

DSHS Community Services Customer Survey (ແບບສໍາຫຼວດລູກຄ້າບໍລິການຊຸມຊົນຂອງ, DSHS)

FOR INTERNAL USE ONLY (ສໍາລັບໃຊ້ພາຍໃນເທົ່ານັ້ນ)
ວັນທີ່ເຮັດແບບສໍາຫຼວດ
ການສໍາຫຼວດວັນທີສາມາດທໍາລາຍໄດ້

Community Services Division (ພະແນກບໍລິການຊຸມຊົນ) ໃນ Department of Social and Health Services (ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ) ໄດ້ດໍາເນີນການສໍາຫຼວດ ເພື່ອເກັບກໍາຂໍ້ຄິດຄໍາເຫັນຈາກລູກຄ້າ. ການມີສ່ວນຮ່ວມຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຮຽນຮູ້ວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງປະສົບການຂອງທ່ານກັບພະແນກ. ການສໍາຫຼວດນີ້ແມ່ນສະໝັກໃຈ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນ. ແລະ ມັນຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ການສໍາຫຼວດນີ້ ຈະໃຊ້ເວລາປະມານສາມນາທີເພື່ອໃຫ້ສໍາເລັດ.

1. ທ່ານຈະເຊື່ອມໂຍງກັບພວກເຮົາໄດ້ແນວໃດ?

- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ (ຫ້ອງການຊົນເຜົ່າ, ຄລິນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ)
- ສູໂທຫາສູນ
- ຫ້ອງການ DSHS (CSO)
- ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່ (Community Services Office)
- ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເບີໂທຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ

2. ທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ກັບພວກເຮົາແນວໃດ? ເລືອກທັງໝົດທີ່ນໍາໃຊ້. **ໝາຍເຫດ:** ບໍ່ມີທາງເລືອກທັງໝົດໃນປັດຈຸບັນ.

- ສົນທະນາອອນໄລນ໌
- ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່
- ສູນໂທ
- ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ
- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ
- ຫ້ອງການ DSHS ໃນພື້ນທີ່ (CSO)
- ແອັບໂທລະສັບມືຖື

ເກີນ



DSHS Community Services Customer Survey (DSHS) ການສໍາຫຼວດລູກຄ້າການບໍລິການຊຸມຊົນ)

FOR INTERNAL USE ONLY (ສໍາລັບໃຊ້ພາຍໃນເທົ່ານັ້ນ)
ວັນທີ່ເຮັດແບບສໍາຫຼວດ
ການສໍາຫຼວດວັນທີສາມາດທໍາລາຍໄດ້

Community Services Division (ພະແນກບໍລິການຊຸມຊົນ) ໃນ Department of Social and Health Services (ພະແນກບໍລິການສັງຄົມ ແລະ ສຸຂະພາບ) ໄດ້ດໍາເນີນການສໍາຫຼວດ ເພື່ອເກັບກໍາຂໍ້ຄິດຄໍາເຫັນຈາກລູກຄ້າ. ການມີສ່ວນຮ່ວມຈະຊ່ວຍໃຫ້ພວກເຮົາຮຽນຮູ້ວິທີທີ່ພວກເຮົາສາມາດປັບປຸງປະສົບການຂອງທ່ານກັບພະແນກ. ການສໍາຫຼວດນີ້ແມ່ນສະໝັກໃຈ ແລະ ບໍ່ເປີດເຜີຍຕົວຕົນ. ແລະ ມັນຈະບໍ່ສົ່ງຜົນກະທົບຕໍ່ການມີສິດໄດ້ຮັບຜົນປະໂຫຍດຂອງທ່ານ. ການສໍາຫຼວດນີ້ ຈະໃຊ້ເວລາປະມານສາມນາທີເພື່ອໃຫ້ສໍາເລັດ.

1. ທ່ານຈະເຊື່ອມໂຍງກັບພວກເຮົາໄດ້ແນວໃດ?

- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ (ຫ້ອງການຊົນເຜົ່າ, ຄລິນິກການແພດ, ແລະ ອື່ນໆ)
- ໂທຫາສູນ
- ຫ້ອງການ DSHS (CSO)
- ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່ (Community Services Office)
- ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ເບີໂທຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ

2. ທ່ານຕ້ອງການຕິດຕໍ່ກັບພວກເຮົາແນວໃດ? ເລືອກທັງໝົດທີ່ນໍາໃຊ້. **ໝາຍເຫດ:** ບໍ່ມີທາງເລືອກທັງໝົດໃນປັດຈຸບັນ.

- ສົນທະນາອອນໄລນ໌
- ຫ້ອງການບໍລິການຊຸມຊົນເຄື່ອນທີ່
- ສູນໂທ
- ຢ້ຽມຢາມເຮືອນຂອງຜູ້ອອກແຮງງານ
- ສະຖານທີ່ບໍລິການ DSHS ສໍາຮອງ
- ການສົ່ງຂໍ້ຄວາມ
- ຫ້ອງການ DSHS ໃນພື້ນທີ່ (CSO)
- ແອັບໂທລະສັບມືຖື

ເກີນ



3. ກະລຸນາເລືອກວ່າທ່ານເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີຫຼາຍປານໃດ ກັບຖ້ອຍຖະແຫຼງຕ່າງໆ ຕໍ່ໄປນີ້:

	ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ	ເຫັນດີ	ປານກາງ	ບໍ່ເຫັນດີ	ບໍ່ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ
ເວລາເຮັດວຽກແມ່ນສິ່ງທີ່ດີສໍາລັບຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າພະຍາຍາມຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຊຸມຊົນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຟັງ, ໄດ້ຍິນ ແລະ ເຂົ້າໃຈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມສຸພາບ ແລະ ຄວາມເຄົາລົບ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມ ຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ໂດຍລວມແລ້ວ, ຂ້າພະເຈົ້າມີປະສົບການທີ່ດີ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ຄໍາຊົມເຊີຍ ແລະ ຄວາມກັງວົງ. ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ວ່າພວກເຮົາກໍາລັງເຮັດຫຍັງຖືກຕ້ອງ ແລະ ເຮົາຈະປັບປຸງໄດ້ແນວໃດ
**ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມກັງວົງສະເພາະເຈາະຈົງກ່ຽວກັບກໍລະນີຂອງທ່ານ ຫຼື ປະສົບການ ການບໍລິການລູກຄ້າ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຝ່າຍປະສານງານທີ່ເບີໂທ
1-800-865-7801.**

ຂອບໃຈສໍາລັບຄໍາຄິດເຫັນທີ່ມີຄຸນຄ່າຂອງທ່ານ.ພວກເຮົາຈະໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາເພື່ອຮັບໃຊ້ທ່ານໃຫ້ດີຂຶ້ນ.
ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າເຖິງແບບສໍາຫຼວດອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>



3. ກະລຸນາເລືອກວ່າທ່ານເຫັນດີ ຫຼື ບໍ່ເຫັນດີຫຼາຍປານໃດ ກັບຖ້ອຍຖະແຫຼງຕ່າງໆ ຕໍ່ໄປນີ້:

	ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ	ເຫັນດີ	ປານກາງ	ບໍ່ເຫັນດີ	ບໍ່ເຫັນດີຢ່າງຍິ່ງ
ເວລາເຮັດວຽກແມ່ນສິ່ງທີ່ດີສໍາລັບຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າພະຍາຍາມຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນຊຸມຊົນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າຊອກຫາແຫຼ່ງຂໍ້ມູນໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຟັງ, ໄດ້ຍິນ ແລະ ເຂົ້າໃຈ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ຮັບການປະຕິບັດດ້ວຍຄວາມສຸພາບ ແລະ ຄວາມເຄົາລົບ.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ພະນັກງານຂອງຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ພະຍາຍາມຢ່າງເຕັມທີ່ເພື່ອຕອບສະໜອງຄວາມ ຕ້ອງການຂອງຂ້າພະເຈົ້າ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ໂດຍລວມແລ້ວ, ຂ້າພະເຈົ້າມີປະສົບການທີ່ດີ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. ຄໍາຊົມເຊີຍ ແລະ ຄວາມກັງວົງ. ກະລຸນາແຈ້ງໃຫ້ພວກເຮົາຮູ້ວ່າພວກເຮົາກໍາລັງເຮັດຫຍັງຖືກຕ້ອງ ແລະ ເຮົາຈະປັບປຸງໄດ້ແນວໃດ
**ຖ້າຫາກທ່ານມີຄວາມກັງວົງສະເພາະເຈາະຈົງກ່ຽວກັບກໍລະນີຂອງທ່ານ ຫຼື ປະສົບການ ການບໍລິການລູກຄ້າ, ກະລຸນາຕິດຕໍ່ຝ່າຍປະສານງານທີ່ເບີໂທ
1-800-865-7801.**

ຂອບໃຈສໍາລັບຄໍາຄິດເຫັນທີ່ມີຄຸນຄ່າຂອງທ່ານ.ພວກເຮົາຈະໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານເພື່ອປັບປຸງການບໍລິການຂອງພວກເຮົາເພື່ອຮັບໃຊ້ທ່ານໃຫ້ດີຂຶ້ນ.
ນອກນັ້ນທ່ານຍັງສາມາດເຂົ້າເຖິງແບບສໍາຫຼວດອອນໄລນ໌ໄດ້ທີ່: <https://www.research.net/r/SurveyCSD>

