

# HCBS 납부 면제 등록 데이터베이스 업데이트

귀하께서는	일에			
납부 면제 등록을 요청ㅎ	마였습니다			

발달장애 행정국에서는 매년, 이 데이터베이스 상의 납부 면제 등록 요청을 재평가합니다. 귀하의 납부 면제 등록이 귀하의 현재 상황과 필요한 것들을 정확하게 반영하는 것이 저희에게 있어서는 무엇보다도 중요합니다. 납부 면제가 승인되었고, 현재 납부 면제 등록을 기다리신다면 이 공지는 무시하십시오.

질문이 있거나 납부 면제 등록을 재요청하시려면 귀하의 케이스 리소스 매니저에게 연락하십시오(CRM).

담당 CRM이 없으신 경우<u>https://www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request</u>로 해당 정보를 요청하시거나 서비스 요청 및 정보과로 전화주십시오.

카운티	전화	
Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Spokane, Stevens	(800) 319-7116	
Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Grant, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima	(866) 715-3646	
Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	(800) 567-5582	
King	(800) 974-4428	
Kitsap, Pierce	(800) 735-6740	
Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum	(888) 707-1202	

# 자주 묻는 질문

## 이 양식은 언제 사용하나요?

이 양식은 납부 면제 등록 요청을 업데이트할 때 사용합니다.

### 이 공지는 누가 보내나요?

이 공지는 데이터베이스에 등록한 후 10개월째 되는 달에 본사에서 고객과 NSA 연락처에 보냅니다.

#### 공지가 늦어지면 어떻게 하나요?

공지가 늦어져도 매 10개월째에 편지가 보내지므로 답변에는 동일한 기한이 주어집니다.

# 개별적으로 납부 면제 등록 요청 업데이트를 DDA에 알리려면 어떻게 해야 합니까?

지역 DDA에 사무소에 연락하거나 개인 CRM에 직접 연락하시면 됩니다.

# 고객이 전화로 납부 면제 등록 업데이트를 요청하면 어떻게 해야 합니까?

케이스 리소스 매니저가 고객의 납부 면제 등록 요청을 지원합니다.

# 변화가 있을 때는 어떻게 해야 합니까?

CRM은 전화 혹은 대면으로 반드시 확인해야 하며 환경이나 조건의 변화를 평가해야 합니다.

- 계약과 정보가 SER에 입력됩니다.
- 신규 납부 면제 등록 요청이 완료된 후 송부되어야 합니다.

# 저의 가족이 납부 면제 등록 요청을 철회한 것을 나중에 알게 되었고, 만약 납부 면제를 재요청하려면 어떻게 해야합니까?

납부 면제 등록 요청을 하시고 차후에는 주의하여 주십시오.