

Dagiti Kalintegang ken Pagrebbengam iti Tulong a Kuwarta ken Makan

Your Cash and Food Assistance Rights and Responsibilities

NAGAN TI KLIYENTE (PADRE DE PAMILYA)

NUMERO TI ID TI KLIYENTE

Dagiti Pagrebbengam (Masapul nga)

- **Itded mo kadakami ti impormasyon a masapul mi nga agdesisyon no maikari ka.**
- **Ikkan nakami ti pammaneknek no kasapulan.** Mabalin nga maala mi daytoy para kenka. Ti impormasyon nga ited mo iti departamento ket mai-verify babaen kadagiti opisyal ti pederal ken estado. Ti pannaka-verify ken mabalin a karaman ti pannaka-follow up dagiti kontak manipud kadagiti staff ti departamento kasta met dagiti imbestigador ti panagkusit.
- **Ti impormasyon nga nai-report iti Department of Social and Health Services** ket mabalin a makaapekto iti pannakaikari para iti pannakasakop iti pannakaaywan ti salun-at nga imatmatonan ti Health Care Authority ken ti Health Benefit Exchange.
- **I-report dagit panagbaliw** (kas iti address, mapastrek, kdpy.) kas maspul iti WAC 388-418-0005. I-report dagitoy agingga iti maika-10 ti sumaruno a bulan.
- **Makitinnulong iti Division of Child Support (DCS)** no umawat ka iti TANF a grant. Masapul a tulungam ti DCS a mangi-establisar, mangbaliw, wenno mangipatungpal iti suporta ti ubing para (kadagiti) ubing nga ay-aywanam, ken tumakder a kas ama (no kasapulan). Mabalin mo ti agkedked a makitinnulong iti DCS no maipakitam nga addaan ka iti napintas a rason tapno mamati nga ti pannakitinnulong iti DCS ket makapadakes kenka, dagiti annak mo, wenno dagiti ubing nga ay-aywanam manipud iti saan nga agay-aywan a nagannak.
- **Agaplikar ka** ken mangaramid iti nainkalintegang a panangigaed nga maaddaan iti potensyal a pamastekan manipud kadagiti sabali pay a pangalangkapan no agdawat wenno umawat ka iti kuwarta a tulong.
- **Kopletoen dagiti masapul nga report ken pannakarepaso.**
- **Suruten dagiti masapul nga aramiden** para iti tulong a kuwarta ken tulong a makan.
- **Ibagam kadakami** no kayat mo a sabali ti mangaramat iti tulong a makan para kenka.
- **Makitinnulong kadagiti panagrepaso mi a Kontrol ti Kalidad.**
- **Usaren ti tulong a makan** laeng a gumatang ti makan para kadagiti kamkameng ti sangakabbalayam.
- **Usaren ti tulong a kuwarta** laeng para iti pagsayaatan dagiti kamkameng ti sangakabbalayam.
- **Masapul a mangted ka kadagiti Social Security Numbers (SSN)** wenno istado ti imigrasyon laeng para kadagiti tao nga agap-aplikar para iti tulong. No pilien ti saan a mangted kadagiti SSN wenno istado ti imigrasyon para iti saan nga agap-aplikar a kamkameng ti sangakabbalayam, ma-verify latta ti isuamin a mapastrek ti isuamin a kamkameng ti sangakabbalayam, no kasapulan, tapno maamoan ti pannakaikari.

Dagiti kalintegang (Masapul Mi Nga)

- **Akseptaren ti aplikasyon** nga adda ti nagan mo, address, ken pirma wenno ti pirma ti awtorisado a mangibagi kenka.
- **Tulungan daka a mang-fill out kadagiti form ti DSHS.**
- **Iproseso** ti dawat mo para iti tulong a makan iti uneg ti 7 nga aldaw no maikari ka iti napadaras a serbisyo.
- **Ikkan daka iti resibo** no dumawat ka apaman a mangted ka kadagiti dokumento.
- Ikkan daka iti nakasurat a desisyon, iti kaaduan a tiempo, iti uneg ti 30 nga aldaw.
- **Mabalin mo ti agkedked a makisarita iti Fraud Early Detection (FRED)** nga imbestigador manipud iti Opisina ti Panagkusit ken Sunsungbatan (Office of Fraud and Accountability). Saan mo a masapul nga pastreken ti imbestigador iti pagtaengam. Mabalin mo nga idawat iti imbestigador nga agsubli iti sabali a tiempo. Saan daytoy a makaapekto iti pannakaikarim para iti tulong.
- **Mabalin mo ti agdawat para iti administratibo a pannakadenggeg** no saan ka nga umannugot iti iyatnag ti departamento a desisyon iti kasom. Mabalin mo pay ti agdawat iti superbisor wenno administrador tapno marepaso ti saan nga annuguten a desisyon wenno aksyon a saan nga maapektaran ti kalintegang para iti administratibo a pannakadenggeg.
- **Masapul a pakaammoan daka** iti pagalagadan a 60-nga-bulan a keddeng ti tiempo iti babaen ti Temporary Assistance for Needy Families (TANF) a programa. Saan a mayaplikar daytoy a keddeng ti tiempo iti Basic Food mo, wenno dagiti supusop a pannakaaywan ti ubing.

Banbanag A Rebbeng Nga Maamoan Pangngep iti EBT Card mo

- **Saan nga Umno a Pannakausar Dagiti Benepisyoy:** Dagiti benepisyoy a makan ken kuwarta nga naibunong babaen iti EBT card ket mangted iti DSHS iti pakasaritaan dagiti transaksyon a nangaramatam kadagiti benepisyoy. Aramaten ti departamento ti impormasyon ti transaksyon kadagiti imbestigasyon ti saan nga umno a pannakausar dagiti benepisyoy nga tulong a kuwarta wenno ti pannakaisukat dagiti benepisyoy nga tulong a makan para iti kuwarta wenno dadduma pay nga napateg a banbanag (trafficking).
- **Pannakasukat ti EBT card:** Mabalin nga adda singiren mi para iti pannakasukat dagiti EBT card. Idulin nga naimbag ken natalged ti EBT card ken personal identification number (PIN) mo.
- **Dagiti EBT Card a Nangato ti Balanse na:** No saan mo nga usaren dagiti benepisyoy iti sumagmamano a bulan iti maysa a tiempo wenno makaurnong ka iti nangato a balanse kalpasan ti sumagmamano a bulan, mabalin a kontaken daka tapno marepaso ti sitwasyon mo wenno ti kasapulam para kadagiti benepisyoy.

Dagiti Banbanag A Rebbeng Nga Maamoam (Kangrunaan a Makan)

- **Agipatulod kami iti impormasyon** panggep kadagiti tattao nga agap-aplikar para iti Kangrunaan a Makan kadagiti sabali nga ahensya a Pederal tapno ammoen no husto ti impormasyon. No aniaman nga impormasyon ket saan nga husto, dagiti agaplikar a tattao ket mabalin a saan nga makaala iti Kangrunaan a Makan. No ti maysa nga tao ket mangted iti impormasyon nga ammo na a saan nga husto, mabalin nga maidarum da iti krimen. Dagiti pannusa para iti panangiranta a mangsalungasing kadagiti pagalagadan ti Kangrunaan a Makan ket naduma-duma manipud iti pannaka-diskualipika iti programa, pannakamulta, wenno posible a pannakaibalud.
- **No ilakom, panggepem nga ilako, isukat wenno idonar ti tulong a makan** para iti aniaman a napateg a banag a kas iti kuwarta, agas, armas, wenno aniaman malaksid iti makan manipud iti awtorisado nga aglako (trafficking), mabalin nga ma-disqualify ka nga umawat kadagiti benepisyong nga tulong a makan iti kababaan a tiempo a maysa nga tawen agingga iti kangatoan a tungpal biag nga pannaka-disqualify iti umuna a panagsalungasing. Agtultuloy daytoy a pannaka-disqualify uray pumanaw ka iti Estado ti Washington ken agaplikar ka kadagiti benepisyong iti sabali nga estado.
- **No masapul ka nga makipartisipar kadagiti masapul nga aramiden iti Kangrunaan a Makan**, ken saan ka a makapartisipar, mabalin a ma-disqualify ka iti makabulan ken agingga a maaramid mo dagiti masapul nga aramiden para iti umuna a pannaka-failure; tallo nga bulan ken agingga a maaramid mo para iti maikadua a pannaka-failure; ken innem a bulan ken agingga a maaramid mo para iti maikatlo a daras ken tunggal tiempo kalpasanna.
- **Mabalin nga maikkat ka iti programa a Kangrunaan a Makan** gapu iti panagsalungasing ti patakaran ti programa a Kangrunaan a Makan kas nailadawan iti pakdaar ti pannusa iti Kangrunaan a Makan a nakalista iti daytoy nga panid.
- **I-report dagiti gastos ti sangakabbalayan no kayat mo nga inayon ti departamento dagitoy a gastos para iti Kangrunaan a Makan.** No saan ka nga ag-report ken mangted ti pammaneknek kadagitoy a gastos, ngarud ibagbagam a saan mo kayat nga usaren mi dagitoy nga gastos a pagibasaran no makaala ka ti ad-adu nga Kangrunaan a Makan.

Banbanag A Masapul Nga Ammom (Kuwarta)

- **Babaen iti panangala ti Temporary Assistance for Needy Families (TANF)** ikedkeddeng mo ti anak mo ken dagiti karbengan iti suporta ti asawa iti Division of Child Support. Kayat a saoen daytoy nga pagtalinaeden ti DCS ti pagrebbengan a suporta kenka, agingga iti gatad ti pampubliko a tulong nga naawat mo. **Masapul ng ibagam a dagus iti DCS no umawat ka kadagiti bayad ti suporta ti ubing wenno dagiti benepisyong** para iti ubing kabayatan nga addaka iti TANF.
- No agsardeng ka a mangala ti TANF masapul nga ibagam iti DCS panggep iti aniaman a pannakabaliw a makaapekto iti suporta ti ubing, kas iti iyaakar ti ubing wenno iyaakar ti address mo.
- **No adda TANF mo**, mabalin mo ti dumawat ti nayon a kuwarta.

Kas mayallubog iti Pederal nga linteg ti sibil ken dagiti regulasyon ken patakaran ti sibil a karbengan ti Department of Agriculture (USDA) ti Estados Unidos, ti USDA, dagiti Ahensiya na, opisina, ken empleyado, ken makipartisipar nga institusyon iti wenno mangimatmaton kadagiti programa ti USDA ket mapawilan nga mangidumduma a maibasar iti rasa, kolor, naggapuan a nasyon, relihiyon, kinatao, gender a pakailasinan (agraman pannakaipanayag ti gender), sekswal nga oryentasyon, rangkap, tawen, istado nga naasawaan, istado ti pamilya/kina-nagannak, mapaspastrek manipud iti programa a tulong iti publiko, dagiti politikal a pannirigan, wenno pammales gapu iti immun-una nga aktibidad ti sibil a karbengan, iti aniaman a programa wenno naiyusuat nga aktibidad wenno pinondoan ti USDA (saan nga mayaplikar iti isuamin a programa dagiti isuamin a pagibasaran). Ti deadline dagiti remedyo ken panagipila ti reklamo ket naduma-duma iti tunggal programa.

Dagiti tattao nga addaan kadagiti rangkap a makasapul ti alternatibo a wagas ti pannakisarita para iti impormasyon ti programa (kas iti, Baraille, dakkel a printa, audiotape, Sign language ti Amerikano, kdp.) ket rebbeng a kumontak iti responsable nga ahensiya wenno TARGET Center ti USDA iti (202) 720-2600 (boses ken TTY) wenno kontakten ti USDA babaen iti Federal Relay Service iti (800) 877-8339. Kasta pay, mabalin nga adda mausar nga impormasyon ti programa kadagiti pagsasao malaksid iti Ingles.

Tapno agpila ti reklamo iti panangidumduma ti programa, kompletoen ti Form ti Reklamo ti Panagidumduma ti USDA (USDA Program Discrimination Complaint Form), AD-3027, a masarakan online iti http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html ken iti aniaman nga opisina ti USDA wenno agsurat a maiturong iti USDA ken ipan iti surat ti isuamin nga impormasyon ti dinawat iti form. Tapno dumawat ti kopya ti forma ti reklamo, tawagan ti (866) 632-9992. Isubmitir ti nakompleto nga form wenno surat iti USDA babaen iti:

1. Koreo: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Ave, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
2. Fax: (202) 690-7442; wenno
3. Email: program.intake@usda.gov

Ti USDA ket mangmangted ti patas nga oportunidad, employer, ken agpautang.

Babaen iti panagpirmak iti baba, ibagbagak nga nailawlawag kaniak dagiti karbengak ken pagrebbengak iti panangawat kadagiti benepisyong ken programa ti DSHS. Maawatak nga no saan ko kayat nga pirmaan daytoy nga dokumento saanna nga apektaran ti pannakaikarik ngem adda pay laeng pagrebbengak para kadagiti masapul ti programa ken iti babaen ti programa wenno mayaplikar a kriminal nga pannusa.

PIRMA TI APLIKANTE

PETSA

PIRMA TI KADUA-NGA-APLIKANTE

PETSA