

Thông Tin Về Vai Trò Của Quý Vị với tư cách là Đại Diện Điều Chỉnh Bổ Sung Cần Thiết (NSA) Được Chỉ Định Information About Your Role as the Identified Necessary Supplemental Accommodation (NSA) Representative

Quý vị là đại diện thân chủ NSA được chỉ định đối với:

NHÂN VIÊN QUẢN LÝ NGUỒN HỒ SƠ

SỐ ĐIỆN THOẠI

Một đại diện thân chủ NSA là gì?

Luật pháp Tiểu Bang (RCW) và luật lệ Phòng Hành Chánh Trợ Giúp Phát Triển Cho Người Tàn Tật (DDA) (WAC) yêu cầu rằng văn bản thông báo về tất cả thư từ liên lạc bao gồm các quyết định làm ảnh hưởng đến tình trạng khuyết tật DDA, dịch vụ DDA, và sự chọn lựa nhà cung cấp sẽ được gửi đến cho thân chủ DDA và ít nhất một người khác. Người khác này được xem như là đại diện NSA.

“Đại Diện Điều Chỉnh Bổ Sung Cần Thiết” có nghĩa là một cá nhân nhận bản sao các thông báo hành động theo kế hoạch DDA (PANs) và thư từ liên lạc khác của bộ để trợ giúp một thân chủ hiểu biết các chứng từ và sử dụng các quyền của thân chủ. Đại Diện NSA do một thân chủ DDA chỉ định khi thân chủ không có một người giám hộ hợp pháp và thân chủ đang yêu cầu hoặc nhận các dịch vụ.

Tôi có trách nhiệm pháp lý nào với tư cách là đại diện NSA của thân chủ?

Các đại diện đều có bất kỳ trách nhiệm pháp lý nào đối với thân chủ là:

- Cha mẹ ruột, cha mẹ kế, hoặc cha mẹ nuôi có quyền nuôi dưỡng con/thân chủ của họ dưới 18 tuổi;
- Những người giám hộ hợp pháp do tòa chỉ định cho các thân chủ ở bất kỳ độ tuổi nào.

Trách nhiệm của tôi là gì với tư cách là đại diện NSA được chỉ định của thân chủ?

Với tư cách là đại diện NSA được chỉ định của thân chủ, quý vị sẽ nhận bản sao của tất cả Thông Báo Hành Động Theo Kế Hoạch DDA và thư từ liên lạc khác của DDA được gửi đến cho thân chủ.

- Quý vị đại diện cho trẻ dưới 18 tuổi hoặc trợ giúp thân chủ người lớn của DDA hiểu biết thông báo được DDA gửi đến họ.
- Quý vị trợ giúp thân chủ qua quy trình kháng cáo nếu thân chủ muốn bàn cãi quyết định.
- Quý vị thực hiện vai trò với tư cách là đại diện của thân chủ chỉ vì mục đích nhận bản sao các thông báo và trợ giúp thân chủ hiểu biết và hồi đáp. Quý vị không có “thẩm quyền pháp lý” để ký tên cho thân chủ trừ khi quý vị cũng là cha mẹ/người lớn có trách nhiệm pháp lý (được mô tả dưới đây) cho một trẻ từ 17 tuổi trở xuống hoặc quý vị là người giám hộ cho người nào đó từ 18 tuổi trở lên.

Tôi có trách nhiệm này bao lâu?

- Nếu quý vị cha/mẹ ruột, cha/mẹ nuôi, hoặc cha/mẹ nuôi của một thân chủ dưới 18 tuổi, quý vị có trách nhiệm pháp lý cho đến khi sinh nhật thứ 18 của trẻ. Một người cha/mẹ không thể từ bỏ trách nhiệm đại diện NSA cho con nhỏ của họ.
- Nếu quý vị là người giám hộ hợp pháp do tòa chỉ định cho một trẻ hoặc người lớn, quý vị phải có trách nhiệm cho đến khi chấm dứt quyền giám hộ. Người giám hộ có thể yêu cầu một người khác thực hiện vai trò với tư cách là đại diện NSA của thân chủ.
- Nếu quý vị không có mối quan hệ pháp lý với thân chủ, quý vị có thể ngừng lại việc là đại diện NSA của thân chủ vào bất kỳ lúc nào bằng cách thông báo cho thân chủ và nhân viên quản lý hồ sơ/nguồn lực DDA của thân chủ.
- Nếu quý vị không có mối quan hệ pháp lý với thân chủ, thân chủ có thể thông báo cho nhân viên quản lý hồ sơ của họ và yêu cầu một đại diện NSA khác.

Nếu thân chủ mà tôi đang đại diện không muốn tôi là đại diện NSA của họ thì sao?

Nếu thân chủ không muốn quý vị là đại diện NSA của họ, DDA sẽ trợ giúp họ chỉ định người nào khác.

- Thân chủ có thể từ chối việc đồng ý chọn đại diện chỉ khi nào họ từ 18 tuổi trở lên và đại diện không phải là người giám hộ do tòa chỉ định.
- Nếu quý vị có mối quan hệ pháp lý với thân chủ, quý vị có thể đại diện cho thân chủ mà không có sự hợp tác của họ.

Tôi sẽ phải chi trả bất kỳ số tiền nào về vai trò đại diện không?

Không xác định chi phí hoặc lệ phí với vai trò đại diện thân chủ.

Tôi gọi cho ai để báo cáo một địa chỉ hoặc số điện thoại mới?

Quý vị cần phải gọi cho Nhân Viên Quản Lý Hồ Sơ/Nguồn Lực DDA được liệt kê ở đầu mẫu đơn này để báo cáo thay đổi về tình trạng gửi thư, điện thoại, hoặc tình trạng pháp lý với thân chủ.

Tôi có thể mong đợi từ DDA ở mức độ nào?

- DDA sẽ liên hệ với quý vị trước mỗi thẩm định hoặc tái xét hàng năm, sẽ đưa đến một quyết định có các quyền kháng cáo của thân chủ, để xác nhận địa chỉ gửi thư của quý vị. DDA cũng sẽ xác minh xem quý vị vẫn còn đồng ý là đại diện NSA của thân chủ và hiểu biết vai trò của quý vị hay không. Trừ khi quý vị thông báo cho nhân viên quản lý hồ sơ không còn muốn là đại diện NSA của thân chủ, nên thỏa thuận và am hiểu của quý vị được xem như hợp lệ trong 12 tháng.
- DDA sẽ cố gắng liên hệ với quý vị trước khi gửi cho quý vị một thông báo từ chối, giảm bớt, hoặc chấm dứt của thân chủ về việc hội đủ điều kiện, dịch vụ hoặc nhà cung cấp để giải thích quyết định và các quyền kháng cáo của thân chủ.
- CRM sẽ cố gắng liên hệ với quý vị ít nhất hai lần trước khi gửi Thông Báo Hành Động Theo Kế Hoạch.

Tôi có thể gọi cho ai nếu tôi có các thắc mắc về một thông báo hoặc quyết định hay quy trình kháng cáo?

Mỗi Thông Báo Hành Động Theo Kế Hoạch của thân chủ sẽ bao gồm tên và số điện thoại dành cho quý vị liên hệ nếu quý vị có các thắc mắc.

Quý vị có thể nói cho tôi biết những gì về quy trình kháng cáo một quyết định DDA?

Mỗi Thông Báo Hành Động Theo Kế Hoạch cung cấp cho quý vị thông tin về cách thức và khi nào đệ trình kháng cáo về quyết định.

1. Các thân chủ DDA có quyền kháng cáo bất kỳ quyết định DDA nào làm ảnh hưởng đến sự chấp thuận, từ chối, giảm bớt, chấm dứt, hoặc hủy bỏ việc hội đủ điều kiện, dịch vụ, chương trình hoặc sự chọn lựa nhà cung cấp.
 - Thân chủ và đại diện NSA được chỉ định của họ phải nhận được văn bản thông báo của tất cả các quyết định DDA làm ảnh hưởng đến việc hội đủ điều kiện, mức dịch vụ, hoặc sự từ chối hay chấm dứt của nhà cung cấp.
 - Thông báo này phải cung cấp ngày có hiệu lực của hành động, lý do và WAC hiện hành, quyền kháng cáo, và lịch trình nộp kháng cáo.
2. Các kháng cáo của thân chủ được thông tin và quyết định bởi Thẩm Phán Luật Hành Chánh (ALJ) thông qua một phiên điều trần hành chánh. Phiên điều trần này được tiến hành trong một tòa nhà DSHS hoặc qua điện thoại. ALJ chủ trì và phiên điều trần này được ghi lại.
 - Sự đại diện của luật sư không bắt buộc nhưng được cho phép.
 - Đại diện NSA của thân chủ có thể trợ giúp thân chủ để trình hồ sơ của riêng họ hoặc có một luật sư.
 - Nhân viên DSHS không thể đại diện cho thân chủ tại một phiên điều trần hành chánh.
 - DDA có các chuyên viên điều phối phiên điều trần hành chánh tạo điều kiện thuận lợi cho quy trình này đối với DDA. Phụ Tá Tổng Chương Lý hiện có mặt để tư vấn và đôi khi đại diện cho DDA.
3. Một thân chủ hoặc người nào khác đại diện cho họ có thể yêu cầu một phiên điều trần hành chánh bằng miệng hoặc bằng văn bản.
4. Mỗi bên (thân chủ và bộ) phải trình bằng chứng về vấn đề đang được bàn cãi. Bằng chứng phải được căn cứ vào Bộ Luật Hành Chánh Washington (WAC).
5. ALJ sẽ ban hành một quyết định bằng văn bản. Quyết định này phải được căn cứ vào WAC.
 - ALJ không có thẩm quyền xem thường WAC hiện hành hoặc thay đổi WAC hoặc tuyền bố đạo luật này vô hiệu.
 - Mục đích của phiên điều trần là để xác định xem DDA đã có đưa ra đúng quyết định theo luật lệ của bộ hay không.
6. Cả hai bên đều có quyền kháng cáo quyết định ban đầu của ALJ lên Hội Đồng Kháng Cáo.
 - Hội Đồng Kháng Cáo (BOA) làm việc cho DSHS để quyết định của họ là quyết định chung cuộc dành cho DSHS/DDA.
 - Thân chủ có thể kháng cáo quyết định BOA lên Tòa Thượng Thẩm.

Tham chiếu WAC:

WAC 388-825-100 đến 105

WAC 388-825-120 đến 165

Mẫu Đơn Đại Diện Thân Chủ NSA (16-195) là gì?

- Mẫu đơn Đại Diện Thân Chủ NSA là sự giải thích yêu cầu Điều Chính Bổ Sung Cần Thiết cho các thân chủ DDA.
- Mặc dù mẫu đơn 16-195 là không bắt buộc, nhưng được đề nghị rõ ràng là cung cấp cho NSA được chỉ định của bất kỳ thân chủ nào.
- Nếu mẫu đơn 16-195 được cung cấp, hãy chứng minh mẫu đơn này trong một SER là một phần của thỏa thuận NSA để là NSA và am hiểu vai trò NSA.
- Xin thông báo cho NSA biết rằng vai trò NSA không tự đưa ra bất kỳ thẩm quyền pháp lý nào đại diện cho thân chủ.