



D. Khách hàng không đồng ý với quyết định của DCYF ảnh hưởng đến các phúc lợi WCCC của họ, bao gồm những khoản chi trả quá mức, có các quyền điều trần hành chính theo chương [110-03 WAC](#) (WAC [110-15-0280](#)). Các yêu cầu phiên điều trần của khách hàng:

- 1) Có thể được thực hiện bằng cách liên hệ DCYF trực tiếp, qua điện thoại hoặc bằng cách gửi cho DCYF các yêu cầu bằng văn bản cũng được trình nộp cho văn phòng điều trần hành chính (office of administrative hearings - OAH) được quy định trong WAC [110-03-0060](#) và [110-03-0080](#). Các yêu cầu bằng văn bản có thể được gửi đến Office of Administrative Hearing, P.O. Box 42489, Olympia WA 98504-2489.
- 2) Phải bao gồm thông tin và chứng từ được quy định trong WAC [110-03-0050\(2\)](#) nếu các yêu cầu được thực hiện bằng văn bản.
- 3) Phải được thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày khách hàng đã nhận các quyết định đang được kháng cáo. Sau khi hoàn tất các phiên điều trần hành chính, OAH sẽ ban hành các lệnh ban đầu căn cứ theo WAC [110-03-0460](#) và [110-03-0480](#). Khách hàng không đồng ý với các lệnh ban đầu có thể yêu cầu tái xét theo quy định trong WAC [110-03-0510](#) đến [110-03-0550](#).

Khi khách hàng yêu cầu tái xét các lệnh ban đầu, những thẩm phán tái xét sẽ ban hành các lệnh sau cùng sau khi cân nhắc yêu cầu tái xét, lệnh ban đầu và hồ sơ điều trần. Khách hàng không đồng ý với các lệnh sau cùng có thể yêu cầu tái xét theo quy định trong WAC [110-03-0570](#) đến [110-03-0580](#) hoặc yêu cầu tái xét của cơ quan tư pháp theo quy định trong WAC [110-03-0590](#).

E. Nếu khoản chi trả quá mức của quý vị đã được giảm bớt hoặc tăng thêm do kết quả của một Phiên Điều Trần Hành Chính, quý vị không còn có các quyền điều trần thông qua Văn Phòng Thu Hồi Tài Chính. Dựa vào Lệnh Sau Cùng về Các Quyền Kháng Cáo của quý vị. Nếu khoản chi trả quá mức của quý vị đã được tăng lên do sự thay đổi của Bộ, quý vị có các quyền điều trần chỉ dựa trên số tiền đang tăng thêm.