

## Drepturile și responsabilitățile dvs. în ceea ce privește ajutoarele în numerar și pentru alimente

NUMELE CLIENTULUI (RESPONSABIL GOSPODĂRIE)

NUMĂR ID CLIENT

### Responsabilitățile dvs. (Ce trebuie să faceți)

- **Să ne dați informațiile de care avem nevoie pentru a decide dacă sunteți eligibil/ă.**
- **Să ne dați dovezi când sunt necesare.** S-ar putea să le putem obține noi pentru dvs. Informațiile pe care le oferiți departamentului sunt supuse verificării de către oficialii federali și de stat. Verificarea poate include vizite ulterioare de la personalul departamentului, inclusiv anchetatorii de fraudă.
- **Informațiile transmise către Department of Social and Health Services (Departamentul de Servicii Sociale și de Sănătate)** poate afecta eligibilitatea pentru asigurarea medicală administrată de Health Care Authority (Autoritatea de asigurare medicală) și de Bursa de asigurări pentru sănătate.
- **Anunțați-ne despre orice modificare** (de ex. adresă, venit etc.) după cum se cere în WAC 388-418-0005. Comunicați-le până la data de 10 a lunii următoare.
- **Cooperati cu Division of Child Support (Divizia de ajutoare pentru copii, DCS)** dacă acceptați un ajutor TANF. Trebuie să ajutați DCS să stabilească paternitatea (dacă este necesar). Puteți refuza să cooperați cu DCS dacă puteți demonstra că aveți un motiv întemeiat să credeți că această cooperare cu DCS vă expune pe dvs., pe copiii dvs. sau pe copiii aflați în grija dumneavoastră, unui risc de a fi răniți de părintele care nu are custodia.
- **Cereți și depuneți un efort rezonabil** pentru a obține venituri potențiale din alte surse atunci când solicitați sau primiți ajutor în numerar.
- **Completați rapoartele și recenziile necesare.**
- **Urmați cerințele de lucru** pentru ajutoare în numerar și alimentare.
- **Spuneți-ne** dacă doriți ca altcineva să vă folosească ajutoarele alimentare în numele dvs.
- **Cooperati cu recenziile noastre de control al calității.**
- **Folosiți ajutoarele alimentare** doar pentru a cumpăra mâncare pentru membrii gospodăriei dvs.
- **Folosiți ajutoarele în numerar** doar în beneficiul membrilor gospodăriei dvs.
- **Trebuie să furnizați Social Security Numbers (numere de securitate socială, SSN)** sau statutul de imigrare doar pentru persoanele care solicită ajutoare. Chiar dacă alegeți să nu oferiți SSN sau statutul de imigrare pentru membrii gospodăriei care nu solicită ajutoare, veniturile și resursele tuturor membrilor gospodăriei trebuie totuși verificate, dacă este necesar, pentru a determina eligibilitatea.

### Drepturile dvs. (Ce trebuie să facem noi)

- **Să acceptăm o cerere** cu numele, adresa și semnătura dvs. sau semnătura reprezentantului dvs. autorizat.
- **Să vă ajutăm să completați formularele DSHS.**
- **Să prelucrăm cererea dvs.** de ajutor alimentar în termen de 7 zile, dacă vă calificați pentru servicii accelerate.
- **Să vă dăm o chitanță** dacă cereți una când furnizați documentele.
- Să vă dăm o decizie scrisă, în cele mai multe cazuri, în termen de 30 de zile.
- **Puteți refuza să vorbiți cu un investigator Fraud Early Detection (de detectare timpurie a fraudei, FRED)** de la Office of Fraud and Accountability (Biroul pentru Fraude și Responsabilitate). Nu este obligatoriu să lăsați investigatorul să intre acasă. Puteți cere investigatorului să revină altă dată. Acest lucru nu va afecta eligibilitatea pentru ajutor.
- **Puteți solicita o audiere administrativă** dacă nu sunteți de acord cu o decizie luată de departament în cazul dvs. De asemenea, puteți cere unui supervisor sau administrator să revizuiască decizia sau acțiunea fără a vă afecta drepturile la o audiere administrativă.
- **Trebuie să vă informăm** despre regula limitei de 60 de luni în cadrul programului Temporary Assistance for Needy Families (Asistență temporară pentru familiile nevoiașe, TANF). Această limită de timp nu se aplică subvențiilor pentru alimentele de bază sau pentru îngrijirea copiilor.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți despre cardul dvs. EBT

- **Folosirea abuzivă a ajutoarelor:** Ajutoarele alimentare și în numerar distribuite prin cardul EBT vor oferi DSHS un istoric al tranzacțiilor în care ați folosit ajutoarele dvs. Departamentul va folosi informațiile despre tranzacții în investigațiile privind utilizarea abuzivă a ajutoarelor în numerar sau schimbul ajutoarelor alimentare cu numerar sau alte obiecte de valoare (trafic).
- **Înlocuirea cardului EBT:** Este posibil să cerem o taxă pentru înlocuirea cardurilor EBT. Păstrați-vă cardul EBT și personal identification number (numărul personal de identificare, PIN) într-un loc sigur.
- **Carduri EBT cu sold mare:** Dacă nu vă folosiți ajutoarele luni întregi sau acumulați un sold mare după câteva luni, vă putem contacta pentru a vă revizui situația sau nevoia dvs. de ajutoare.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți (alimente de bază)

- **Trimitem informații** despre persoanele care solicită Ajutoare pentru alimente de bază la alte agenții federale pentru a verifica dacă informațiile sunt corecte. Dacă orice informație este incorectă, este posibil ca persoanele care solicită să nu primească Ajutoare pentru alimente de bază. Dacă o persoană furnizează informații despre care știe că sunt incorecte, ar putea fi urmărită penal. Sancțiunile pentru încălcarea intenționată a regulilor privind Ajutoarele pentru alimente de bază variază de la descalificarea din program, la amenzi sau, eventual, închisoare.
- **Dacă vindeți, încercați să vindeți, să schimbați sau să donați ajutoarele alimentare** pentru orice valoare, cum ar fi bani, droguri, arme sau orice altceva decât alimente de la un comerciant cu amănuntul autorizat (trafic), puteți fi descalificat de la a primi ajutoare alimentare pentru o perioadă minimă de un an până la o descalificare maximă pe viață la primul delict viitor. Această descalificare continuă chiar dacă părăsiți statul Washington și solicitați ajutoare sociale într-un alt stat.
- **Dacă vi se cere să participați la cerințele de muncă privind Ajutoarele pentru alimente de bază**, și nu reușiți să participați, puteți fi descalificat/ă pentru o lună și până când veți respecta cerințele de muncă, la prima nerespectare; trei luni și până când vă conformați pentru a doua nerespectare; și șase luni și până când vă conformați pentru a treia oară și de fiecare dată după aceea.
- **Puteți fi eliminat/ă din programul Alimentelor de bază** pentru încălcarea unei reguli a programului Alimențelor de bază, așa cum este descris în avertismentul de penalizare privind Ajutoarele pentru alimente de bază, listat pe această pagină.
- **Raportați cheltuielile casnice dacă doriți ca departamentul să includă aceste costuri în Ajutoarele pentru alimente de bază.** Dacă nu raportați și nu furnizați dovada acestor cheltuieli, atunci declarați că nu doriți să folosim aceste cheltuieli pentru a decide dacă puteți obține mai multe Ajutoare pentru alimente de bază.

### Lucruri pe care ar trebui să le știți (numerar)

- **Obținând Temporary Assistance for Needy Families (Asistență temporară pentru familiile nevoiașe, TANF)** atribuiți drepturile pensiei de întreținere a copilului și a soțului/soției către Division of Child Support (Divizia de pensie pentru copii). Aceasta înseamnă că DCS poate păstra pensia datorată dvs, până la valoarea ajutorului social pe care l-ați primit. **Trebuie să informați imediat DCS dacă ați primit pensia** pentru copil cât timp ați beneficiat de TANF.
- **Dacă nu mai primiți TANF** trebuie să informați DCS despre orice modificări care afectează pensia pentru copil, cum ar fi mutarea copilului sau schimbarea adresei dvs.
- **Dacă primiți TANF, puteți cere mai mulți bani** pentru a ajuta la plata costurilor temporare de urgență referitoare la locuință.

În conformitate cu legea federală privind drepturile civile și cu reglementările și politicile privind drepturile civile ale U.S. Department of Agriculture (Departamentul pentru Agricultură al SUA, USDA), acestei instituții i se interzice discriminarea pe baza de rasă, culoare, origine națională, sex (inclusiv identitate de gen și orientare sexuală), credință religioasă, dizabilitate, vârstă, convingeri politice sau represalii sau răzbunare pentru activitatea anterioară în domeniul drepturilor civile.

Informațiile despre program pot fi disponibile în alte limbi. Persoanele cu dizabilități care au nevoie de mijloace alternative de comunicare pentru a obține informații despre program (de exemplu, Braille, litere mari, casetă audio, limbajul semnelor american), trebuie să contacteze agenția (de stat sau locală) de la care au solicitat ajutorul social. Persoanele care sunt surde, cu probleme de auz sau au dizabilități de vorbire pot contacta USDA prin Serviciul Federal de Transmisie la (800) 877-8339.

Pentru a depune o plângere privind discriminarea în cadrul programului, reclamantul trebuie să completeze un Formular AD-3027, Formular USDA privind discriminarea programului, care poate fi obținut online la adresa: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf>, de la orice birou USDA, sunând la (833) 620-1071 sau scriind o scrisoare adresată USDA. Scrisoarea trebuie să conțină numele reclamantului, adresa, numărul de telefon și o descriere scrisă a presupusei acțiuni discriminatorii suficient de detaliate pentru a informa Assistant Secretary for Civil Rights (Secretarul Adjunct pentru Drepturile Civile, ASCR) despre natura și data unei presupuse încălcări a drepturilor civile. Formularul AD-3027 completat sau scrisoarea trebuie trimis la:

1. **Poșta:** Food and Nutrition Service (Serviciul de alimentație și nutriție), USDA  
1320 Braddock Place, Room 334  
Alexandria VA 22314;
2. **Fax:** (833) 256-1665 sau (202) 690-7442; sau
3. **Email:** <mailto:FNSCivilRightsComplaints@usda.gov>

Această instituție este un furnizor de oportunități egale.

Semnând mai jos declar că mi-au fost explicate drepturile și responsabilitățile mele privind primirea ajutoarelor sociale și programele DSHS. Înțeleg că dacă refuz să semnez acest document, nu îmi este afectată eligibilitatea, dar sunt totuși responsabil/ă pentru cerințele programului și sunt supus/ă programului sau sancțiunilor penale care se aplică.

SEMNĂTURA SOLICITANTULUI

DATA

SEMNĂTURA CO-SOLICITANTULUI

DATA

ID PERSONAL ACES DSHS:

Refuză să semneze.