

Dwa w ak Responsablite w nan zafè Asistans ak Lajan kach ak Asistans Alimantè

NON KLIYAN (CHÈF FANMI)

NIMEWO IDANTIFIKASYON KLIYAN

Responsablite Ou yo (Ou dwe)

- **Ba nou enfòmasyon nou bezwen yo pou n deside si ou elijib.**
- **Ba nou prèv lè sa nesèsè.** Nou ka petèt jwenn li pou ou. Otorite federal ak ofisyèl yo ap verifye enfòmasyon ou bay deptman an yo Verifikasyon an ka gen ladann kontak suivi bò kote pèsonèl depatman an ansan m ak anketè fwod yo.
- **Enfòmasyon ou rapòte bay Department of Social and Health Services (Depatman Sante ak Sèvis Sosyal) yo** ka afekte elijibilite w pou kouvèti swen sante Health Care Authority (Otorite Swen Sante) ak Health Benefit Exchange bay la.
- **Rapòte chanjman yo** (pa egzanp adrès, revni elatriye) jan WAC 388-418-0005 egzije sa. Rapòte yo anvan 10^{nan} mwa k ap vini an.
- **Kowopere ak Division of Child Support (Divizyon Pansyon alimantè, DCS)** si w aksepte sibvansyon TANF lan. Ou dwe ede DCS etabli, modifiye, oswa ranfòse pansyon alimantè pou timoun ki sou responsablite w yo epi fè yon tès ADN (si sa nesèsè). Ou ka refize kowopere ak DCS si w ka demontre ou gen yon rezon valab pou w panse kowopere ak DCS ekspoze w, oumenm, pitit ou yo oswa timoun ki sou responsablite w yo a yon risk pou paran ki pa gen gad timoun nan fè nou tò.
- **Aplike** epi fè yon efò ki rezonab pou w jwenn reveni potansyèl ki soti nan lòt sous lè w ap mande oswa ap resevwa asistans ak lajan kach.
- **Fè rapò ak egzamen ki obligatwa sa yo.**
- **Respekte egzijans** ki gen pou wè ak travay pou asistans ak lajan kach la ak asistans alimantè a.
- **Di nou** si w bezwen yon lòt moun pou itilize asistans alimantè w la nan non w.
- **Kowopere nan egzamen kontwòl kalite nou yo.**
- **Itilize asistans alimantè a** sèlman pou achte manje pou manm fwaye w yo.
- **Itilize asistans ak lajan kach** la sèlman nan avantaj manm fwaye w yo.
- **Ou dwe bay Social Security Numbers (Nimewo Sekirite Sosyal, SSN)** la oswa estati imigran an sèlman pou moun ki mande yon asistans yo. Si w chwazi pa bay SSN oswa estati imigran manm fwwaye w ki pa aplike yo, yo dwe verifye revni ak resous tout manm fwaye yo kanmèm si sa nesèsè, pou yo ka detèmine elijibilite a.

Dwaw yo (Nou dwe)

- **Aksepte yon aplikasyon** avèk non w, adrès ou ak siyati w oswa siyati reprezantan otorize w la.
- **Ede w ranpli fòmilè DSHS yo.**
- **Trete** demann pou asistans alimantè ou a nan 7 jou, si w gen dwa a yon sèvis akaselere.
- **Baw yon resi** si w mande youn lè w ap bay dokiman yo.
- Ba w yon desizyon alekri, nan pifò ka yo, nan yon dèle 30 jou.
- **Ou ka refize pale ak yon anketè Fraud Early Detection (Sèvis Deteksyon Fwod Alavans, FRED)** nan Office of Fraud and Accountability a (Biwo Fwod Ak Responsablite). Ou pa oblije kite anketè a an tre lakay ou. Ou ka mande anketè a tounen yon lòt lè. Sa a p ap afekte elijibilite w pou asistans lan.
- **Ou ka mande yon odyans administratif** si w pa dakò ak yon desizyon depatman an pran nan ka w la. Ou ka mande yon siperyè yerachik tou oswa yon administratè pou l reegzamine desizyon oswa aksyon ki konteste a san sa pa afekte dwa w pou yon odizyans administratif.
- **Nou dwe mete w okouran** de règ 60 mwa dèle nan kad pwogram Temporary Assistance for Needy Families (Asistans Tanporè pou fanmi ki nan nesèsite yo, TANF). Dèle sa pa aplike pou Alimantasyon Debaz ou a, ni pou èd pou gad timoun yo.

Sa w Dwe Konnen Sou Kat EBT ou a

- **Move Itilizasyon Avantaj yo:** Avantaj alimantè ak avantaj lajan kach yo bay atravè kat EBT a ap bay DSHS yon relve tranzaksyon kote ou itilize avantaj ou yo. Depatman ap itilize enfòmasyon ki gen rapò ak tranzaksyon yo nan kad ankèt sou move itilizasyon avantaj asistans ak lajan kach oswa sou echanj avantaj asistans alimantè yo ak lajan oswa lòt atik ki gen valè (trafik).
- **Ranplasman kat EBT yo:** Nou ka fè w peye pou ranplasman kat EBT yo. Konsève kat EBT ak personal identification number (nimewo idantifikasyon pèsonèl, PIN) ou an yon kote ki an sekirite.
- **Kat EBT ki gen yon balans ki wo:** Si w pa itilize avantaj ou yon pandan plizyè mwa oswa si w ap fè balans ki wo fè yon pil pandan plizyè mwa, nou ka kontakte w pou nou ka egzamine sityasyon w oswa bezwen w avantaj yo.

Sa Dwe w Konnen (Alimantasyon Debaz)

- **Nou voye enfòmasyon** sou moun ki aplike pou Alimantasyon Debaz yo bay lòt ajans Federal yo pou yo ka verifye si enfòmasyon yo egzakt. Si youn nan enfòmasyon sa yo pa korèk, moun ki aplike yo riske pa resevwa Alimantasyon Debaz la. Si yon moun bay enfòmasyon li konnen ki pa korèk, yo ka pousuiv li penalman. Sanksyon pou vyolasyon entansyonèl règ Alimantasyon Debaz la soti nan diskalifikasyon nan pwogram nan ale nan peye amann jiska menm pran prizon.
- **Si ou vann, tante vann, chanje oswa bay asistans alimentè ou a** kont yon bagay ki gen valè tankou lajan likid, dwòg, zam oswa tout lòt bagay ki pa manje ki soti lakay yon detayan ki otorize (trafik), yo ka diskalifye w pou w pa resevwa avantaj pou asistans alimentè pou yon peryòd minimal ki se yon lane jiska retire w a vi nan pwogram nan depi nan premye enfraksyon an. Esklizyon sa pèsiste menm si ou kite Eta Washington nan epi aplike pou avantaj nan lòt eta.
- **Si ou oblije patisipe nan egzijans travay Alimantasyon Debaz la** epi w pa fèl, yo ka diskalifye w pandan yon mwa jiskaske ou konfòme w a egzijans travay pou premye mankman an; twa mwa epi jiskaske ou konfòme w pou dezyèm mankman an; epi sis mwa jiskaske ou konfòme w pou twazyèm fwa epi a chak fwa apre sa.
- **Yo ka retire w nan pwogram Alimantè Debaz la** paske w pa t respekte yon règ nan pwogram Alimantè Debaz la ki te sou paj sa a.
- **Rapòte depans fwaye a si ou swete depatman mete frè sa yo nan Alimantasyon Debaz la.** Si w pa rapòte depans sa yo epi w pa bay prèv, ou deklare nan ka sa ou pa vle nou itilize depans sa yo pou n deside si w kapab benefisye yon èd Alimantasyon Debaz anplis.

Sa w Dwe Konnen (Kach)

- **Lè w benefisye Temporary Assistance for Needy Families (Asistans Tanporè pou Fanmi ki nan Nesesite yo, TANF), ou bay Division of Child Support (Divizyon Pansyon Alimantè a)** dwa w nan zafè pansyon alimentè pou timoun ak pou konjwen. Sa vle di DCS ka konsève pansyon alimentè ki pou ou a jiskakske l vin menm valè ak asistans piblik ou te resevwa. **Ou dwe fè DCS konnen imedyatman si w resevwa yon pansyon alimentè oswa avantaj pou timoun nan pandan w te benefisye èd TANF lan.**
- **Si w sispann resevwa TANF** ou dwe mete DCS okouran de nenpòt chanjman ki gen enpak sou pansyon alimentè a, pa egzanp si timoun nan demenaje, oswa si w chanje adrès.
- **Si w se benefisyè TANF, ou ka mande fon anplis** pou ede w peye frè lojman ijans tanporè yo.

Jan lwa federal sou dwa sivil yo ak règleman ak politik U.S. Department of Agriculture (Depatman Agrikilti Ameriken an, USDA) mande sa nan zafè dwa sivil, enstitisyon sa entèdi tout diskriminasyon ki fonde sou ras, koulè po, orijin nasyonal, sèks (ansanm ak idantite jan ak oryantasyon seksyèl), kwayans relijyez, andikap, laj, konviksyon politik, oswa reprezay pou aktivite pase ki gen rapò ak dwa sivil.

Enfòmasyon sou pwogram yo ka disponib lòt lang ki pa Anglè. Moun ki gen andikap ki bezwen lòt mwayen kominikasyon pou yo jwenn enfòmasyon sou pwogram yo (pa egzanp bray, gwo karaktè, bann sonò, lang siy ameriken) dwe kontakte ajans (nasyonal oswa lokal) kote yo te aplike pou avantaj yo. Moun ki soud, ki pa tande byen yo oswa ki gen twoub lapawòl yo ka kontakte USDA atravè Sèvis Relè Federal la (Federal Relay Service) nan (800) 877-8339.

Pou depoze yon plent kont diskriminasyon nan kad yon pwogram, yon moun k ap depoze plent dwe ranpli yon fòmilè AD-3027, yo ka jwenn Fòmilè Plent Kont Diskriminasyon nan Kad Pwogram USDA a sou entènèt nan: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, nan nenpòt ki biwo USDA lè w rele nan (833) 620-1071, oswa lè w ekri yon lèt voye bay USDA. Lèt la dwe gen ladann non an, adrès ak nimewo telefòn moun k ap depoze plent lan, ansanm ak yon deskripsyon alekri aksyon ki diskriminan li sipoze a byen detaye yon fason pou enfòmè Assistant Secretary for Civil Rights (Sekretè Adjwen pou Dwa Sivil la, ASCR) kisa vyolasyon dwa sivil li sipoze a ye ak ki dat li te fèt. Li dwe voye fòmilè AD-3027 la ak lèt la byen ranpli nan:

1. **Lapòs:** Food and Nutrition Service (Sèvis Alimantasyon ak Nitrisyon, USDA)
1320 Braddock Place, Room 334
Alexandria VA 22314;
2. **Faks:** (833) 256-1665 oswa (202) 690-7442; oswa
3. **Imèl:** <mailto:FNSCivilRightsComplaints@usda.gov>

Enstitisyon sa a se yon founisè ki ofri opòtinite egalego.

Lè m siyen anba a, mwen deklare yo te espliche m dwa m ak resposabilite m nan kad avantaj ak pwogram DHS la. Mwen konprann si mwen refize siyen dokiman sa, sa p ap afekte elijibilite m, men mwen rete responsab egzijans pwogram nan epi mwen soumèt anba sanksyon pwogram nan oswa anba sanksyon penal ki aplike yo.

SIYATI MOUN KI APLIKE A

DAT

SIYATI KO-APLIKAN AN

DAT

AKSÈ ID ESTAF DSHS LA:

Refize siyen.