

ព័ត៌មានអំពីតួនាទីរបស់អ្នកជាអ្នកតំណាង
ការសម្របសម្រួលបន្ថែមចាំបាច់ (NSA) ដែលបានសម្គាល់

Information About Your Role as the Identified Necessary Supplemental Accommodation (NSA) Representative

អ្នកគឺជាអ្នកតំណាងអតិថិជន NSA ដែលបានសម្គាល់ ៖

អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានសំណុំរឿង

លេខទូរស័ព្ទ

តើអ្នកតំណាងអតិថិជន NSA គឺជាអ្វី?

ច្បាប់រដ្ឋ (RCW) និងច្បាប់ (DDA) រដ្ឋបាលពិការភាពខាងការលូតលាស់ (WAC) តម្រូវឱ្យការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃការឆ្លើយឆ្លងទាំងអស់ រួមទាំងការសម្រេចចិត្តប៉ះពាល់សិទ្ធិទទួល DDA សេវា DDA និងជម្រើសអ្នកផ្តល់ត្រូវផ្ញើចេញទៅអតិថិជន DDA និងយ៉ាងហោចណាស់បុគ្គលម្នាក់ផ្សេងៗ បុគ្គលម្នាក់ផ្សេងនេះគឺយោងជាអ្នកតំណាង NSA។

“អ្នកតំណាងកន្លែងស្នាក់នៅផ្គត់ផ្គង់សំខាន់” មានន័យថាបុគ្គលដែលទទួលបានច្បាប់ចម្លង DDA ការជូនដំណឹងសកម្មផែនការ (PANs) និងការឆ្លើយឆ្លងរបស់ នាយកដ្ឋានផ្សេងទៀតដើម្បីជួយឱ្យអតិថិជនយល់ដឹងពីឯកសារ និងហាត់សិទ្ធិរបស់អតិថិជន។ អ្នកតំណាង NSA គឺត្រូវសម្គាល់ដោយអតិថិជន DDA នៅពេលអតិថិជនមិនមានអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ ហើយអតិថិជនកំពុងស្នើ ឬទទួលសេវា DDA។

តើទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់ដែលខ្ញុំមានក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងអតិថិជនរបស់ NSA គឺជាអ្វី?

អ្នកតំណាងតែមួយដែលមានទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់សម្រាប់អតិថិជនគឺ ៖

- អញ្ជាត្រីត ជំហាន ឬឪពុកម្តាយចិញ្ចឹមដែលមានសិទ្ធិកាន់កាប់កូនរបស់ខ្លួន/អតិថិជនក្រោមអាយុ 18 ឆ្នាំ
- តុលាការបានចាត់តាំងអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់សម្រាប់អតិថិជនគ្រប់អាយុ។

តើទំនួលខុសត្រូវរបស់ខ្ញុំក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងអតិថិជន NSA ដែលបានសម្គាល់គឺជាអ្វី?

ក្នុងនាមជាអ្នកតំណាង NSA ដែលបានកំណត់ អ្នកនឹងទទួលបានច្បាប់ចម្លងការជូនដំណឹងសកម្មភាពផែនការ DDA និងការឆ្លើយឆ្លង DDA ដែលបានផ្ញើចេញទៅអតិថិជន។

- អ្នកធ្វើក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងកុមារអាយុក្រោម 18 ឬជួយអតិថិជន DDA ពេញវ័យឱ្យយល់ដឹងករណីដែលបានផ្ញើចេញទៅពួកគេដោយអតិថិជន។
- អ្នកជួយអតិថិជនតាមរយៈដំណើរការបណ្តឹងបើអតិថិជនចង់បានដើម្បីទាស់នឹងការសម្រេចចិត្ត។
- អ្នកធ្វើក្នុងនាមជាអ្នកតំណាងកុមារតែសម្រាប់គោលបំណងទទួលបានច្បាប់ចម្លងការជូនដំណឹង និងជួយអតិថិជនយល់ដឹង និងការឆ្លើយតប។ អ្នកមិនមាន “ការអនុញ្ញាតស្របច្បាប់” ឱ្យចុះហត្ថលេខាសម្រាប់អតិថិជនលុះត្រាតែអ្នកក៏ជាមនុស្សពេញវ័យមាតាបិតាស្របច្បាប់ (ដូចបានបង្ហាញខាងក្រោម) សម្រាប់កុមារអាយុ ឆ្នាំ 17 ឬក្រោមនេះ ឬអ្នកជាអាណាព្យាបាលសម្រាប់នរណាម្នាក់អាយុ 18 ឆ្នាំ។

តើខ្ញុំមានទំនួលខុសត្រូវនេះយូរប៉ុណ្ណា?

- អញ្ជាត្រីត ជំហាន ឬឪពុកម្តាយចិញ្ចឹមអតិថិជនអាយុក្រោម 18 ឆ្នាំ អ្នកមានទំនួលខុសត្រូវស្របច្បាប់រហូតដល់ថ្ងៃកំណើត 18 ឆ្នាំរបស់កុមារ។ មាតាបិតាមិនអាចលះបង់ទំនួលខុសត្រូវអ្នកតំណាង NSA សម្រាប់កុមារអតិថិជនរបស់ពួកគេបានទេ។
- បើអ្នកជាអ្នកដែលតុលាការចាត់តាំងជាអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់សម្រាប់កុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យ អ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវរហូតភាពជាអាណាព្យាបាលត្រូវបានបញ្ចប់។ អាណាព្យាបាលអាចស្នើបុគ្គលផ្សេងឱ្យធ្វើជាអ្នកតំណាង NSA របស់អតិថិជន។
- បើសិនអ្នកគ្មានទំនាក់ទំនងស្របច្បាប់ជាមួយអតិថិជនទេ អ្នកអាចឈប់ធ្វើជាអ្នកតំណាង NSA របស់អតិថិជន នៅគ្រប់ពេលដោយជូនដំណឹងអតិថិជន និង អ្នកគ្រប់គ្រងករណី/ធនធានអតិថិជន។
- បើអ្នកមិនមានទំនាក់ទំនងស្របច្បាប់ជាមួយអតិថិជនទេ អតិថិជនអាចជូនដំណឹងអ្នកគ្រប់គ្រងរបស់គាត់/នាង ហើយស្នើសុំអ្នកតំណាង NSA ម្នាក់ផ្សេង។

តើដូចម្តេច បើអតិថិជនដែលខ្ញុំកំពុងតំណាងឱ្យ មិនចង់បានខ្ញុំជាអ្នកតំណាង NSA របស់គាត់/នាង?

ប្រសិនបើអតិថិជនមិនចង់បានអ្នកជាអ្នកតំណាង NSA របស់ពួកគេ DDA នឹងជួយពួកគេកំណត់អត្តសញ្ញាណនរណាម្នាក់ផ្សេង។

- អតិថិជនអាចបដិសេធមិនយល់ព្រមតាមជម្រើសនៃអ្នកតំណាង តែប្រសិនបើគាត់/នាងមានអាយុ 18 ឆ្នាំ ឬចាស់ជាងនេះ ហើយអ្នកតំណាងនោះគឺមិនមែនជា អាណាព្យាបាលដែលបានជ្រើសតាំងដោយតុលាការប៉ុណ្ណោះ។
- ប្រសិនបើអ្នកមានទំនាក់ទំនងស្របច្បាប់ជាមួយអតិថិជន អ្នកអាចធ្វើសកម្មភាពក្នុងនាមអតិថិជនដោយមិនចាំបាច់កិច្ចសហការរបស់គាត់/នាង។

តើការនេះនឹងគិតប្រាក់ណាមួយពីខ្ញុំដែរទេ?

មិនមានថ្លៃចំណាយ ឬកន្ត្រៃដែលកំណត់អត្តសញ្ញាណជាមួយនឹងតួនាទីរបស់អ្នកតំណាងអតិថិជនឡើយ។

តើខ្ញុំត្រូវទូរស័ព្ទទៅរណាដើម្បីរាយការណ៍ពីអសាយដ្ឋាន ឬលេខទូរស័ព្ទថ្មី?

អ្នកត្រូវការទូរស័ព្ទទៅអ្នកគ្រប់គ្រងធនធាន / សំណុំរឿង ខខ។ ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណ ដែលមានរាយនៅផ្នែកខាងលើនៃសំណុំបែបបទនេះ ដើម្បីរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរលើស្ថានភាពផ្ទៃសំបុត្រ លេខទូរស័ព្ទ ឬស្ថានភាពស្របច្បាប់ជាមួយអតិថិជន។

តើខ្ញុំអាចរំពឹងទំនាក់ទំនងច្រើនប៉ុណ្ណាពី DDA?

- DDA នឹងទាក់ទងអ្នកមុនពេលការរាយការណ៍ ឬការពិនិត្យឡើងវិញប្រចាំឆ្នាំនីមួយៗ ដែលនឹងជាលទ្ធផលលើសេចក្តីសម្រេចមួយដែលមានសិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អតិថិជន ដើម្បីបញ្ជាក់អសាយដ្ឋានផ្ទៃសំបុត្រ។ DDA ក៏នឹងផ្ទៀងផ្ទាត់ថា អ្នកនៅតែយល់ព្រមធ្វើជាអ្នកតំណាង NSA របស់អតិថិជន និងយល់អំពីតួនាទីរបស់អ្នក។ លុះត្រាតែអ្នកជូនដំណឹងទៅអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងថា អ្នកលែងចង់ក្លាយជាអ្នកតំណាង NSA របស់អតិថិជន កិច្ចព្រមព្រៀង និងការយល់របស់អ្នកគឺត្រូវបានចាត់ទុកថាមានសុពលភាពរយៈពេល 12 ខែ។
- DDA នឹងប៉ិនប៉ងទាក់ទងទៅអ្នកមុនពេលផ្ទៃសំបុត្រទៅអ្នកពីសេចក្តីជូនដំណឹងរបស់អតិថិជននៃការបដិសេធ ការកាត់បន្ថយ ឬការលុបចោលនូវភាពមានសិទ្ធិទទួលសេវាកម្ម ឬអ្នកផ្តល់សេវា ដើម្បីពន្យល់ពីសេចក្តីសម្រេច និងសិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អតិថិជន។
- CRM នឹងប៉ិនប៉ងទាក់ទងទៅអ្នកយ៉ាងហោចណាស់ពីរដងមុនពេលផ្ទៃសំបុត្រទូរសេចក្តីជូនដំណឹងពីសកម្មភាពដែលបានត្រៀមទុក។

តើខ្ញុំអាចទូរស័ព្ទទៅរណា ប្រសិនបើខ្ញុំមានសំណួរនានាអំពីសេចក្តីជូនដំណឹង ឬសេចក្តីសម្រេច ឬដំណើរការប្តឹងឧទ្ធរណ៍?

សេចក្តីជូនដំណឹងពីសកម្មភាពដែលបានត្រៀមទុកនីមួយៗ នឹងរួមបញ្ចូលឈ្មោះ និងលេខទូរស័ព្ទសម្រាប់អ្នកទាក់ទង បើអ្នកមានសំណួរនានា។

តើអ្នកអាចប្រាប់អ្វីខ្លះមកខ្ញុំអំពីដំណើរការសម្រាប់ប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេច DDA?

សេចក្តីជូនដំណឹងពីសកម្មភាពដែលបានត្រៀមទុកនីមួយៗផ្តល់ឱ្យអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីរបៀប និងពេលវេលាដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេច។

1. អតិថិជន DDA មានសិទ្ធិបណ្តឹងបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេចនៃការអនុម័ត ការបដិសេធ ការកាត់បន្ថយ ការលុបចោល ឬការដកចេញដែលប៉ះពាល់ដល់ DDA នៃភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន សេវាកម្ម កម្មវិធី ឬជម្រើសរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។
 - អតិថិជន និងអ្នកតំណាង NSA ដែលបានកំណត់អត្តសញ្ញាណរបស់ពួកគេ ត្រូវតែទទួលបានសេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍នៃសេចក្តីសម្រេច DDA ដែលផ្តល់ឱ្យពេលវេលាដល់ភាពមានសិទ្ធិទទួលបាន កម្រិតសេវាកម្ម ឬការបដិសេធ ឬការលុបចោលរបស់អ្នកផ្តល់សេវា។
 - សេចក្តីជូនដំណឹងនេះត្រូវតែផ្តល់កាលបរិច្ឆេទមានប្រសិទ្ធភាពនៃសកម្មភាព ហេតុផល និង WAC ដែលអាចអនុវត្តបាន សិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ និងបន្ទាត់ពេលវេលាសម្រាប់ការដាក់បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
2. បណ្តឹងឧទ្ធរណ៍របស់អតិថិជនត្រូវបានព្យាយាមដោះស្រាយដោយក្រុមប្រឹក្សារដ្ឋបាល (ALJ) តាមរយៈសវនាការរដ្ឋបាល។ សវនាការនេះត្រូវបានដឹកនាំធ្វើក្នុងអគារ DSHS ឬតាមទូរស័ព្ទ។ ALJ ចូលរួមជាអតិបតេយ្យ ហើយវានឹងត្រូវបានថតទុក។
 - អ្នកតំណាងមេធាវីគឺមិនត្រូវបានតម្រូវ ប៉ុន្តែត្រូវបានអនុញ្ញាត។
 - អ្នកតំណាង NSA របស់អតិថិជនអាចជួយអតិថិជនបង្ហាញសំណុំរឿងផ្ទាល់ខ្លួនរបស់គាត់/នាង ឬមានមេធាវីម្នាក់។
 - បុគ្គលិក DSHS មិនអាចតំណាងឱ្យអតិថិជននៅសវនាការរដ្ឋបាលឡើយ។
 - DDA មានអ្នកសម្របសម្រួលសវនាការរដ្ឋបាលដែលជួយសម្រួលដំណើរការសម្រាប់ DDA។ ជំនួយការអគ្គមេធាវីគឺអាចរកបានសម្រាប់ការប្រឹក្សាយោបល់ ហើយជូនកាលតំណាងឱ្យ DDA។
3. អតិថិជន ឬរណាម្នាក់ផ្សេងដែលធ្វើសកម្មភាពក្នុងនាមរបស់គាត់/នាងអាចស្នើសុំសវនាការរដ្ឋបាលដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។
4. ភាគីនីមួយៗ (អតិថិជន និងនាយកដ្ឋាន) ត្រូវតែបង្ហាញភស្តុតាងលើបញ្ហាដែលកំពុងមានទំនាស់។ ភស្តុតាងនេះត្រូវតែផ្អែកលើ ក្រុមរដ្ឋបាលវ៉ាស៊ីនតោន (WAC)។
5. ALJ នឹងបញ្ជាក់សេចក្តីសម្រេចជាលាយលក្ខណ៍មួយ។ សេចក្តីសម្រេចនេះត្រូវតែផ្អែកលើ WAC។
 - ALJ មិនមានអាជ្ញាធរដើម្បីបដិសេធចោល WAC ដែលមានស្រាប់ ឬផ្លាស់ប្តូរ WAC ឬប្រកាសវាមិនមានសុពលភាពឡើយ។
 - គោលបំណងនៃសវនាការនេះគឺដើម្បីសម្រេចថា ខខ។ ដែលបានធ្វើសេចក្តីសម្រេចត្រឹមត្រូវតាមវិធានរបស់នាយកដ្ឋាន។
6. ភាគីទាំងពីរមានសិទ្ធិបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេចដំបូងដោយ ALJ ទៅកាន់ក្រុមប្រឹក្សាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍។
 - ក្រុមប្រឹក្សាបណ្តឹងឧទ្ធរណ៍ (BOA) ធ្វើការឱ្យ DSHS ដូច្នេះសេចក្តីសម្រេចរបស់ខ្លួនគឺជាសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយសម្រាប់ DSHS/DDA។
 - អតិថិជនអាចប្តឹងឧទ្ធរណ៍លើសេចក្តីសម្រេច BOA ទៅកាន់តុលាការកំពូល។

សេចក្តីយោង WAC ៖
WAC 388-825-100 រហូតដល់ 105
WAC 388-825-120 រហូតដល់ 165

តើសំណុំបែបបទអ្នកតំណាងអតិថិជន NSA (16-195) គឺជាអ្វី?

- សំណុំបែបបទអ្នកតំណាងអតិថិជន NSA គឺជាការពន្យល់មួយអំពីតម្រូវការការសម្របសម្រួលបន្ថែមដែលចាំបាច់សម្រាប់អតិថិជន DDA។
- ទោះបីជាសំណុំបែបបទ 16-195 គឺមិនមែនចាំបាច់ វាក៏ត្រូវបានស្នើសុំដោយរឹងមាំថា វាក៏ត្រូវបានផ្តល់ទៅកាន់ ណស៊ី។ ដែលបានជ្រើសតាំងរបស់អតិថិជនទាំងឡាយ។
- បើសំណុំបែបបទ 16-195 ក៏ត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ ធ្វើឯកសារវាក្នុង SER ជាផ្នែកមួយនៃកិច្ចព្រមព្រៀងរបស់ NSA ថាជា NSA និងការយល់ដឹងនូវតួនាទីរបស់ NSA។
- សូមធ្វើទំនាក់ទំនងទៅ NSA ថា តួនាទីរបស់ NSA ខ្លួនឯងមិនផ្តល់អាជ្ញាធរស្របច្បាប់ទាំងឡាយក្នុងនាមនៃអតិថិជនឡើយ។