

Ko ho'o Ngaahi Totonu mo e Fatongia fekau'aki mo e Tokoni faka-Pa'anga mo e Me'akai

Hingoa 'o e Kasitomā ('ULU 'O E FAMILI)

Fika ID 'o e Kasitomā:

Ko ho'o ngaahi Fatongia (Kuopau keke Fai)

- **'Omai kiamautolu 'a e fakamatala 'oku mau fiema'u ke fai'aki ha tu'utu'uni pe 'oku ke ngofua ke kau.**
- **'Omai 'a e fakamo'oni he taimi 'oku fiema'u ai.** 'E malava ke mau ma'u mai ma'a koe. Ko e fakamatala 'oku ke 'omai ki he potungaue 'oku ngofua ke fakapapau'i 'e he ngaahi 'ofisiale fakafonua pe siteiti. Ko hono fakapapau'i 'e kau ai 'a e muimui'i fetu'utaki mei he kau ngaue 'o e potungaue 'o kau ai 'a e kau fakatotolo ki he kākā.
- **Fakamatala 'oku lipooti ki he Potungaue 'o e ngaahi Sevesi Sosiale mo e Mo'ui** 'e malava ke ne uesia ho'o kau ki he malu'i 'o e tokangaekina 'o e mo'ui 'aia 'oku 'omi 'e he Mafai ki he Tokanga'i 'o e Mo'ui mo e Fakafetongi 'o e Leleli ki he Mo'ui (Health Care Authority and the Health Benefit Exchange.)
- **Lipooti ha ngaahi liliu** (hange koe tu'asila, vahenga, mo e ha pē.) 'oku fiema'u mai 'i he WAC 388-418-0005. Lipooti kinautolu kimu'a 'i he 10^o mahina hoko.
- **Fengau'e'aki mo e Va'a 'o e Tokoni ki he Fanau (DCS)** 'okapau kuo ke tali 'a e me'a'ofa TANF. Kuopau keke tokoni'i 'a e DCS ke ne fokotu'u, liliu, mo fakamalohi'i ha tokoni ki he fanau 'oku 'i ho'o malumalu, pea mo fokotu'u 'a e vā mo e tamai ('o ka fiema'u). Teke lava 'o faka'ikai'i ki he ngaue fakataha mo e DCS 'okapau teke lava 'o fakahā ha 'uhinga lelei ke tui kapau teke fengau'e'aki mo e DCS tene tuku koe, mo ho'o fanau, pe koe fanau 'oku 'i ho'o malumalu 'i he tu'unga fakatu'utamaki mei he tamai pe fa'e 'oku 'ikai ke ne ma'u e totonu.
- **Tohi ki he** pea fai ha feinga lelei ke ma'u ha pa'anga ngalingali mei he ngaahi feitu'u kehe he taimi 'oku ke kole pe ma'u ha tokoni fakapa'anga.
- **Fakakakato 'a e ngaahi lipooti mo e vakai 'oku fiema'u.**
- **Muimui ki he ngaahi fiema'u 'o e ngaue** ki he tokoni fakapa'anga moe tokoni fakame'akai.
- **Talamai** 'okapau 'oku ke fiema'u ha taha kehe ke ne ngaue'aki ho'o tokoni fakame'akai 'o fakafetongi 'o e Leleli.
- **Ngaue fakataha mo 'emau kau faisivi ki hono Pule'i 'o e Lelei.**
- **Ngaue'aki 'a e tokoni ki he me'akai** ke kumi me'akai ma'ae kau memipa pē 'o ho'o 'api.
- **Ngaue'aki 'a e tokoni fakapa'anga** ki he lelei 'o e kau memipa pē 'o ho'o 'api.
- **Kuopau ke ke 'omi ha ngaahi Fika Malu'i fakaSosiale (SSN)** pe tu'unga faka-imikuleisini 'o e kakai 'oku ke fakakau ki he tohi kole tokoni. Kapau teke fili ke 'oua tuku mai 'a e SSN pe tu'unga faka-imikuleisini 'o e kau memipa ho'o 'api 'oku 'ikai kau ki he tohi kole, ko e tu'unga vahenga mo e ngaahi me'a 'o e kau memipa kotoa ho'o 'api kuopau ke fakapapau'i, 'o ka fiema'u, ka e lava ke ke ngofua ki he kole.

Ho'o ngaahi Totonu (Kuopau ke Mau)

- **Tali ha tohi kole** mo ho'o hingoa, tu'asila, pea mo e fakamo'oni pe fakamo'oni 'o ha fakafetongi kuo fakamafai'i.
- **Tokoni atu 'i hono fakafonu ho ngaahi foomu DSHS.**
- **Ngaue** ki ho'o kole ki ha tokoni faka-me'akai 'i loto he 'aho 'e 7 'okapau 'oku ke ngofua ki he sevesi ni.
- **'Oatu ha'o lisiiti** 'okapau 'oku ke 'eke he taimi 'oku ke 'omi 'a e ngaahi tohi.
- **'Oatu ha tu'utu'uni kuo tohi,** 'i he ngaahi keisi lahi, 'i loto he 'aho 'e 30.
- **Teke lava 'o faka'ikai'i ki he talanoa mo ha taha fakatotolo ki he Faka'ilonga Kimu'a 'o e Kākā (FRED)** mei he 'Ofisi 'o e Kākā mo e faka-Falala. 'Oku lava ke 'oua teke fakangofua'i ke hū 'a e tokotaha fakatotolo ki ho'o 'api. Teke lava 'o 'eke ki he tokotaha fakatotolo ke tohi ha'u ha taimi kehe. 'E uesia 'e he me'a ni ho'o ngofua ki he tokoni.
- **Teke lava 'o kole ki ha hopo mo e kau pule** 'okapau 'oku 'ikai teke loto ki ha tu'utu'uni ne fai 'e he Potungaue ki ho'o keisi. Teke lava foki 'o 'eke kiha supavaisa pe pule ke ne toe vakai'i ha tu'utu'uni ne ta'efiemalie pe ko ha ngaue 'o 'ikai ke ne uesia ho'o ngaahi totonu ki he hopo.
- **Kuopau ke mau tala atu** 'a e lao ki he fakangata taimi hili e mahina 'e 60 'oku 'i he polokalama ki hono Tokoni'i Fakataimi 'o e Ngaahi Famili Fiema'u Vivili (TANF). Ko e taimi fakangatangata ko'eni 'oku 'ikai ke fakakau kiai 'a e Me'akai Fiema'u, pe ko e tokoni ki hono tokanga'i 'o e fanau.

Ngaahi Me'a 'oku Totonu keke 'Ilo Fekau'aki mo ho'o Kaati EBT

- **Ngaue hala 'aki 'a ho'o Penefiti:** Ko e penefiti mea'akai mo e pa'anga 'oku tufa fakafou 'i he kaati EBT tene 'ave 'a e hisitolia 'o e ngaahi fakatau mo e feitu'u na'a ke ngaue'aki ai 'a e penefiti ki he DSHS. 'E ngaue'aki 'e he potungaue 'a e fakamatala fakatau 'i hono fakatotolo'i 'o ha ngaue hala 'aki 'a e tokoni fakapa'anga pe ko hono fakafetongi 'o e tokoni fakame'atokoni mo ha pa'anga pe ko ha toe me'a mahu'inga pē ('ave fakafūfū).
- **Fakafetongi 'o e kaati EBT:** 'E malava ke mau 'ai ha totongi ki hono fakafetongi 'o e ngaahi kaati EBT. Tauhi ho'o kaati EBT pea mo ho'o fika ID fakaekita (PIN) ke malu mo hao.
- **Ngaahi Kaati EBT 'oku Lahi Ai e Pa'anga:** Kapau teke ta'engaue'aki ho'o ngaahi penefiti 'o laulau mahina pe tatanaki ha pa'anga 'o lahi hili ha ngaahi mahina, 'e malava ke mau fetu'utaki atu ke toe vakai'i ho'o tukunga pe 'oku ke kei fiema'u 'a e penefiti.

Ngaahi Me'a 'oku Tonu ke ke 'Ilo (Me'akai Pau)

- **'Oku mau 'ave fakamatala** fekau'aki mo ha kakai 'oku nau tohi kole ki he Me'akai Pau ki he ngaahi potungaue kehe 'a e Pule'anga ke vakai pe 'oku mo'oni 'a e fakamatala. 'Okapau 'oku 'ikai ke mo'oni ha konga 'o e fakamatala, ko e tokotaha na'a ne fai 'a e tohi he'ikai ke ne ma'u 'a e Me'akai Pau. Kapau 'oku 'omi 'e ha tokotaha ha fakamatala 'oku nau 'ilo 'oku ta'emo'oni, 'e malava ke faka'ilo kinautolu. Tautea ki hono maumau'i 'a e ngaahi lao ki he Me'akai Pau 'oku kehekehe pē mei he tuli mei he polokalama, ki he mo'ua pa'anga, ki he ngaue popula.
- **Kapau teke fakatau atu, feinga ke fakatau atu, fakafetongi pe foaki ho'o tokoni faka-me'akai** ki ha me'a kehe 'oku 'iai hono mahu'inga hange ko e pa'anga, faito'o konatapu, me'afana, pe ko ha fa'ahinga me'a pē mei he me'akai 'oku fakatau mai mei he ngaahi falekoloa pau ('ave fakafūfū), 'e malava ke tuli koe mei he to e kau ki he ngaahi penefiti tokoni faka-me'akai 'o 'ikai si'i hifo he ta'u 'e taha ki he lahi taha 'aia ko e tuli 'aupito mei he to e kau 'i he 'uluaki faihala pē. Ko hono fakata'e'aonga'i ko'eni ke hokohoko atu 'o tatau aipe kapau teke hiki mei he Siteiti 'o Uasingatoni pea ke tohi kole ki he penefiti 'i ha siteiti kehe.
- **Kapau 'oku fiema'u keke kau ki he ngaue 'a e Mea'akai Pau**, pea 'ikai teke kau, 'e malava ke tuli koe 'o a'u kihe mahina 'e taha kae 'oleva kuo ke fakakakato 'a e ngaahi fiema'u fakangaue 'i he fehala'aki 'uluaki; mahina 'e tolu kae 'oleva kuo ke fai 'a e ngaue 'o e fehala'aki hono ua; mahina 'e ono kae 'oleva kuo ke fai 'a e ngaue fiema'u hono fehala'aki fika tolu mo e toe pehe aipe
- **'E malava ke to'o ko e mei he polokalama Me'akai Pau** tupunga mei ho'o maumau'i 'a e lao 'o e polokalama Me'akai Pau kuo hā atu 'i he ngaahi fakatokanga 'a e tautea 'a e Me'akai Pau kuo lisi atu 'i he peesi ni.
- **Lipooti ho'o ngaahi fakamole faka'api 'okapau teke fiema'u e potungaue ke nau fakakau ia ki he fakamole kihe Me'akai Pau.** Kapau he'ikai teke lipooti mo 'omi 'a e fakamo'oni ki he ngaahi fakamole ko'eni, 'oku ne talamai 'oku 'ikai teke fiema'u ke mau ngaue'aki 'a e ngaahi fakamole ko'eni ke fai tu'utu'uni pe 'e hiki hake ho'o Me'akai Pau.

Ngaahi Me'a 'oku Tonu ke ke 'Ilo (Pa'anga)

- **'I ho'o ma'u 'a e Tokoni Fakataimi ki he Ngaahi Famili Fiema'u Vivili (TANF)** 'oku ke 'ave 'a e totonu ki ho'o tokoni fanau mo e hoa ki he Va'a 'o e Tokoni ki he Fanau (DCS). Ko hono 'uhinga 'eni 'e malava ke puke 'e DCS ha tokoni 'oku totonu ke 'oatu, 'o a'u ki he mahu'inga 'o e ngaahi tokoni fakapule'anga kuo ke 'osi ma'u. **Kuopau keke tala ki he DCS 'i he vave taha kapau 'oku ke ma'u ha totongi tauhi fanau pe penefiti** ki he fanau lolotonga ho'o 'i he TANF.
- **Kapau 'oku ta'ofi ho'o ma'u TANF** kuopau keke tala ki DCS fekau'aki mo ha ngaahi liliu ki he tokoni tauhi fanau, hange ko e hiki ha fanau pe kuo liliu ho'o tu'asila.
- **Kapau 'oku ke ma'u TANF, teke lava 'o kole ki ha pa'anga tanaki** ke tokoni ki hono totongi ha fiema'u vivili ki ha fale fakataimi.

Fakatatau ki he ngaahi lao sivile 'a e Pule'anga mo e Potungaue Ngoue 'a 'Amelika (USDA) mo 'enua ngaahi lao mo e totonu, ko e USDA, 'ene ngaahi Va'a, 'ofisi, kau ngaue, pea mo e ngaahi kautaha 'oku nau kau pe fakalele 'a e ngaahi polokalama 'a e USDA 'oku fakatapui ke nau fai ha lau lanu tu'unga he fotunga, lanu, tupu'anga, tui fakalotu, tangata/efine, tu'unga fakaekita (kau ai mo e fakaha hoto fakaekita), tu'unga mali, faingata'a'ia, ta'u, famili / tu'unga fakamatu'a, pai'anga ma'u mei he ngaahi polokalama tokoni fakapule'anga, tui fakapolitikale, pe angatu'u pe fakafepaki ki he ngaahi totonu fakasivile kuohili, 'i ha fa'ahinga polokalama pē pe ha 'ekitiviti 'oku fai pe fakapa'anga 'e he USDA ('oku 'ikai ke fakakau katoa 'a e ngaahi peisi 'i he ngaahi polokalama kotoa). Ngata'anga 'o e fakanonga mo e faile 'o ha tangi 'oku kehekehe pē ki he ngaahi polokalama.

Kakai 'oku 'iai honau faingata'a'ia pea 'oku fiema'u ha founga kehe ki he fetu'utaki fekau'aki moe fakamatala 'o e polokalama (e.g., Tohi 'a e kui, tohi mata lalahi, tepi letio, Ta fakatata e nima, etc.) 'oku totonu ke fetu'utaki ki he ngaahi Va'a 'oku nau tokanga'i pe ko e Senitā Taketi 'a e USDA 'i he (202) 720-2600 (le'o mo e TTY) pe fetu'utaki ki he USDA fakafou 'i he Sevesi Lele-fuka 'a e Pule'anga 'i he (800) 877-8339. Fakakau atu, fakamatala ki he polokalama 'e ala ma'u atu 'i he ngaahi lea kehekehe tukukehe 'a e lea faka-Pilitania.

Ke faile ha tohi tangi ki ha polokalama ne lau lanu, fakakakato 'a e Foomu Tangi ki he Lau Lanu 'a e Polokalama 'a e USDA, AD-3027, 'e ma'u atu he 'initaneti 'i he http://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html pea mo ha 'ofisi pē 'a e USDA pe fai ha tohi 'o fakatu'asila ki he USDA pea faka'au 'i he tohi 'a e ngaahi fakamatala kotoa 'oku fiema'u mai 'e he foomu. Ke likuesi ki ha'o tatau 'o e foomu tangi, tā ki he (866) 632-9992. Fakahū ho'o foomu kakato pe tohi kihe USDA 'i he:

1. Meili: U.S. Department of Agriculture
'Ofisi 'o e Tokoni Sekelitali ki he Totonu 'a e Tangata
1400 Independence Avenue, SW
Uasingatoni, D.C. 20250-9410;
2. Fekisi: (202) 690-7442; pe
3. 'Imeili: program.intake@usda.gov

Ko e USDA ko ha potungaue 'oku ne fai tatau ki he taha kotoa 'i he fakangaue'i, faka'ata mo e tufotufa tatau.

'I he fakamo'oni 'i lalo, 'oku ou pehe 'oku 'osi fakamatala'i mai kia au 'a hoku ngaahi totonu mo e fatongia ki hono ma'u 'o e ngaahi penefiti mo e polokalama 'a e DSHS. 'Oku ou mahino'i kapau teu ta'eloto ki hono fakamo'oni ki he tohi ni he'ikai ke ne uesia 'a hoku tu'unga ka 'e kei 'eke'i pē kia au 'a e ngaahi fiema'u 'a e polokalama mo e ngaahi tautea fakalao 'e tuku mai 'e he polokalama.

FAKAMO'ONI 'A E TOKOTAHA KOLE

'AHO

FAKAMO'ONI 'O E TOKOTAHA TOKONI KOLE 'AHO