

DSHS Community Services Customer Survey (የDSSH የማህበረሰብ አገልግሎቶች የደንበኞች ዳሰሳ)

FOR INTERNAL USE ONLY (ለውስጣዊ አጠቃቀም ብቻ)
ዳሰሳው የተወሰደበት ቀን
የቀን ዳሰሳ ሊጠፋ ይችላል

በDepartment of Social and Health Services (ማህበራዊ እና ጤና አገልግሎቶች ክፍል) ውስጥ ያለው Community Services Division (የማህበረሰብ አገልግሎት ክፍል) የደንበኞችን አስተያየት ለመሰብሰብ የዳሰሳ ጥናት አዘጋጅቷል። በመሳተፍ፣ ከክፍሉ ጋር ያለዎትን ተሞክሮ እንዴት ማሻሻል እንደምንችል ለማወቅ ይረዱናል። ይህ የዳሰሳ ጥናት በፈቃደኝነት እና ስም-አልባ ነው፤ እና ለጥቅማጥቅሞች ብቁ መሆንዎን አይነካም። ይህን የዳሰሳ ጥናት ለማጠናቀቅ ሦስት ደቂቃ ያህል ይወስዳል።

1. ከኛ ጋር እንዴት ነው የተገናኙት?

- ተለዋጭ የDSSH አገልግሎት ጣቢያ (የጎሳ ቢሮ፣ የሕክምና ክሊኒክ፣ ወዘተ.)
- የጥሪ ማዕከል
- DSHS ቢሮ (CSO)
- የሞባይል ማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ
- የሠራተኛ ቤት ጉብኝት
- የሠራተኛ የስልክ ጥሪ

2. ከእኛ ጋር መገናኘትን እንዴት ይመርጣሉ? የሚመለከተውን ሁሉ ይምረጡ። **ማስታወሻ፦** በአሁኑ ጊዜ ሁሉም አማራጮች አይገኙም።

- የመስመር ላይ ውይይት
- የጥሪ ማዕከል
- የሞባይል ማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ
- ተለዋጭ የDSSH አገልግሎት ጣቢያ
- የጽሑፍ መልእክት መላላክ
- የሠራተኛ ቤት ጉብኝት
- DSHS የአካባቢ ቢሮ (CSO)
- የሞባይል ስልክ መተግበሪያ



DSHS Community Services Customer Survey (የDSSH የማህበረሰብ አገልግሎቶች የደንበኞች ዳሰሳ)

FOR INTERNAL USE ONLY (ለውስጣዊ አጠቃቀም ብቻ)
ዳሰሳው የተወሰደበት ቀን
የቀን ዳሰሳ ሊጠፋ ይችላል

በDepartment of Social and Health Services (ማህበራዊ እና ጤና አገልግሎቶች ክፍል) ውስጥ ያለው Community Services Division (የማህበረሰብ አገልግሎት ክፍል) የደንበኞችን አስተያየት ለመሰብሰብ የዳሰሳ ጥናት አዘጋጅቷል። በመሳተፍ፣ ከክፍሉ ጋር ያለዎትን ተሞክሮ እንዴት ማሻሻል እንደምንችል ለማወቅ ይረዱናል። ይህ የዳሰሳ ጥናት በፈቃደኝነት እና ስም-አልባ ነው፤ እና ለጥቅማጥቅሞች ብቁ መሆንዎን አይነካም። ይህን የዳሰሳ ጥናት ለማጠናቀቅ ሦስት ደቂቃ ያህል ይወስዳል።

1. ከኛ ጋር እንዴት ነው የተገናኙት?

- ተለዋጭ የDSSH አገልግሎት ጣቢያ (የጎሳ ቢሮ፣ የሕክምና ክሊኒክ፣ ወዘተ.)
- የጥሪ ማዕከል
- DSHS ቢሮ (CSO)
- የሞባይል ማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ
- የሠራተኛ ቤት ጉብኝት
- የሠራተኛ የስልክ ጥሪ

2. ከእኛ ጋር መገናኘትን እንዴት ይመርጣሉ? የሚመለከተውን ሁሉ ይምረጡ። **ማስታወሻ፦** በአሁኑ ጊዜ ሁሉም አማራጮች አይገኙም።

- የመስመር ላይ ውይይት
- የጥሪ ማዕከል
- የሞባይል ማህበረሰብ አገልግሎት ቢሮ
- ተለዋጭ የDSSH አገልግሎት ጣቢያ
- የጽሑፍ መልእክት መላላክ
- የሠራተኛ ቤት ጉብኝት
- DSHS የአካባቢ ቢሮ (CSO)
- የሞባይል ስልክ መተግበሪያ



3. እባክዎ በሚከተሉት መግለጫዎች ምን ያህል እንደሚስማሙ ወይም እንደማይስማሙ ይምረጡ።

	በደምብ			በደምብ	
	እስማማለው	እስማማለው	ገለልተኛ	እቃወማለው	እቃወማለው
የሥራ ሰዓታት ለእኔ ጥሩ ናቸው	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ሠራተኛዬ የማህበረሰቡን ሀብቶች ለማግኘት ሙከራ አድርገዋል	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ሠራተኛዬ ሀብቶች/ንብረቶች ለእኔ አግኝቶልኛል.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ተደምጫለው፣ ተሰምቻለው እና ተረድተውኛል.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
በአክብሮት እና በቅንነት ነበር የተስተናገድኩት	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
የእኔ ሠራተኛ ፍላጎቶቼን ለማሟላት የተቻለውን አድርጓል	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
በአጠቃላይ፣ አዎንታዊ ተሞክሮ ነበረኝ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ምስጋናዎች እና ስጋቶች። እባክዎ በትክክል ምን እየሠራን እንዳለ እና እንዴት ማሻሻል እንደምንችል ያሳውቁን። **ስለጉዳይዎ ወይም የደንበኛ አገልግሎት ልምድዎ የተለየ ስጋት ካለዎት፣ እባክዎ ወደ ህዝባዊ ግንኙነቶች በ 1-800-865-7801 ይደውሉ።**

ስለ ጠቃሚ አስተያየትዎ እናመሰግናለን። እርስዎን በተሻለ ለማገልገል የእርስዎን ግብአት አገልግሎቶቻችንን ለማሻሻል እንጠቀምበታለን።
 እንዲሁም የዳሰሳ ጥናቱን በመስመር ላይ ማግኘት ይችላሉ፡- <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



3. እባክዎ በሚከተሉት መግለጫዎች ምን ያህል እንደሚስማሙ ወይም እንደማይስማሙ ይምረጡ።

	በደምብ			በደምብ	
	እስማማለው	እስማማለው	ገለልተኛ	እቃወማለው	እቃወማለው
የሥራ ሰዓታት ለእኔ ጥሩ ናቸው	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ሠራተኛዬ የማህበረሰቡን ሀብቶች ለማግኘት ሙከራ አድርገዋል	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ሠራተኛዬ ሀብቶች/ንብረቶች ለእኔ አግኝቶልኛል.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ተደምጫለው፣ ተሰምቻለው እና ተረድተውኛል.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
በአክብሮት እና በቅንነት ነበር የተስተናገድኩት	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
የእኔ ሠራተኛ ፍላጎቶቼን ለማሟላት የተቻለውን አድርጓል	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
በአጠቃላይ፣ አዎንታዊ ተሞክሮ ነበረኝ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ምስጋናዎች እና ስጋቶች። እባክዎ በትክክል ምን እየሠራን እንዳለ እና እንዴት ማሻሻል እንደምንችል ያሳውቁን። **ስለጉዳይዎ ወይም የደንበኛ አገልግሎት ልምድዎ የተለየ ስጋት ካለዎት፣ እባክዎ ወደ ህዝባዊ ግንኙነቶች በ 1-800-865-7801 ይደውሉ።**

ስለ ጠቃሚ አስተያየትዎ እናመሰግናለን። እርስዎን በተሻለ ለማገልገል የእርስዎን ግብአት አገልግሎቶቻችንን ለማሻሻል እንጠቀምበታለን።
 እንዲሁም የዳሰሳ ጥናቱን በመስመር ላይ ማግኘት ይችላሉ፡- <https://www.research.net/r/SurveyCSD>

