

Quan Trọng: Thông tin bảo mật thời gian về các dịch vụ của quý vị.

HOME AND COMMUNITY SERVICES (HCS)
AREA AGENCY ON AGING (AAA)

**Dự Án Biến Đổi Medicaid
Thông Báo về Dịch Vụ
Medicaid Transformation Project Service Notice**

Client Name and Address

Ngày Thông Báo:

Tóm Tắt Các Dịch Vụ

Thông báo này báo cho quý vị biết về các dịch vụ của quý vị: Thông báo cũng cho quý vị biết về quyền khiếu nại của quý vị.

Đọc các chi tiết dưới đây. Quý vị có thể cần thực hiện hành động.

AAA đang thực hiện (các) hành động sau đây về các dịch vụ của quý vị hoặc yêu cầu các dịch vụ. (Các) Hành động sau đây sẽ có hiệu lực vào _____ đến _____.

Bước	Chương Trình	Hành Động	Đơn Vị	Số Tiền

Hành động này đang được thực hiện cho mỗi quyền sau đây:

WAC 388-106-19 _____

Khác: _____

Nếu quý vị không đồng ý với hành động và muốn khiếu nại, quý vị cần phải biết:

- Một Thẩm Phán Luật Hành Chánh sẽ xét xử khiếu nại của quý vị
- Quý vị có 90 ngày kể từ ngày của thông báo này để khiếu nại quyết định này.
- Quý vị có thể yêu cầu một phiên điều trần bằng cách liên hệ với nhân viên quản lý hồ sơ của quý vị. Họ cũng có thể cung cấp thêm thông tin về quy trình khiếu nại.

Thông Tin Về Các Khiếu Nại

Tôi có thể phải trả tiền bất kỳ việc nào không nếu tôi khiếu nại việc chấm dứt hoặc giảm bớt một dịch vụ và tôi thua kiện phiên điều trần?

- Quý vị có thể phải hoàn lại cho DSHS chi phí các dịch vụ mà quý vị nhận trong khi chờ đợi quyết định của phiên điều trần. Số tiền này có thể không nhiều hơn 60 ngày dịch vụ nào mà DSHS phải trả.
- Lưu ý đặc biệt về các phúc lợi y tế: Nếu các dịch vụ này sẽ chấm dứt bởi vì các phúc lợi y tế đã chấm dứt, quý vị có thể phải hoàn lại cho DSHS các dịch vụ đã chi trả từ ngày các dịch vụ y tế của quý vị đã chấm dứt.

Các quyền nào của tôi trước và tại phiên điều trần?

- Quý vị có thể có một người nào khác đại diện cho quý vị.
- Không có người nào của DSHS có thể đại diện cho quý vị.
- Trợ giúp pháp lý miễn phí có thể hiện có. Gọi 1-888-201-1014 để biết thêm thông tin.
- DSHS sẽ không chi trả cho người nào đó đại diện cho quý vị.
- Quý vị có thể xem hồ sơ DSHS của quý vị. Quý vị có thể có các bản sao hồ sơ DSHS của quý vị miễn phí nếu quý vị yêu cầu.
- DSHS không thể cung cấp thông tin riêng tư về các thân chủ khác.
- Đôi khi DSHS không thể cung cấp cho quý vị thông tin mà thông tin đó không được luật bảo vệ.
- Quý vị sẽ nhận được các bản sao của tất cả thông tin mà DSHS đã sử dụng để đưa ra quyết định.
- Quý vị có thể yêu cầu thẩm phán xem xét bất kỳ chứng từ nào quý vị có.
- Quý vị có thể khai tại phiên điều trần.
- Quý vị có thể có các nhân chứng làm chứng tại phiên điều trần.
- Quý vị có thể hỏi DSHS các thắc mắc của nhân chứng.

TÊN NHÂN VIÊN QUẢN LÝ HỒ SƠ	SỐ ĐIỆN THOẠI ()	ĐỊA CHỈ EMAIL
ĐỊA CHỈ NHÂN VIÊN QUẢN LÝ HỒ SƠ		