

## DVR ਗਾਹਕ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਵਰਕਸ਼ੀਟ

DVR ਸਲਾਹਕਾਰ ਦਾ ਨਾਮ

DVR ਗਾਹਕ ਆਪਣੇ ਵੱਲੋਂ, ਜਾਂ ਜੇਕਰ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ DVR ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਥਾਨ 'ਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕਾਂ ਦੇ ਸਮਰਥਨ ਲਈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਕਿਸੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੋਂ ਉਹਨਾਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਬਾਰੇ ਨਿਰਣਾ ਲੈਂਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਉਹਨਾਂ ਦੁਆਰਾ ਬੇਨਤੀ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾਂਦੀਆਂ ਹਨ, DVR ਇਸ ਵਰਕਸ਼ੀਟ ਨੂੰ ਖਾਸ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਸਰੋਤ ਵਜੋਂ ਪੇਸ਼ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਜੋ ਇੱਕ ਗਾਹਕ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਉਹ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀਆਂ ਬੇਨਤੀਆਂ 'ਤੇ ਗੱਲਬਾਤ ਕਰਦੇ ਹਨ। ਗਾਹਕ ਅਤੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਉਸ ਜਾਣਕਾਰੀ 'ਤੇ ਚਰਚਾ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਗਾਹਕ ਗਾਹਕ ਦੇ ਸਮਝੌਤੇ ਨੂੰ ਆਕਾਰ ਦੇਣ ਲਈ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

DVR ਗਾਹਕ ਦਾ ਨਾਮ:

**ਮੇਰੀ ਅਪਾਹਜਤਾ ਕੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਕਰਦੀ ਹੈ (ਮੇਰੀਆਂ ਕਾਰਜਸ਼ੀਲ ਸੀਮਾਵਾਂ ਕੀ ਹਨ)?** **ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣੇ ਲਈ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?**

**ਨੌਕਰੀ ਦੇ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਰਤੱਵਾਂ ਨੂੰ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕੋਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ? (ਕਿਹੜੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਮਦਦਗਾਰ ਹੋਣਗੀਆਂ?)**

**ਜੇਕਰ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਕਿਹੜਾ ਮੈਡੀਕਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਪੱਤਰ ਜਾਂ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?**

ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕਾਂ ਲਈ ਪੁੱਠੇ ਪਾਸੇ ਦੇਖੋ।

## ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ

### ਮੈਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

EEOC ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਕਿਸੇ ਕਾਰਨ ਕਰਕੇ ਕੰਮ 'ਤੇ ਫੇਰ-ਬਦਲ ਜਾਂ ਤਬਦੀਲੀ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਲਈ "ਆਮ ਅੰਗਰੇਜ਼ੀ" ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ADA ਦਾ ਜ਼ਿਕਰ ਕਰਨ ਜਾਂ "ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼" ਸ਼ਬਦਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਨਹੀਂ ਹੈ ਇਸਲਈ ਤੁਸੀਂ ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ ਗੱਲਬਾਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਸੰਚਾਰ ਦੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਢੰਗ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਲਿਖਤੀ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਦੇਣਾ ਪਸੰਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਭਾਵੇਂ ਤੁਹਾਡੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਸਦੀ ਲੋੜ ਨਾ ਹੋਵੇ।

### ਮੈਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਪਤਾ ਲੱਗੇਗਾ ਕਿ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਕਦੋਂ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਬਿਨੈ-ਪੱਤਰ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਜਾਂ ਨੌਕਰੀ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕਿਸੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਨੌਕਰੀ 'ਤੇ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਲੋੜ ਬਾਰੇ ਦੱਸਣ ਲਈ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਪਲ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨਾ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਫੈਸਲਾ ਹੈ। ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਦੇ ਹੋ ਕਿ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਇੱਕ ਰੁਕਾਵਟ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕਿਸੇ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ, ਨੌਕਰੀ ਲਈ ਮੁਕਾਬਲਾ ਕਰਨ, ਨੌਕਰੀ ਨੂੰ ਕਰਨ, ਜਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਲਾਭ ਲਈ ਬਰਾਬਰ ਪਹੁੰਚ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਤੋਂ ਰੋਕਦੀ ਹੈ।

### ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਦੱਸਣਾ ਪਵੇਗਾ ਕਿ ਮੈਨੂੰ ਕੋਈ ਅਪਾਹਜਤਾ ਹੈ?

ADA ਦੇ ਤਹਿਤ, ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਸਿਰਫ਼ ਉਹਨਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਅਪਾਹਜਤਾ ਦੇ ਕਾਰਨ ਕੰਮ ਵਾਲੀ ਥਾਂ ਉੱਤੇ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰ ਰਹੇ ਹਨ। ਇਸ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਤੱਕ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਦੱਸਦੇ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਅਪਾਹਜਤਾ ਹੈ, ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ADA ਦੇ ਅਧੀਨ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ 'ਤੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ?

ਕੁਝ ਕਰਮਚਾਰੀ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪਾਹਜਤਾ ਬਾਰੇ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਵੇਰਵੇ ਨਹੀਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹਨ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਇਹ ਦੱਸ ਕੇ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆ ਰਹੀ ਹੈ, ਕਿ ਸਮੱਸਿਆ ਇੱਕ ਅਪਾਹਜਤਾ ਨਾਲ ਸਬੰਧਿਤ ਹੈ ਅਤੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਕੀ ਵਿਚਾਰ ਹਨ। ਕੁਝ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਹੀਂ ਮੰਗਣਗੇ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਜਦੋਂ ਕੋਈ ਕਰਮਚਾਰੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਹੋਰ ਵਾਧੂ ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੁੰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਹ ਪ੍ਰਦਾਨ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਤੁਹਾਡੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਕੀਤੀ ਬੇਨਤੀ ਨੂੰ ਅਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

### ਮੈਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ, ਕਿਸੇ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਕੰਮ ਦੇ ਮਾਹੌਲ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਰਵਾਇਤੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤਬਦੀਲੀ ਹੈ ਜੋ ਇੱਕ ਅਪਾਹਜ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਰੁਜ਼ਗਾਰ ਦੇ ਬਰਾਬਰ ਮੌਕੇ ਦਾ ਆਨੰਦ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਬਣਾਉਂਦੀ ਹੈ। ADA ਦੇ ਤਹਿਤ, ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਅਪਾਹਜਤਾ ਵਾਲੇ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਲਈ "ਵਾਜਬ" ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਲਈ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਿਸ ਨੂੰ "ਵਾਜਬ" ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਇੱਥੇ EEOC ਤੋਂ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਹਨ:

- ਮੌਜੂਦਾ ਸਹੂਲਤਾਂ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬਣਾਉਣਾ
- ਉਪਕਰਣਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਸੋਧ ਕਰਨੀ
- ਯੋਗ ਪਾਠਕ ਜਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ
- ਇੱਕ ਖ਼ਾਲੀ ਅਹੁਦੇ ਲਈ ਮੁੜ ਨਿਯੁਕਤੀ
- ਮੈਡੀਕਲ 'ਤੇ ਛੁੱਟੀ

ਹੇਠਾਂ ਲਿਖਿਆ ਨੂੰ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਦੇ ਰੂਪ ਨਹੀਂ ਮੰਨਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਇਸ ਲਈ ADA ਦੇ ਅਧੀਨ ਹੋਣਾ ਲੋੜੀਂਦਾ ਨਹੀਂ ਹੈ:

- ਨੌਕਰੀ ਤੋਂ ਇੱਕ ਜ਼ਰੂਰੀ ਕਾਰਜ ਨੂੰ ਹਟਾਉਣਾ ਜਾਂ ਖਤਮ ਕਰਨਾ
- ਉਤਪਾਦਨ ਦੇ ਮਿਆਰ ਨੂੰ ਘਟਾਉਣਾ
- ਨਿੱਜੀ ਵਰਤੋਂ ਦੀਆਂ ਵਸਤੂਆਂ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇੱਕ ਨਕਲੀ ਅੰਗ, ਇੱਕ ਵੀਲਚੇਅਰ, ਐਨਕਾਂ, ਸੁਣਨ ਦੇ ਸਾਧਨ, ਜਾਂ ਸਮਾਨ ਉਪਕਰਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਜੇਕਰ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਨੌਕਰੀ 'ਤੇ ਵੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੈ

ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ 'ਤੇ ਸਿਰਫ਼ ਇੱਕ ਸੀਮਾ ਇਹ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੇ ਕਿਸੇ ਬਦਲਾਅ ਜਾਂ ਸੋਧ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ ਜੇਕਰ ਇਸ ਨਾਲ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ "ਬੇਲੋੜੀ ਮੁਸ਼ਕਲ" ਹੁੰਦੀ ਹੈ। "ਬੇਲੋੜੀ ਮੁਸ਼ਕਲ" ਦਾ ਅਰਥ ਹੈ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਮੁਸ਼ਕਲ ਜਾਂ ਖਰਚਾ ਅਤੇ ਖ਼ਾਸ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲਾਗਤ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਜੋ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਦੇ ਸਰੋਤਾਂ ਅਤੇ ਸਥਿਤੀਆਂ 'ਤੇ ਕੇਂਦਰਿਤ ਹੈ। ਇੱਕ ਰੁਜ਼ਗਾਰਦਾਤਾ ਨੂੰ ਕੇਸ-ਦਰ-ਕੇਸ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਇਹ ਮੁਲਾਂਕਣ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਕੋਈ ਖ਼ਾਸ ਵਾਜਬ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬੇਲੋੜੀ ਮੁਸ਼ਕਲ ਦਾ ਕਾਰਨ ਬਣ ਸਕਦੀ ਹੈ।

ਉੱਪਰ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜੌਬ ਅਕੋਮੋਡੇਸ਼ਨ ਨੈਟਵਰਕ ਸਰੋਤ, "ਇੰਪਲਾਈਜ਼ ਪ੍ਰੈਕਟੀਕਲ ਗਾਈਡ ਟੂ ਰਿਕੋਮੈਂਸਟਿੰਗ ਐਂਡ ਨੈਗੋਸ਼ੀਏਟਿੰਗ ਰੀਜ਼ਨਫੁਲ ਅਕੋਮੋਡੇਸ਼ਨਜ਼ ਅੰਡਰ ਦ ਅਮੈਰੀਕਨ ਵਿਦ ਡਿਸੇਬਿਲਿਟੀਜ਼ ਐਕਟ" ਤੋਂ ਲਈ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ। ਉਦਾਹਰਣ ਸਥਿਤੀਆਂ ਅਤੇ ਇੱਕ ਨਮੂਨਾ ਰਿਹਾਇਸ਼ ਬੇਨਤੀ ਪੱਤਰ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ, JAN ਵਰਕਪਲੇਸ ਅਕੋਮੋਡੇਸ਼ਨ ਟੂਲਕਿਟ ਵਿੱਚ ਅੰਨਲਾਈਨ ਸਰੋਤ

<https://askjan.org/toolkit/index.cfm> 'ਤੇ ਵੇਖੋ।

ਜੌਬ ਅਕੋਮੋਡੇਸ਼ਨ ਨੈਟਵਰਕ ਯੂ.ਐਸ. ਡਿਪਾਰਟਮੈਂਟ ਆਫ਼ ਲੇਬਰ ਦੇ ਡਿਸੇਬਿਲਿਟੀ ਇੰਪਲੋਏਮੈਂਟ ਪੋਲਿਸੀ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਦੀ ਇੱਕ ਸੇਵਾ ਹੈ।