



DEVELOPMENTAL DISABILITIES ADMINISTRATION (DDA)

## Protocolos de observación de la piel Skin Observation Protocols

Client's Name and Address

Client Representative's Name and Address

Estimado(a) \_\_\_\_\_,

Hace poco completé la evaluación de sus necesidades de cuidados y servicios utilizando la herramienta integral de evaluación e informe de la DDA. Al realizar su evaluación de la DDA, con información proporcionada por usted o por sus proveedores de atención, la DDA ha identificado una oportunidad para proporcionarles información a usted o a sus proveedores de atención a fin de mejorar su atención en lo referente al cuidado de la piel y la observación de la piel.

Su evaluación de la DDA determinó que usted puede estar en peligro de sufrir erosión de la piel debido a la presión, humedad, incontinencia o inmovilidad, que pueden provocar infecciones e incluso la muerte. Cuando su evaluación determina que usted está en riesgo de erosión de la piel, la DDA inicia el protocolo de observación de la piel (SOP, por sus siglas en inglés). Este incluye una remisión a un enfermero, quien hará una evaluación de la piel. Si lo prefiere, su proveedor de servicios de salud puede enviar una carta referente al estado actual de su piel, en lugar de un enfermero contratado por la DDA. Si ha decidido que un enfermero lleve a cabo la evaluación del SOP, su administrador de casos le pedirá a un enfermero que se comunique con usted en un plazo de **cinco (5) días** para programar la evaluación del SOP. Si el enfermero no puede programar una cita con usted después de dos intentos o su proveedor de servicios de salud no le ha proporcionado a la DDA una carta con información sobre el estado actual de su piel, su administrador de caso está obligado a hacer un informe obligatorio a Servicios de Protección al Niño o Servicios de Protección a Adultos.

Cuando una persona corre el riesgo de sufrir erosión de la piel debido a la presión existen cuidados básicos que pueden ser provistos por usted, o para usted, para asegurarse de que su piel se mantenga sana. A continuación encontrará algunos consejos generales a seguir.

1. Si necesita ayuda para bañarse o para su cuidado personal, pida a la persona que lo ayuda que examine la piel de todo su cuerpo, especialmente las partes con huesos protuberantes, para buscar cualquier cambio en la apariencia de su piel, incluyendo la temperatura, heridas, dolor u olores.
2. Si puede bañarse sin ayuda, revise si su piel presenta cambios durante su baño, incluyendo cambios en la apariencia de su piel o en su color, temperatura, heridas, dolor u olores.
3. Hable con su proveedor de servicios de salud sobre los cambios en la apariencia de su piel. Avísele si tiene algún problema con puntos de presión inusuales o molestos en su piel. Pídale que examine su piel. Si tiene alguna pregunta o inquietud respecto a su piel, consulte a su proveedor de servicios de salud para recibir sugerencias sobre el cuidado de la piel. Si presenta erosión de la piel o úlceras por presión, asegúrese de que usted y sus proveedores de atención entiendan cómo cuidar de la zona.
4. Adjuntamos a esta carta materiales educativos para ayudarles a usted y a sus proveedores de atención a entender la importancia del cuidado de la piel y las úlceras por presión.

Si tiene preguntas acerca del cuidado de su piel o sobre los cambios en el aspecto de su piel, debe llamar a su médico u otro proveedor de cuidados de salud inmediatamente.

Si tiene preguntas sobre esta información, comuníquese con su administrador de casos/recursos de la DDA, \_\_\_\_\_, at \_\_\_\_\_. Él o ella lo derivará a un enfermero u otro recurso de servicios de salud para que obtenga información adicional.

Atentamente,

Administrador de casos / recursos de la DDA  
Anexo