាល់ដល់ណាខ្លះ?

វានឹងប៉ះពាល់ដល់ ភស ដែលជាប់កិច្ចសន្យាជាមួយ DSHS និង អតិថិជនដែលទទួលសេវាពី IP។



តើនឹងមានការផ្លាស់ប្តូរអ្វីខ្លះ?

- IPs នឹងក្លាយជានិយោជកនៃ IPs ហើយ CDE ដែលជាប់កិច្ចសន្យាជាមួយ DSHS ទៀតហើយ។
- ការអនុញ្ញាតនឹងត្រូវធ្វើឡើងចំពោះ CDE ជំនួសឱ្យ IPs។
- CDE នឹងចេញថ្លៃទាត់ដល់ IPs។
- អតិថិជន និង CDE នឹងទាក់ទង CDE ជាមួយសំណួរទាក់ទងនឹង IP ។
- ទំនួលខុសត្រូវរបស់អតិថិជននឹងត្រូវបង្ហាញដោយផ្ទាល់ទៅ CDE។
- អតិថិជននឹងធ្វើការជាមួយ CDE និង IP លើកិច្ចការនៃម៉ោងដែលបានផ្តល់។
- ប្រព័ន្ធរបស់ CDE នឹងគាំទ្រការផ្ទៀងផ្ទាត់ការចូលមើលតាមអេឡិចត្រូនិច (EVP)។
- ថ្ងៃទាត់នឹងមានរៀងរាល់ពីរសប្តាហ៍ម្តង។
- CDE នឹងមានដំណើរការដោះស្រាយបញ្ហាសម្រាប់អតិថិជន និង IPs។

តើអ្វីនឹងនៅដដែល?

- អតិថិជនគឺនិយោជកគ្រប់គ្រង និងកំណត់ចំណាត់ការដល់ការថែទាំ និង នៅពេលណាដែលសេវាត្រូវបានកំណត់ពេល។
- ដែនកំណត់សប្តាហ៍ធ្វើការ និងម៉ោងបន្ថែម
- អ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងវាយតម្លៃកម្រិតអត្ថប្រយោជន៍ និងផ្តល់សិទ្ធិដល់សេវាកម្មនានា
- DOH កំណត់អត្តសញ្ញាណ ការបណ្តុះបណ្តាល និងតម្រូវការត្រួតពិនិត្យសារវតា។
- អត្រានៃការទូទាត់ និងអត្ថប្រយោជន៍

តើដំបានបន្ទាប់មានអ្វីខ្លះ?

1. រក្សាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនបច្ចុប្បន្នរបស់អ្នកក្នុង IPOne រួមទាំងអោយជូនដំណឹងស្របច្បាប់ និងអ៊ីមែល។
2. រក្សាបច្ចុប្បន្នភាពជាមួយការបណ្តុះបណ្តាល និងការត្រួតពិនិត្យសារវតា។
3. ប្រសិនបើមិនទាន់ទទួលបានការទូទាត់តាមអេឡិចត្រូនិចទេ ចុះឈ្មោះសម្រាប់ការផ្ទេរប្រាក់តាមអេឡិចត្រូនិច (EFT) ចំពោះគណនីធនាគាររបស់អ្នក ឬជ្រើសរើសទទួលបានប័ណ្ណឥណទាន ALINE Pay (EFT)។
4. ចូលរួមសិក្ខាសាលាតាមអ៊ិនធឺណិត CDE ដើម្បីធ្វើឱ្យទាន់សម័យ។
5. រក្សាទំនាក់ទំនង ដើម្បីដឹងថាពេលណាការផ្លាស់ប្តូរនឹងកើតឡើង។

