

ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ ແລະ ອາຫານຂອງທ່ານ
ສິດທິ ແລະ ຄວາມຮັບຜິດຊອບ
Your Cash and Food Assistance Rights and
Responsibilities

ຊື່ຂອງລູກຄ້າ (ຫົວຫນ້າຄອບຄົວ)
ເລກ ID ຂອງລູກຄ້າ

ຄວາມຮັບຜິດຊອບຂອງທ່ານ (ທ່ານຕ້ອງ)

- ເອົາໃຫ້ພວກເຮົາຮາຍຮະອຽດທີ່ພວກເຮົາຕ້ອງການເພື່ອຈະຕັດສິນວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ ຫລື ບໍ່.
- ເອົາໃຫ້ພວກເຮົາ ຫລັກຖານເມື່ອເວລາຕ້ອງການ. ພວກເຮົາຈະອາດຈະສາມາດເອົາໃຫ້ທ່ານໄດ້. ຮາຍຮະອຽດທີ່ທ່ານເອົາໃຫ້ກົມຈະຖືກພິສູດໂດຍເຈົ້າຫນ້າທີ່ຂອງຮັດຖະບານກາງ ແລະ ຂອງຮັດ. ຫລັກຖານສາມາດລວມເອົາການຕິດຕໍ່ຕິດຕາມມາຈາກພະນັກງານຂອງກົມລວມທັງນັກສືບສວນການສໍ້ ໂກງ.
- ຮາຍຮະອຽດທີ່ຖືກລາຍງານໃຫ້ກົມສັງຄົມສົງຄາມແລະສາທາລະນະສຸກ ອາດຈະສະທ້ອນເຖິງເງື່ອນໄຂຮັບເອົາການຄຸ້ມກັນການປົວສຸຂະພາບທີ່ຖືກປົກຄອງໂດຍ Health Care Authority ແລະ Health Benefit Exchange.
- ລາຍງານການປ່ຽນແປງ (ເຊັ່ນວ່າທີ່ຢູ່, ຮາຍໄດ້, ອື່ນໆ) ຕາມທີ່ຖືກກຳນົດໄວ້ຢູ່ໃນກົດໝາຍ WAC 388-418-0005. ໃຫ້ລາຍງານການປ່ຽນແປງກ່ອນວັນທີ 10 ຂອງເດືອນຕໍ່ມາ.
- ຮ່ວມມືນຳຜະແນກເກັບເງິນລ້ຽງລູກ (Division of Child Support, DCS) ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຮັບເອົາເງິນ TANF. ທ່ານຕ້ອງຊ່ວຍເຫລືອຜະແນກ DCS ກໍ່ຕັ້ງ, ດັດແປງ, ຫລື ບັງຄັບເກັບເງິນລ້ຽງລູກສຳລັບເດັກນ້ອຍຢູ່ໃນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານ, ແລະ ກໍ່ຕັ້ງສາຍເລືອດພໍ່ລູກ (ຖ້າຈຳເປັນ). ທ່ານຈະປະຕິເສດທີ່ຈະຮ່ວມມືນຳຜະແນກ DCS ໄດ້ຖ້າຫາກວ່າທ່ານສາມາດສະແດງໃຫ້ເຫັນວ່າທ່ານມີເຫດຜົນດີທີ່ຈະເຮືອວ່າການຮ່ວມມືນຳຜະແນກ DCS ຈະເອົາທ່ານ, ລູກຂອງທ່ານ, ຫລື ເດັກນ້ອຍຢູ່ໃນການເບິ່ງແຍງດູແລຂອງທ່ານໃສ່ໃນການສ່ຽງອັນຕະຣາຍຈາກພໍ່ແມ່ທີ່ບໍ່ມີຄວາມຄຸ້ມຄອງ.
- ຮ້ອງຂໍເອົາ ແລະ ທຳຄວາມພະຍາຍາມອັນເຫມາະສົມເພື່ອຈະມີຮາຍໄດ້ທີ່ອາດເປັນໄປໄດ້ຈາກບ່ອນມາບ່ອນອື່ນເມື່ອທ່ານຮ້ອງຂໍເອົາ ຫລື ຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສິດ.
- ປະກອບໃບລາຍງານ ແລະ ໃບທວນຄືນທີ່ຖືກກຳນົດໄວ້ໃຫ້ແລ້ວ.
- ປະຕິບັດຕາມກົດກຳນົດວຽກງານ ສຳລັບການຊ່ວຍເຫລືອເງິນ ແລະ ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ.
- ບອກພວກເຮົາ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢາກໃຫ້ຄົນໃດຄົນນຶ່ງມີອິດທິພົນໃນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານໃນນາມຂອງທ່ານ.
- ຮ່ວມມືນຳການກວດເບິ່ງຄືນໃນການຄວບຄຸມຄຸນນະພາບຂອງພວກເຮົາ.
- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ ເພື່ອຈະຊື້ເອົາອາຫານສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວຂອງທ່ານເທົ່ານັ້ນ.
- ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສິດ ສຳລັບຜົນປະໂຫຍດຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວທ່ານເທົ່ານັ້ນ.
- ທ່ານຕ້ອງເອົາເລກຄວາມປອດພ້ຍສັງຄົມໃຫ້ (SSN) ຫລື ສະພາບການເຂົ້າເມືອງເທົ່ານັ້ນສຳລັບບຸກຄົນທີ່ບໍ່ມີເອົາການຊ່ວຍເຫລືອ. ຖ້າຫາກວ່າທ່ານເລືອກທີ່ຈະບໍ່ເອົາເລກ SSN ຫລື ສະພາບການເຂົ້າເມືອງໃຫ້ ສຳລັບສະມາຊິກຄອບຄົວທີ່ບໍ່ໄດ້ເອົາ, ຮາຍໄດ້ ແລະ ຊັບສິນບັດຂອງສະມາຊິກຄອບຄົວທຸກໆຄົນທີ່ບໍ່ໄດ້ເອົາ ຍັງຈະຕ້ອງຖືກພິສູດຢູ່, ຖ້າຕ້ອງການ, ເພື່ອຈະພິຈາລະນາເບິ່ງເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບ.

ສິດທິຂອງທ່ານ (ພວກເຮົາຕ້ອງ)

- ຮັບເອົາຄຳຮ້ອງ ທີ່ມີຊື່, ທີ່ຢູ່, ແລະ ລາຍເຊັນຂອງທ່ານ ຫລື ລາຍເຊັນຂອງຜູ້ຕາງໜ້າທີ່ຖືກອະນຸຍາດຂອງທ່ານ.
- ຊ່ວຍທ່ານຂຽນປະກອບໃບຟອມຂອງ DSHS.
- ດຳເນີນ ຄຳຮ້ອງຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານພາຍໃນ 7 ວັນ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານມີເງື່ອນໄຂໄດ້ຮັບການບໍຣິການຮີບດ່ວນ.
- ເອົາໃບຮັບໃຫ້ທ່ານ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຂໍເອົາເມື່ອເວລາທ່ານສິ່ງເອກສານມາໃຫ້.
- ເອົາຫນັງສືຕັດສິນໃຫ້ທ່ານ, ໃນກໍຣະນີສ່ວນຫລາຍ, ພາຍໃນ 30 ວັນ.
- ທ່ານຈະປະຕິເສດທີ່ຈະເວົ້າມຳນັກສືບສວນການສືບທາການສໍ້ໂກງໃນຂັ້ນເລີ່ມແຮກ (FRED) ຈາກຫ້ອງການເຮືອງການສໍ ໂກງ ແລະ ການຮັບຜິດຊອບ. ທ່ານບໍ່ຕ້ອງປ່ອຍໃຫ້ນັກສືບສວນເຂົ້າມາໃນເຮືອນຂອງທ່ານ. ທ່ານຈະຂໍໃຫ້ນັກສືບສວນກັບຄືນມາໃຫມ່ໃນເວລາອື່ນໄດ້. ອັນນີ້ຈະບໍ່ສະທ້ອນເຖິງເງື່ອນໄຂຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ.
- ທ່ານຈະຂໍເອົາການຝັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງໄດ້ ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ເຫັນພ້ອມນຳການຕັດສິນທີ່ກົມໄດ້ເຮັດໃສ່ສຳນວນເອກສານຂອງທ່ານ. ທ່ານຍັງຈະຂໍໃຫ້ຜູ້ຄວບຄຸມງານ ຫລື ຜູ້ປົກຄອງທີ່ຈະກວດເບິ່ງຄືນໃນຄຳຕັດສິນ ຫລື ການກະທຳທີ່ຂັດແຍ້ງກັນໂດຍບໍ່ຕ້ອງໄດ້ສະທ້ອນເຖິງສິດທິຂອງທ່ານໃນການຝັງເຮືອງຈາກອຳນາດການປົກຄອງ.
- ພວກເຮົາຕ້ອງໄດ້ແຈ້ງບອກທ່ານ ກ່ຽວກັບກົດຮະບຽບຂອງຂອບເຂດເວລາ 60-ເດືອນພາຍໃຕ້ໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອຊົ່ວຄາວສຳລັບຄອບຄົວຂັດສິນ (TANF). ຂອບເຂດເວລາອັນນີ້ບໍ່ກ່ຽວນຳການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນຂອງທ່ານ ຫລື ໂຄງການລູດເງິນຄ່າຝາກລູກ.

ສິ່ງທີ່ທ່ານຄວນຈະຮູ້ຈັກກ່ຽວກັບບັດ EBT ຂອງທ່ານ

- ການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອໄປໃນທາງຜິດ: ການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານ ແລະ ເງິນສິດທີ່ຖືກແຈກຢາຍໃຫ້ໂດຍຜ່ານບັດ EBT ຈະເອົາໃຫ້ກົມ DSHS ປະວັດຂອງການຝາກຖອນຢູ່ບ່ອນທີ່ທ່ານໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານ. ກົມຈະໃຊ້ຮາຍຮະອຽດຂອງການຝາກຖອນໃນການສືບສວນກ່ຽວກັບການໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອເງິນສິດໄປໃນທາງຜິດ ຫລື ການແລກປ່ຽນການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານສຳລັບເງິນສິດ ຫລື ສິ່ງຂອງມີຄຸນຄ່າແນວອື່ນ (ການຄ້າຂາຍຜິດກົດໝາຍ)
- ການເຮັດບັດ EBT ໃບໃຫມ່ແທນ: ພວກເຮົາຈະເກັບເອົາເງິນສຳລັບການເຮັດບັດ EBT ໃບໃຫມ່ແທນ. ເກັບຮັກສາບັດ EBT ຂອງທ່ານໄວ້ ແລະ ເລກປະຈຳຕົວສ່ວນຕົວ (PIN) ຂອງທ່ານໄວ້ໃຫ້ປອດພ້ຍ ແລະ ບໍ່ໃຫ້ໃຜຮູ້ຈັກ.
- ບັດ EBT ທີ່ມີຈຳນວນຍັງເຫລືອສູງ: ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ໃຊ້ການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານເປັນເວລາຫລາຍເດືອນຕໍ່ເທື່ອນຶ່ງ ຫລື ສະສົມຈຳນວນຍັງເຫລືອສູງ ຫລັງຈາກຫລາຍໆເດືອນ, ພວກເຮົາອາດຈະຕິດຕໍ່ໄປຫາທ່ານເພື່ອຈະກວດເບິ່ງສະພາບການ ຫລື ຄວາມຕ້ອງການສຳລັບການຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານຄືນ.

ສິ່ງທີ່ທ່ານຄວນຈະຮູ້ຈັກ (ອາຫານຈຳເປັນ)

- **ພວກເຮົາສົ່ງຮາຍຮະອຽດ** ກ່ຽວກັບບຸກຄົນທີ່ຮ້ອງຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນໄປຫາຫ້ອງການຮັດຖະບານກາງບ່ອນອື່ນເພື່ອຈະກວດເບິ່ງວ່າຮາຍຮະອຽດນັ້ນຖືກຕ້ອງ ຫລື ບໍ່. ຖ້າຫາກວ່າຮາຍຮະອຽດແນວໃດແນວນຶ່ງບໍ່ຖືກຕ້ອງ, ບຸກຄົນຜູ້ທີ່ຮ້ອງຂໍເອົາອາດຈະບໍ່ໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນ. ຖ້າຫາກວ່າບຸກຄົນເອົາຮາຍຮະອຽດທີ່ເອົາເຈົ້າຮູ້ຈັກວ່າບໍ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້, ເອົາເຈົ້າສາມາດຖືກຕັດສິນລົງໂທດທາງອາດສະຍາກັມໄດ້. ການປັບໄຫມລົງໂທດສຳລັບການລ່ວງລະເມີດກົດຮະບຽບຂອງໂຄງການອາຫານຈຳເປັນໂດຍເຈຕະນາຈະແຕກຕ່າງໄປຕັ້ງແຕ່ການຫມົດສິດຈາກໂຄງການ, ໄປຫາການປັບໄຫມ, ຫລື ການຕິດຄູກທີ່ອາດຈະເປັນໄປໄດ້.
- **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຂາຍ, ພະຍາຍາມທີ່ຈະຂາຍ, ແລກປ່ຽນ ຫລື ບໍຣິຈາກການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຂອງທ່ານ** ສຳລັບແນວໃດແນວນຶ່ງທີ່ມີຄຸນຄ່າເຊັ່ນວ່າເງິນສົດ, ຢາເສບຕິດ, ອາວຸດ, ຫລື ແນວໃດແນວນຶ່ງນອກຈາກອາຫານຈາກຮ້ານຄ້າບ່ອນທີ່ຖືກອະນຸຍາດ (ການຄ້າຂາຍພືດຕໍ່ກົດຫມາຍ), ທ່ານອາດຈະຫມົດສິດຈາກການຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານສຳລັບເວລາຢ່າງຫນ້ອຍນຶ່ງປີໄປຮອດການຫມົດສິດສູງສຸດຕະລອດຊີວິດ ໃນຄວາມພິດເທື່ອທຳອິດ. ການຫມົດສິດອັນນີ້ດຳເນີນຕໍ່ໄປເຖິງແມ່ນວ່າທ່ານຈະອອກໄປຈາກຮັດວໍຊິງຕັນ ແລະ ຮ້ອງຂໍເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຢູ່ໃນຮັດອື່ນ.
- **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຖືກບັງຄັບໃຫ້ເຂົ້າຮ່ວມໃນກິດກຳນິດວຽກງານຂອງໂຄງການອາຫານຈຳເປັນ, ແລະ ພິດພາດທີ່ຈະເຂົ້າຮ່ວມ, ທ່ານສາມາດຖືກຫມົດສິດສຳລັບນຶ່ງເດືອນ ແລະ ຈົນກວ່າທ່ານຈະຍອມຮັດຕາມກິດກຳນິດວຽກງານສຳລັບຄວາມພິດພາດເທື່ອທຳອິດ;ສາມເດືອນ ແລະ ຈົນກວ່າທ່ານຈະຍອມຮັດຕາມສຳລັບຄວາມພິດພາດເທື່ອທີສອງ; ແລະ ຫຼືກເດືອນ ແລະ ຈົນກວ່າທ່ານຈະຍອມຮັດຕາມສຳລັບຄວາມພິດພາດເທື່ອທີສາມ ແລະ ແຕ່ລະເທື່ອຫລັງຈາກນັ້ນ.**
- **ທ່ານຈະຖືກເອົາອອກຈາກໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ** ສຳລັບການເຮັດພິດກົດຮະບຽບຂອງໂຄງການອາຫານຈຳເປັນຕາມທີ່ຖືກບັນຮະຍາຍູ່ໃນຄຳເຕືອນເຮືອງການປັບໄຫມລົງໂທດຂອງການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນທີ່ຖືກບັງຄັບຢູ່ຫນ້ານີ້.
- **ລາຍງານຮາຍຈ່າຍຂອງຄອບຄົວຖ້າຫາກວ່າທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ກົມລວມເອົາຄ່າເຫລົ່ານີ້ໃສ່ນຳສຳລັບການຊ່ວຍເຫລືອອາຫານຈຳເປັນ.** ຖ້າຫາກວ່າທ່ານບໍ່ລາຍງານ ແລະ ສົ່ງຫລັກຖານຂອງຮາຍຈ່າຍເຫລົ່ານີ້ມາໃຫ້, ແປວ່າທ່ານບອກວ່າທ່ານບໍ່ຕ້ອງການໃຫ້ພວກເຮົາທີ່ຈະຮູ້ຮາຍຈ່າຍເຫລົ່ານີ້ເພື່ອຈະຕັດສິນວ່າທ່ານສາມາດໄດ້ຮັບອາຫານຈຳເປັນເພີ່ມເຕີມ ຫລື ບໍ່.

ສິ່ງທີ່ທ່ານຄວນຈະຮູ້ຈັກ (ເງິນສົດ)

- **ໂດຍການຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອຊົ່ວຄາວສຳລັບຄອບຄົວຂັດສິນ (Temporary Assistance for Needy Families, TANF)** ທ່ານແຕ່ງຕັ້ງສິດທິໃນເງິນລ້ຽງລູກ ແລະ ເງິນລ້ຽງລູກຜິວເມັຽຂອງທ່ານໃຫ້ແກ່ພະແນກກັບເງິນລ້ຽງລູກ. ອັນນີ້ຫມາຍຄວາມວ່າພະແນກ DCS ຈະເກັບຮັກສາເອົາໄວ້ ເງິນລ້ຽງລູກທີ່ຢັ້ງຖືກທ່ານຢູ່. ເທົ່າກັບຈຳນວນຂອງເງິນຊ່ວຍເຫລືອຂອງທ່ານທີ່ທ່ານໄດ້ຮັບ. ທ່ານຕ້ອງບອກພະແນກ DCS ໂດຍທັນທີໂລດຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບເງິນຈ່າຍຄ່າລ້ຽງລູກ ຫລື ການຊ່ວຍເຫລືອ ສຳລັບເດັກນ້ອຍໃນອະນະທີ່ໄດ້ຮັບເງິນ TANF ຢູ່.
- **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານຢຸດຮັບເອົາເງິນ TANF, ທ່ານຕ້ອງໄດ້ບອກພະແນກ DCS** ກ່ຽວກັບການປ່ຽນແປງຕ່າງໆທີ່ສະທ້ອນເຖິງເງິນລ້ຽງລູກ, ເຊັ່ນວ່າລູກຍ້າຍເຮືອນ ຫລື ທີ່ຢູ່ຂອງທ່ານປ່ຽນ.
- **ຖ້າຫາກວ່າທ່ານໄດ້ຮັບເງິນ TANF, ທ່ານຈະຮ້ອງຂໍເອົາເງິນພິເສດໄດ້ເພື່ອຈະຊ່ວຍຈ່າຍສຳລັບຄ່າເຮືອນສູກເສີນຊົ່ວຄາວ.**

ໂດຍອີງຕາມກົດຫມາຍສິດທິພົດເມືອງຂອງຮຽບກາງ ແລະ ກົດຮະບຽບ ແລະ ນະໂຍບາຍສິດທິພົດເມືອງຂອງກົມກະສິກຳຂອງ U.S. (USDA), ກົມ USDA, ອົງການ, ຫ້ອງການ ແລະ ພະນັກງານຂອງເອົາເຈົ້າ, ແລະ ສະຖາບັນທີ່ເຂົ້າຮ່ວມໃນໂຄງການ ຫລື ບໍຣິຫານໂຄງການນີ້ໄດ້ຖືກຫວງຫ້າມຈາກການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະໂດຍອີງໃສ່ພັນຖານຂອງພົວພັນ, ສີສັນ, ເຊື້ອຊາດດັ່ງເດີມ, ສາສະນາ, ເພດ, ເອກະລັກປະຈຳຕົວທາງເພດ (ລວມທັງການສະແດງອອກມາທາງເພດ), ການປັບຕົວທາງເພດ, ຄວາມເສຍອົງຄະ, ອາຍຸ, ສະພາບການແຕ່ງງານ, ສະພາບຂອງຄອບຄົວ/ຜ່ວມ, ຮາຍໄດ້ທີ່ໄດ້ຮັບມາຈາກໂຄງການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຫລວງ, ຄວາມເຊື່ອຖືທາງດ້ານການເມືອງ, ຫລື ການແກ້ໄຂ ຫລື ການຕອບໃຫ້ສຳລັບກົກກັມກຽວກັບສິດທິພົດເມືອງໃນຜ່ານມາ, ຢູ່ໃນໂຄງການ ຫລື ກົກກັມແນວໃດແນວນຶ່ງທີ່ຖືກດຳເນີນການ ຫລື ອອກທຶນໃຫ້ໂດຍກົມ USDA (ບໍ່ແມ່ນວ່າພັນຖານທີ່ຖືກຫວງຫ້າມທຸກໆຢ່າງຈະກ່ຽວນຳທຸກໆໂຄງການ). ວັນທີກຳນິດຕາຍໂຕຂອງການຍື່ນວິທີການແກ້ໄຂ ຫລື ການຮ້ອງທຸກຈະແຕກຕ່າງກັນໄປຕາມໂຄງການ.

ບຸກຄົນທີ່ມີຄວາມເສຍອົງຄະຜູ້ທີ່ຕ້ອງການວິທີທາງການຕິດຕໍ່ສື່ສານແບບອິນສຳລັບຮາຍຮະອຽດຂອງໂຄງການ (ຕົວຢ່າງວ່າ, ຕົວຫນັງສືສຳລັບຄົນຕາຍອດ, ເອກສານພິມເປັນຕົວໃຫຍ່, ເທັບອັດສຽງ, ພາສາອະເມຣິກັນໃບໃບ, ອື່ນໆ) ຄວນຈະຕິດຕໍ່ຫາຫ້ອງການທີ່ຮັບພິດຊອບ ຫລື TARGET Center ຂອງ USDA ໄດ້ທີ່ເລກ (202) 720-2600 (ສຽງເວົ້າ ຫລື TTY) ຫລື ຕິດຕໍ່ຫາ USDA ໂດຍຜ່ານ Federal Relay Service ໄດ້ທີ່ເລກ (800) 877-8339. ນອກຈາກນັ້ນອີກ, ຮາຍຮະອຽດກ່ຽວກັບໂຄງການຈະມີໄວ້ໃຫ້ອີກຄືກັນເປັນພາສາອື່ນໆນອກຈາກພາສາອັງກິດ. ເພື່ອຈະຍື່ນຄຳຮ້ອງທຸກກ່ຽວກັບການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຂອງໂຄງການ, ຈົ່ງຂຽນປະກອບໃບຟອມການຮ້ອງທຸກເຮືອງການແບ່ງແຍກຊົນຊັ້ນວັນນະຂອງ USDA, AD-3027, ພິບເຫັນໄດ້ຢູ່ທາງອອນລາຍນີ້ http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html, ຫລື ຢູ່ຕາມຫ້ອງການ USDA ທຸກໆບ່ອນ, ຫລື ຂຽນຫນັງສືໃສ່ທີ່ຢູ່ໄປຫາ USDA ແລະ ບອກຢູ່ໃນຫນັງສືຮາຍຮະອຽດທຸກໆຢ່າງທີ່ຖືກຮ້ອງຂໍເອົາຢູ່ໃນໃບຟອມ. ເພື່ອຈະຮ້ອງຂໍເອົາໃບຟອມການຮ້ອງທຸກ, ຈົ່ງໂທຫາເລກ (866) 632-9992. ສິ່ງໃບຟອມ ຫລື ຫນັງສືທີ່ຖືກຂຽນປະກອບແລ້ວຂອງທ່ານໄປຫາ USDA ໂດຍທາງ:

1. ໄປສະນີທີ່: U.S. Department of Agriculture
Office of the Assistant Secretary for Civil Rights
1400 Independence Avenue, SW
Washington, D.C. 20250-9410;
2. ແຟກຊ໌: (202) 690-7442; ຫລື
3. ທາງອີເມລ໌: program.intake@usda.gov.

USDA ເປັນຜູ້ບໍຣິການ, ນາຍຈ້າງ ແລະ ຜູ້ໃຫ້ຍື່ມທີ່ໃຫ້ໂອກາດເທົ່າທຽມກັນ.

ໂດຍການເຊັນຊື່ຢູ່ລຸ່ມນີ້, ຂ້າພະເຈົ້າກ່າວວ່າຂ້າພະເຈົ້າໄດ້ມີສິດທິ ແລະ ຫນ້າທີ່ຮັບພິດຊອບຂອງຂ້າພະເຈົ້າກ່ຽວກັບການຮັບເອົາການຊ່ວຍເຫລືອ ແລະ ໂຄງການຂອງກົມ DSHS ຖືກອະທິບາຍໃຫ້ຂ້າພະເຈົ້າຝັງ. ຂ້າພະເຈົ້າເຊົາໃຈວ່າຖ້າຂ້າພະເຈົ້າປະຕິເສດທີ່ຈະເຊັນຊື່ໃສ່ເສດສານອັນນັ້ນມັນຈະບໍ່ສະທ້ອນເຖິງເງື່ອນໄຂຮັບການຊ່ວຍເຫລືອຂອງຂ້າພະເຈົ້າແຕ່ວ່າຂ້າພະເຈົ້າຍັງຈະຖືກຖືວ່າຕ້ອງຮັບພິດຊອບສຳລັບກິດກຳນິດຂອງໂຄງການ ແລະ ຈະຖືກປັບໄຫມລົງໂທດຂອງໂຄງການ ຫລື ອາດສະຍາກັມກ່ຽວຂ້ອງນຳ.

ລາຍເຊັນຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍ	ວັນທີ	ລາຍເຊັນຂອງຜູ້ຮ້ອງຂໍຮ່ວມກັນ	ວັນທີ
---------------------	-------	----------------------------	-------