

Dagiti Karbengam ken Pagrebbengam No Umawatka kadagiti Serbisio nga Intukon ti Administrasion ti Panaglakai/Panagbaket ken Suporta nga Agpaut ken Administrasion kadagiti Kinabaldado ti Panagdakkel Your Rights and Responsibilities When You Receive Services Offered by Aging and Long-Term Support Administration and Developmental Disabilities Administration

NAGAN TI KLIENTE
NUMERO TI ACES ID

Dagiti Serbisio a Magun-od

Adda karbengam a mangpili manipud kadagiti serbisio a maikarika nga awaten. Boluntario dagiti serbisio. Dagiti serbisio a mabalina bayadan ti Administrasion ti Panaglakai/Panagbaket ken Suporta nga Agpaut (AL TSA) ken Administrasion kadagiti Kinabaldado ti Panagdakkel (DDA) ket mabalina saan a makatulong kenka iti amin a kasapulam.

Ti AL TSA ken DDA ket mangitukon kadagiti serbisio iti:

- Maysa a Balay ti Pamilya dagiti Nataengan, Pasilidad ti Tinulongan ti Panagbiag, Pasilidad ti Napasayaat a Serbisio, Pasilidad ti Pagaywanan, Balay ti Kakadua, Pagamponan ti Ubbing, Balay ti Lisensiado nga Addaan ti Kameng dagiti Ubbing; Dagiti Balay ti Grupo ti DDA, Dagiti Balay ti Panagsanay ti Grupo, ICF/IDs; WENNO
- Bukod a pagtaengan ti maysa a tao. **Lagipen:** Saan nga ipaay ti AL TSA ken DDA ti mabayadan a 24 nga oras/aldaw a serbisio ti personal a panangtaripato iti bukod a pagtaengan ti maysa a tao. No ti 24 nga oras a panangaywan ket matarigagayan isu garud dagiti dadduma a pagpilian ti serbisio ket mabalina a maikonsiderar.

Ti Manedyer ti Kasom ti AAA, Manedyer ti Gameng ti DDA, wenna Espesialista ti Serbisio Sosial ti HCS ket maawagan a **trabador ti kaso** iti daytoy a dokumento.

Dagiti Karbengam

Adda karbengam a:

- Matrato a buyogen ti dignidad, panagraem ken awan ti panangidumduma;
- Maaddaan ti impormasion maipapan kenka a pagtalinaeden a pribado iti uneg dagiti limitasion dagiti linteg ken pagannurotan ti DSHS;
- Saan a maabusu, mabaybay-an, magundawayan iti pinansial, wenna mapanawan. Para iti panangiladawan kadagitoy a termino, bisitaen ti: <https://www.dshs.wa.gov/altsa/home-and-community-services/types-and-signs-abuse>. No sika wenna ti maysa nga am-ammom ket maab-abuso, mabaybay-an wenna magundawayan, pangngaasim ta tawagam ti DSHS a libre iti 1-866-(End Harm) / 1-866-363-4276 tapno makisarita iti maysa a trabador a makatulong kenka;
- Patratuem ti sanikuam a buyogen ti panagraem;
- Maibaga kenka maipapan iti amin a serbisio a mabalina nga awaten ken agpilika maipapan kadagiti serbisio a kayatmo wenna dimo kayat;
- Makitinnulong iti trabador ti kasom iti panagplano iti panangaywanmo;
- Saan a mapilit a mangsungbat kadagiti saludsod wenna agaramid iti banag a dimo kayat;
- Maibaga kenka iti surat dagiti pangngeddeng ti ahensia ken umawat iti kopia ti plano ti panangaywanmo wenna pakagupgopan ti plano ti suporta;
- Makisarita iti maysa a superbisor no sika ken ti trabador ti kasom saan nga agtutunos;
- Agkiddaw iti administratibo a panagdengngeng uray no nakaaramidka iti reklamo;

- Mangaramidka iti reklamo nga awan ti buteng iti pannakadangan uray no nagkiddawka iti administratibo a pannakadengngeng;
- Makisarita iti maysa a mangitandudo babaen ti panagtawag iti 1-888-201-1014;
- Agkedked iti amin a serbisio;
- Ipaay kenka dagiti serbisio ti agipatarus a libre no dika makasao wenna makaawat a naimbag iti Ingles;
- Pilien, ikkaten wenna baliwan ti kualipikado a mangipapaay; ken
- Umawat dagiti resulta ti background check para iti aniaman nga individual a mangipapaay a piliem.

Dagiti Pagrebbengam

Adda pagrebbengam a:

- Bay-am a ti trabador ti kaso a mangileppas iti panangtingitingmo iti di kumurang a tinawen iti lugar a kombeniente kenka;
- Bay-am a ti trabador ti kaso a kitaenna ti aglawlaw a pagnanaedam iti uray tinawen;
- Ikkannakami iti umdas nga impormasion tapno makompleto ti panangtingitingmo;
- Ibagam iti trabador ti kasom no adda sabali a mangaramid kadagiti medikal wenna pinansial a pangngeddeng para kenka;
- Makiraman iti pannakapataud ti planom a panangaywan wenna suporta, ken pirmaam dayta;
- Maawatan a saan a mabayadan ti mangipapaaymo kadagiti serbisio wenna oras a saan nga autorisado;
- Piliem ti bukodmo a panangtaripato iti salun-at;
- Pilien ti kualipikado a mangipapaay;
- Mangipapaay iti natalged a pagtrabahuan;
- Pagtalinaeden a pribado dagiti panangsukimat iti background ti mangipapaay;
- Ibagam iti trabador ti kasom no adda problemam iti mangipapaaymo wenna no saanmo a magun-od dagiti oras nga in-claim ti mangipapaaymo;
- Binulan a bayadam ti mangipapaay kenka no tumulongka a mangbayad iti panangaywanmo;
- Saan nga agtignay iti wagas a mamagpeggad iti asinoman; ken
- Ibagam iti trabador ti kasom no adda panagbalbaliw iti:
 - ✓ Ti medikal a kasasaadmo;
 - ✓ Ti tulong a magun-odmo manipud iti pamilya wenna dadduma nga ahensia;
 - ✓ Sadino ti pagnanaedam; wenna
 - ✓ Ti pinansial a kasasaadmo.



Dagiti Pagrebbengan ti Trabahador ti Kaso

Ti trabahador ti kasom ket responsable a:

- Tratuennaka buyogen ti dignidad ken panagraem;
- Taginayonenna ti kinapriabdom;
- Ibagana kenka no ania ti maaramid, wenno saan nga aramiden ti ALISA ken DDA para kenka;
- Mangala iti impormasion manipud kenka ken kadagiti dadduma tapno mangaramid iti panangtingiting tapno maikeddeng ti lebel ti tulongmo ken mangikeddeng no ania dagiti serbisio a mabalinmo a pilien.
 - ✓ Ti panangtingiting ket iramanna dagiti paglaingam, limitasion, kalat, ken kaykayatmo.
 - ✓ Ti panangtingiting ket iramanna ti tulong a sigud a magun-odmo wenno mabalinmo a magun-od manipud iti familia wenno dadduma nga ahensia ken no kasano a kayatmo a maaramid dagiti serbisio;
- Tulongannaka a mangbukel iti plano ti panangaywan wenno plano ti suporta a mangtaming iti tulong iti personal a panangaywan ken iramanna dagiti personal a kalatmo, kaykayatmo, ken pilien;
- Mangala iti impormasion manipud kenka ken kadagiti dadduma tapno ma-update ti planom a panangaywan wenno plano ti suporta iti kada tawen wenno no agbaliw ti kasasaadmo;
- Ikkannaka iti umdas a panawen a mangipaay iti impormasion a kasapulan;
- Tamingen dagiti parikut iti planom a panangaywan wenno plano ti suporta bayat a tumaud dagitoy;
- Raemenna dagiti karbengam ken mangipaay kenka iti ad-adu a tulong iti pananggun-od kadagiti serbisio no addaanka kadagiti mental, neurolohikal, sensory, wenno pisikal a pannakadadael; ken
- Tulongannaka a mangbirok iti kualipikado a mangipapaay no dika makasarak iti maysa.

Dagiti Nasakbay a Direktiba

Karbengam ti mangaramid kadagiti nasakbay a direktiba. Mabalin a karaman kadagiti nasakbay a direktiba ti sibibiag a testamento wenno naandur a pannakabalin ti abogado para iti panangtaripato iti salun-atmo. Dagiti nasakbay a direktiba ket manggugop kadagiti kayatmo maipapan iti panangtaripato a medikal ken/wenno panangtaripato iti salun-at ti isip, agraman ti kalintegam nga umawat wenno agkedked iti medikal, salun-at ti isip, wenno siruhano a panagagas, no awan ti abilidadmo iti isip a mangaramid kadagiti a pangngeddeng. Mabalinmo nga ibabawi dagiti nasakbay a direktibam iti aniaman nga oras.

Pakaammo para kadagiti kustomer ken empleado (Titulo VI ken VII) Ti Departamento kadagiti Serbisio Sosial ken Salun-at ti Estado ti Washington ket maysa nga agpapada a gundaway nga employer ken saan a mangidumduma iti aniaman a benneg ti panggedan, dagiti programa wenno serbisiona maibatay iti edad, sekso, seksual a panagkita, sekso, pakabigbigan/panangiyebkas iti sekso, kasasaad ti panagasawa, puli, kredo, kolor, nasional a nagtaudan, relihion wenno pammati, napolitikaan a pannakaikameng, kasasaad iti militar, nadayaw a naikkat a beterano, Panawen Vietnam, nabiit pay a naisina wenno dadduma pay a nasalakniban a kasasaad ti beterano, ti kaadda ti aniaman a sensorial, mental, pisikal a kinabaldado wenno ti panagusar iti nasanay a giya nga aso wenno animal a serbisio babaen ti maysa a tao nga addaan iti kinabaldado, agpapada a sueldo wenno genetiko nga impormasion.

Serbisio ti Panagrehistro ti Botante

Ti Linteg ti Nailian a Panagrehistro ti Botante ti 1993 ket kalikagumanna kadagiti amin nga estado a mangipaay ti tulong ti panagrehistro ti botante babaen dagiti opisnada a tulong ti publiko. Ti panagaplay nga agparehistro wenno panagkedked nga agparehistro nga agbotos ket saan nga apektaran dagiti serbisio wenno gatad dagiti benepisio nga ipaay kenka ti daytoy nga ahensia. No kayatmo ti tulong iti panangpunno iti porma ti panagrehistro ti botante, tulonganmikayo. Ti pangngeddengmo nga agparehistro wenno agkedked nga agparehistro ket mapagtalinaed a kompidensial ken mausar laeng para kadagiti panggep ti panagrehistro dagiti botante. No patiem nga adda nangsinga iti kalintegam nga agparehistro wenno agkedked nga agparehistro nga agbotos, ti kalintegam iti kinapriabdo iti panangikeddeng no agparehistro wenno iti panagaplay nga agparehistro nga agbotos, wenno kalintegam a mangpili iti bukodmo a partido politikal wenno dadduma pay a napolitikaan a kaykayatmo, mabalinmo ti mangipila iti reklamo iti:

Washington State Elections Office
PO Box 40229
Olympia WA 98504-0229
1-800-448-4881

Ti Pirmam

Pirmaam iti linia iti baba no maawatam dagiti karbengam ken pagrebbengam ken maawatam dagiti pagrebbengan ti trabahador ti kasom

PIRMA TI KLIENTE

PETSA

PIRMA TI LEGAL A PANNAKABAGI

PETSA

Dagiti Karbengam ken Pagrebbengam No Umawatka kadagiti Serbisio nga Intukon ti Administrasion ti Panaglakay/Panagbaket ken Suporta nga Agpaut ken Administrasion kadagiti Kinabaldado ti Panagdakkel

DAGITI PAMMILIN

1. Ipresentar daytoy a porma iti kliente no makompleto ti umuna a panangtingiting ti PANANGAYWAN ken repasuen ti plano ti panangtaripato wenno plano ti suporta. No ti kliente ket umaw-awat kadagiti serbisio ken saan a dati a nagpirma iti daytoy a bersion ti porma, idatag ti porma iti kliente iti sumaruno a panangtingiting. Repasuen ti porma a kadua ti kliente tapno masungbatan ti aniaman a saludsod maipapan kadagiti karbengan ken pagrebbengan ti kliente.
2. Papirmaan ti kliente wenno ti pannakabagi ti kliente ti dua a kopia ti porma tapno ipamatmatna ti pannakaawatna kadagiti karbengan ken pagrebbengan ti kliente no umawat kadagiti serbisio nga ituktukon ti Administrasion ti Panaglakay/Panagbaket ken Suporta nga Agpaut ken Administrasion kadagiti Kinabaldado ti Panagdakkel.
3. I-file ti maysa a kopia iti hard file wenno Document Management System (DMS) ken ited ti sabali a kopia iti kliente.