

ផែនការ Specialized Habilitation (ស្ព្យាស៊ីតិសម្បទាឯកទេស) ជំហាន ១

ឈ្មោះរបស់អ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិ	ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាកម្ម
ឈ្មោះអ្នកគ្រប់គ្រងករណី	កាលបរិច្ឆេទដែលផែនការត្រូវបានសរសេរ ឬពិនិត្យឡើងវិញ
លិខិតលះបង់សិទ្ធិបច្ចុប្បន្ន	

ចង្អុលបង្ហាញប្រភេទគោលដៅនៃការ Specialized Habilitation (ស្ព្យាស៊ីតិសម្បទាឯកទេស)៖

ការពង្រឹងអំណាចខ្លួនឯង – គាំទ្រដើម្បីបង្កើនការគោរពខ្លួនឯង ទំនុកចិត្តលើខ្លួនឯង និងជំនាញដើម្បីសម្រេចគោលដៅអភិវឌ្ឍន៍ខ្លួន

ការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាព និងការតស៊ូមតិដោយខ្លួនឯង – គាំទ្រដើម្បីបង្កើនការយល់ដឹងអំពីសុវត្ថិភាព និងប្រសិទ្ធភាពនៃតម្រូវការបង្ហាញពីខ្លួនឯង ការចង់បាននិងគោលដៅ

ប្រសិទ្ធភាពអន្តរបុគ្គល និងទំនាក់ទំនងសង្គមប្រកបដោយប្រសិទ្ធភាព – គាំទ្រការអភិវឌ្ឍជំនាញសង្គមដើម្បីបង្កើត និងរក្សាទំនាក់ទំនង ឬបង្កើនបរិយាប័ន្ននៅក្នុងសហគមន៍ និងផ្ទះ

យុទ្ធសាស្ត្រលែងលក់ដោះស្រាយទាក់ទងនឹងបញ្ហាប្រឈមក្នុងជីវិតប្រចាំថ្ងៃ – គាំទ្រដើម្បីកែលម្អជំនាញដោះស្រាយបញ្ហា និងបច្ចេកទេសគ្រប់គ្រងស្រ្តេស

ការគ្រប់គ្រងភារកិច្ចប្រចាំថ្ងៃ និងចាប់បានជំនាញសម្របខ្លួន – គាំទ្រការអភិវឌ្ឍជំនាញដើម្បីរស់នៅក្នុងសហគមន៍ដោយជោគជ័យ និងដើម្បីបង្កើនភាពឯករាជ្យម្ចាស់ការ

គោលដៅ និងគោលបំណងរបស់ SMART	
ពិពណ៌នាអំពីគោលដៅ និងគោលបំណងដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងគោលនយោបាយចំណុចទី 4.20។ មិនលើសពីបីគោលដៅក្នុងមួយផែនការ។	គោលដៅ និងគោលបំណងរបស់ SMART គឺ៖
គោលដៅ 1	<ul style="list-style-type: none"> • Specific (ជាក់លាក់) • Measurable (អាចវាស់វែងបាន) • Achievable (អាចសម្រេចបាន) • Relevant (ពាក់ព័ន្ធ) • Time-bound (កំណត់ពេលវេលា)
គោលដៅ 2	
គោលដៅ 3	

តើសេវាកម្មនេះត្រូវផ្តល់ជូនញឹកញាប់ប៉ុណ្ណា

រយៈពេលរំពឹងទុក និងរយៈពេលនៃសេវាកម្ម (ប៉ុន្មានដង និងរយៈពេលប៉ុន្មានដែលសេវាកម្មនេះរំពឹងថានឹងមានសម្រាប់អតិថិជនដើម្បីសម្រេចគោលដៅរបស់ពួកគេ)៖

គោលដៅ 1	
គោលដៅ 2	
គោលដៅ 3	

រៀបចំផែនការដើម្បីជួយសម្រេចគោលដៅ (វិធីសាស្ត្រ និងបច្ចេកទេសអ្វីខ្លះដែលនឹងត្រូវប្រើដើម្បីគាំទ្រអតិថិជន)

គោលដៅ 1	
គោលដៅ 2	
គោលដៅ 3	

តើគោលដៅនៃខ្លួនភាពយ៉ាងដូចម្តេច ហើយតើវិធានការនិងកំណត់ពីការបញ្ចប់សេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេច?

គោលដៅ 1	
គោលដៅ 2	
គោលដៅ 3	

រាយអនុសាសន៍អំពីការបញ្ជូនបន្តប្រសិនបើអ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិដែលមានតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រចម្បង សុខភាពផ្លូវចិត្ត ឬតម្រូវការការគាំទ្រការអប់រំ (ការបញ្ជូនបន្តអាចធ្វើឡើងទៅកាន់អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ អ្នកជំនាញព្យាបាល ឬ DDA)៖

កាលបរិច្ឆេទនៃការបញ្ជូនបន្ត៖

ហត្ថលេខា

ហត្ថលេខារបស់អ្នកផ្តល់សេវាកម្ម	កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខារបស់អ្នកតំណាងស្របច្បាប់	កាលបរិច្ឆេទ
ហត្ថលេខារបស់អ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិ	កាលបរិច្ឆេទ	ហត្ថលេខាអ្នកគ្រប់គ្រងករណី DDA /ធនធាន	កាលបរិច្ឆេទ

សេចក្តីណែនាំសម្រាប់ផែនការ Specialized Habilitation (ស្តារនីតិសម្បទាឯកទេស) ដំបូង

ឈ្មោះអ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិ៖ បន្ថែមឈ្មោះអតិថិជន។

ឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវា៖ បន្ថែមឈ្មោះអ្នកផ្តល់សេវាដែលកំពុងធ្វើការផ្តល់ជាមួយអតិថិជន។ បើជាទីភ្នាក់ងារ សូមបញ្ចូលឈ្មោះទីភ្នាក់ងារ ហើយបន្ទាប់មកត្រូវពន្យល់និក/បុគ្គលជាក់លាក់ដែលផ្តល់សេវាកម្ម។

ឈ្មោះអ្នកគ្រប់គ្រងករណី៖ បញ្ចូលឈ្មោះរបស់អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជន។

កាលបរិច្ឆេទផែនការដែលបានសរសេរ ឬកែសម្រួល៖ រួមបញ្ចូលនៅពេលដែលផែនការនេះត្រូវបានបញ្ចប់។

លិខិតលះបង់សិទ្ធិបច្ចុប្បន្ន៖ រួមបញ្ចូលលិខិតលះបង់សិទ្ធិបច្ចុប្បន្នរបស់ DDA ដែលអតិថិជនបានចុះឈ្មោះ។

ចង្អុលបង្ហាញប្រភេទគោលដៅនៃការ Specialized Habilitation (ស្តារនីតិសម្បទាឯកទេស)៖ គូសផឹកប្រអប់នេះយោងទៅតាមប្រភេទនៃការ Specialized Habilitation (ស្តារនីតិសម្បទាឯកទេស)ដែលអតិថិជនចង់ធ្វើការ។ កុំគូសផឹកប្រអប់ច្រើនជាងគោលដៅ។ ឧទាហរណ៍៖ បើអតិថិជនមានគោលដៅបី (3) (ដែលជាចំនួនអតិបរមានៅពេលណាមួយ) ត្រូវតែមានប្រអប់បី (3) ឬតិចជាងនេះដែលបានគូសផឹក។ អាចមានគោលដៅជាច្រើនដែលអាចដាក់ក្រោមប្រភេទតែមួយ ដូច្នោះអាចមានគោលដៅបី (3) ប៉ុន្តែមានតែប្រអប់ (2) ប៉ុណ្ណោះដែលបានគូសផឹកនៅក្នុងកន្លែងនេះ។

ពិពណ៌នាអំពីគោលដៅ និងគោលបំណងដូចដែលបានបង្ហាញនៅក្នុងគោលនយោបាយចំណុចទី 4.20។

មិនលើសពីបីគោលដៅក្នុងមួយផែនការ៖ កំណត់គោលដៅដែលអតិថិជនមាននៅក្នុងលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យគោលដៅ S.M.A.R.T ដោយប្រើតារាងតូចនៅខាងស្តាំនៃទម្រង់នេះជាការណែនាំ។ តើអតិថិជនចង់បានអ្វីខ្លះ? តើគោលដៅរបស់ពួកគេគឺជាអ្វី? នេះត្រូវការផ្តោតលើបុគ្គល និងតាមពាក្យសម្តីរបស់អតិថិជន។

តើគេរំពឹងថាសេវាកម្មនេះត្រូវបានផ្តល់ជូនប៉ុន្មានដង និងរយៈពេលប៉ុន្មាន? ពិពណ៌នាអំពីរយៈពេលដែលសេវាកម្ម Specialized Habilitation (ស្តារនីតិសម្បទាឯកទេស)ត្រូវបានរំពឹងថានឹងមានរហូតដល់អតិថិជនអាចសម្រេចបានគោលដៅរបស់ពួកគេ។

តើអតិថិជនត្រូវការធ្វើការញឹកញាប់ប៉ុន្មានជាមួយអ្នកផ្តល់សេវាដើម្បីឱ្យពួកគេសម្រេចបានគោលដៅរបស់ពួកគេ? ឧទាហរណ៍៖ ម្តងក្នុងមួយសប្តាហ៍រយៈពេលពីរ (2) ម៉ោង សម្រាប់បី (3) ខែបន្ទាប់។

រៀបចំផែនការដើម្បីជួយសម្រេចគោលដៅ (វិធីសាស្ត្រ និងបច្ចេកទេសអ្វីខ្លះដែលនឹងត្រូវប្រើដើម្បីគាំទ្រអតិថិជន)៖

តើមានវិធីសាស្ត្រនិងបច្ចេកទេសអ្វីខ្លះដែលនឹងត្រូវប្រើប្រាស់ដើម្បីជួយអតិថិជនសម្រេចបានគោលដៅរបស់ពួកគេ? ពិពណ៌នាវិធីសាស្ត្រនិងបច្ចេកទេសនៅទីនេះ។

តើគេរស់រវើកខ្លួនភាពយ៉ាងដូចម្តេច ហើយតើវិធានការនឹងកំណត់ពីការបញ្ចប់សេវាកម្មយ៉ាងដូចម្តេច?

កំណត់ពីរបៀបដែលការបញ្ចប់គោលដៅនឹងត្រូវបានវាស់វែង ឬសម្រេចបានយ៉ាងម៉េច។

នៅពេលណាដែលអតិថិជនដឹងថាពួកគេបានសម្រេចបានគោលដៅរបស់ពួកគេ ឬលែងត្រូវការសេវាកម្ម?

រាយអនុសាសន៍អំពីការបញ្ជូនបន្តប្រសិនបើអ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិដែលមានតម្រូវការវេជ្ជសាស្ត្រចម្បង សុខភាពផ្លូវចិត្ត

ឬតម្រូវការការគាំទ្រការអប់រំ (ការបញ្ជូនបន្តអាចធ្វើឡើងទៅកាន់អ្នកសម្របសម្រួលការថែទាំ អ្នកជំនាញព្យាបាល ឬ DDA)៖

រាយនៅក្នុងផ្នែកនេះនូវការបញ្ជូនបន្តណាមួយដែលចាំបាច់សម្រាប់អតិថិជនក្រៅពីអ្វីដែលការ Specialized Habilitation (ស្តារនីតិសម្បទាឯកទេស)អាចផ្តល់ជូន។ ឧទាហរណ៍សម្រាប់ការពិចារណា៖

តើមានក្តីកង្វល់ណាមួយដែរឬទេអំពីការបង្ហាញសុខភាពផ្លូវចិត្តរបស់អតិថិជនឬតម្រូវការអប់រំសម្រាប់អតិថិជនដល់អាយុចូលសាលា?

តើអតិថិជនត្រូវការការបញ្ជូនបន្តទៅកាន់ធនធានដែលពួកគេមិនទាន់មានទំនាក់ទំនងជាមួយដែរឬទេ?

ហត្ថលេខាអ្នកផ្តល់សេវា៖ អ្នកផ្តល់សេវា SH នឹងចុះហត្ថលេខានៅទីនេះ។

ហត្ថលេខារបស់អ្នកតំណាងស្របច្បាប់៖ នៅពេលអាចធ្វើទៅបាន អ្នកតំណាងផ្នែកច្បាប់របស់អតិថិជនត្រូវការចុះហត្ថលេខានៅទីនេះ ដើម្បីយល់ព្រមតាមផែនការដំបូងនេះ។

ហត្ថលេខារបស់អ្នកចូលរួមលះបង់សិទ្ធិ៖ អតិថិជនត្រូវតែចុះហត្ថលេខានៅទីនេះ។

ហត្ថលេខារបស់អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានករណី DDA៖ អ្នកគ្រប់គ្រងករណីរបស់អតិថិជនត្រូវការចុះហត្ថលេខានៅទីនេះ។