

DVR 고객 고용 조정 워크시트

DVR 고객은 자신을 대신하여 작업장의 숙박 요청 협상 또는 요청 시 DVR의 도움으로 협상을 할 수 있습니다. 고객이 고용주에게 요청하는 조정에 관한 결정을 내릴 때 이것의 지원을 위해, DVR은 합리적인 조정 요청의 협상 시, 고객의 지원에 도움이 될 수 있는 특정한 합리적인 조정 및 문서를 브레인스토밍하는 자원으로 사용할 수 있도록 본 워크시트를 제공합니다. 고객과 상담원은 고객의 협상을 해나가는 데 도움이 되도록 고객이 제공하는 정보에 대해 상의할 수 있습니다.

DVR 고객 이름:	
나의 장애는 무엇이며 나에게 어떤 영향을 미치나요(내가 가진 기능적인 제한은 무엇인가요)?	장애 관리를 위해 스스로 할 수 있는 일은 무엇입니까?
내가 필수적인 업무를 지속하는 것을 지원하기 위해 고용주가 할 수 있는 일은 무엇입니까? (어떤 조정이 도움이 될 수 있습니까?)	필요 시 조정 요청을 뒷받침하는 서신 또는 문서를 제공할 수 있는 의료 전문가는 누구입니까?

합리적인 조정 사례 및 더 많은 자원과 관련한 링크는 뒷면을 참조하십시오.

조정 요청

조정은 어떻게 요청합니까?

EEOC에 따라 건강과 관련한 이유로 직장에서 조정 또는 변경이 필요하다는 것을 고용주에게 전달하면 됩니다. "평범한 영어"로 요청이 가능하고 ADA를 언급하거나 "합리적인 조정"이라는 문구를 사용하지 않아도 됩니다.

합리적인 조정에 대한 요청은 서면으로 할 필요가 없기 때문에 대면 또는 기타 의사 소통 방법을 사용하여 조정을 요청하는 것이 가능합니다. 하지만 고용주가 요구하지 않더라도 서면 요청이 가능합니다.

조정 요청을 언제해야 하는지 어떻게 알 수 있습니까?

지원 절차 중 또는 재직 중 필요 시 조정의 요청이 가능합니다. 고용주에게 직장으로부터 합당한 편의를 제공받아야 할 필요성에 통보할 수 있는 가장 좋은 순간에 대한 결정은 신청자 당사자에게 달려 있습니다. 보통 장애로 인해 취업 경쟁, 직무 수행 또는 고용 혜택에 대한 동등한 접근을 저해하는 직장내 장벽을 인지한 경우 조정을 요청해야 합니다.

장애가 있다고 고용주에게 언급해야 하나요?

ADA하에서 고용주는 장애로 인해 직장 생활에 어려움을 겪는 직원에게만 편의를 제공해야 합니다. 따라서 고용주에게 장애를 통보하지 않으면 고용주는 ADA에 따른 조정을 고려할 의무가 없게 됩니다.

고용주에게 어느 정도까지의 의료 정보를 제공해야 합니까?

일부 직원들은 고용주에게 자신의 장애에 대한 너무 깊은 정보의 제공을 원하지 않습니다. 고용주에게 귀하가 겪는 어려움은 무엇인지, 어려움이 장애와 관련되어 있으며, 귀하에게 도움이 될 편의 시설에 대한 제안은 무엇인지를 전달하는 식으로 시작하는 것을 권장합니다. 일부 고용주는 추가적인 정보를 요구하지 않습니다. 하지만 고용주는 직원의 조정 요청 시 의료 정보를 추가적으로 요청할 권리를 가지며 귀하가 제공하지 않을 경우 고용주는 조정 요청을 거부할 수 있습니다.

어떤 조정을 요청할 수 있습니까?

일반적으로 조정은 장애를 가진 개인이 평등한 고용 기회를 누릴 수 있도록 만들어 주는 작업 환경 또는 관행적으로 수행되는 방식에 있어서의 모든 변경 사항을 의미합니다. ADA하에서 고용주는 장애를 가진 직원에게 "합리적인" 조정을 제공해야 합니다. 따라서 귀하는 "합리적인" 것으로 간주되는 모든 조정을 요청할 수 있습니다. 다음은 EEOC에서 제공하는 합리적인 조정의 몇 가지 사례입니다.

- 기존 시설의 이용이 가능하도록
- 장비의 취득 또는 개조
- 자격을 갖춘 대독자 또는 통역사 제공
- 공석으로 재배치
- 병가

다음은 합당한 조정으로 간주되지 않기 때문에 ADA를 따르지 않습니다.

- 업무로부터 필수적인 기능 제거
- 생산 표준의 하향 조정
- 직장 밖에서도 필요 시 의수, 휠체어, 안경, 보청기 또는 이와 유사한 장치와 같은 개인 사용 품목 제공

합리적인 조정을 제공해야 하는 고용주의 의무에 대한 유일한 제한은 해당 변경 또는 개조가 고용주에게 "과도한 어려움"을 야기할 경우 이는 조정에 해당하지 않는다는 것입니다. "과도한 어려움"은 과도한 어려움 또는 비용을 의미하며 특정 조정을 제공하는 비용 또는 어려움과 관련하여 특정 고용주의 자원 및 상황에 초점을 맞춥니다. 고용주는 특정하고 합당한 조정이 과도한 어려움을 초래하는지 여부에 대해 사례별로 평가해야 합니다.

상기의 정보는 업무 조정 네트워크 자원, "미국 장애인법에 의거한 합리적인 조정 요청 및 협상에 대한 직원의 실용 가이드"에서 발췌되었습니다. 사례 상황 및 샘플 조정 요청 서신에 관한 더 자세한 정보는 <https://askjan.org/toolkit/index.cfm>에서 온라인으로 JAN Workplace Accommodation Toolkit의 리소스를 참조하시길 바랍니다.

업무 조정 네트워크는 미국 노동부 장애인 고용 정책국이 제공하는 서비스입니다.