DSHS Community Services Survey
(استبيان الخدمات المجتمعية في DSHS)

لقد صمّم Community Services Division (قسم الخدمات المجتمعية) ضمن Department of Social and Health Services (دائرة الخدمات الاجتماعية والصحية) استبيانًا ليتعرّفوا إلى آراء العملاء. ستساعدنا مشاركتك على معرفة كيف بإمكاننا تحسين تجربتك مع الدائرة. إن الاشتراك في هذا الاستبيان طوعي وستبقى هويتك مجهولة ومصونة، ولن يؤثر أيضًا على تأهلك للحصول على المساعدات. سيستغرق الاستبيان 3 دقائق تقريبًا لإكماله.

1. كيف تعرفت علينا؟

- ☐ موقع بديل لخدمات DSHS (مثل المكاتب القَبَلية والعيادات الطبية وغيرها)
- ☐ مركز اتصال
- ☐ مكتب DSHS (CSO)
- ☐ مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- ☐ زيارة عامل لمنزلك
- ☐ اتصال هاتفي مع عامل

2. كيف تفضل التواصل معنا؟ اختر كل ما ينطبق. **ملاحظة:** بعض الخيارات غير متاحة حاليًا.

- ☐ موقع بديل لخدمات DSHS (مثل المكاتب القَبَلية والعيادات الطبية وغيرها)
- ☐ مركز اتصال
- ☐ مكتب محلي ل DSHS (CSO)
- ☐ مكتب خدمات اجتماعية متنقل
- ☐ تطبيق على الهاتف الجوال
- ☐ محادثة عبر الإنترنت
- ☐ رسائل نصية
- ☐ زيارة عامل لمنزلك

3. رجاء حدد نسبة موافقتك أو عدم موافقتك على العبارات الآتية.

	أوافق بقوة	أوافق	حيادي	لا أوافق	لا أوافق بقوة
ساعات الدوام مناسبة لي	☐	☐	☐	☐	☐
حاول العامل المخصص لي إيجاد موارد اجتماعية لأجلي	☐	☐	☐	☐	☐
وجد العامل المخصص لي موارد لأجلي	☐	☐	☐	☐	☐
تم الإصغاء إلي وفهم كلامي	☐	☐	☐	☐	☐
تمت معاملتي بود واحترام	☐	☐	☐	☐	☐
بذل العامل المخصص لي أقصى جهده ليوفر لي احتياجاتي	☐	☐	☐	☐	☐
بشكل عام، كانت تجربتي إيجابية	☐	☐	☐	☐	☐

4. **المدح والنقد.** يرجى إطلاعنا على الأمور التي نفعلها على وجه حسن وكيف يمكننا تحسين أدائنا.

إذا كان لديك استفسار معين عن حالتك أو عن تجربة مع خدمة العملاء، يرجى الاتصال بقسم علاقات المواطنين على 800-865-7801.

شكرًا لكم على آرائكم القيّمة.

سوف نستفيد من المعلومات التي قدمتموها لنا لنعمل على تحسين خدماتنا وخدمتكم بصورة أفضل.

بإمكانكم الوصول أيضًا إلى هذا الاستبيان عبر الإنترنت على: http://www.research.net/r/SurveyCSD