

DSHS 社区服务调查

仅供内部使用
参与调查的日期
可销毁调查的日期

社会与卫生服务部的社区服务部门开展了一项调查，以收集客户的反馈。通过参与，您可帮助我们了解如何改善您的部门体验。本调查自愿参与，保持匿名，不会影响您的福利资格。完成调查大约需要三分钟。

1. 您通过哪种方式与我们联系？

- | | |
|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 备用 DSHS 服务网站（部落办事处、诊所等） | <input type="checkbox"/> 流动社区服务办事处 |
| <input type="checkbox"/> 呼叫中心 | <input type="checkbox"/> 工作人员家访 |
| <input type="checkbox"/> DSHS 办事处 (CSO) | <input type="checkbox"/> 工作人员电话 |

2. 您喜欢通过哪种方式与我们联系？选择所有适用项。 **注意：** 并非所有选项当前均可用。

- | | |
|--|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 备用 DSHS 服务网站（部落办事处、诊所等） | <input type="checkbox"/> 手机应用程序 |
| <input type="checkbox"/> 呼叫中心 | <input type="checkbox"/> 在线聊天 |
| <input type="checkbox"/> DSHS 当地办事处 (CSO) | <input type="checkbox"/> 手机短信 |
| <input type="checkbox"/> 流动社区服务办事处 | <input type="checkbox"/> 工作人员家访 |

3. 请选择您对以下陈述程序的同意或反对程度。

	强烈 同意	同意	中立	不同意	强烈 不同意
工作时间最适合我。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尝试为我寻找社区资源。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员为我找到了社区资源。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
倾听我的话、理解我的心情。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
我受到礼遇与尊敬。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
工作人员尽己所能满足我的需求。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
整体体验良好。.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4. **称赞与担忧** 请告诉我们哪些做得到位，如何能够改进。

如果您明确担忧您自己的情况，请致电组成关系部，电话：**800-865-7801**。

感谢您提供宝贵的反馈意见。
 我们将利用您的意见，改善服务，更好地为您服务。
 您还可在线访问调查：<http://www.research.net/r/SurveyCSD>

