



STATE OF WASHINGTON  
DEPARTMENT OF SOCIAL AND HEALTH SERVICES  
PO BOX 9501 OLYMPIA WA 98507-9501

**ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተኸፈለ መሓበሪ ዓሚል**  
**Client Overpayment Notice**

1. ሽምን ኣድራሻን ዓሚል

12. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝኸፈልናዮ \$ ካብ ናብ .

13. እዚ ዝኾነሉ ምኽንያቱ:

14. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተኸፈለሉ ምኽንያት  ዓሚል  ክፍሊ  
14.a. ልዕሊ-ጠቕላላ ሕጊ ንጸግ:  እወ  ኣይፋል

**ብዛዕባ ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተኸፈለሎም መጠን ወይድማ ምኽንያት ብዝምልከት ሕቶ እንተደለ ሃሊዮም ብኸብረትኩም ይደውሉ:**

15. ሽም ስራሕተኛ	16. ቁፅሪ ቴሌፎን ስራሕተኛ ኢ.ሜይል:
--------------	------------------------------

- A. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ንዝተኸፈለሎም መጠን ቆይታ ወይድማ ትእዛዝ ክፍሊት ገዝብ ን **DSHS/OFR** ይልእኹ::  
Department of Social and Health Services (DSHS)  
Office of Financial Recovery (OFR)  
Client Enforcement Unit (CEU)  
PO Box 9501 MS 45862  
Olympia, WA 98507-9501
- B. ኣብ ትልሚ ክፍሊት ንምምይያጥ እንተደለ ደሊኹም ን DSHS ቤት ጽሕፈት ተመላሲ ፋይናንስን ናይ ዓማወል መተግበሪ ክፍሊ ብ:  
(360) 664-5700 (Olympia)  
1-800-562-6114 (ናፃ መስመር): ኤክስቴንሽን 16183  
1-800-833-6388 (TTY ዋሺንግተን ስቴት ሪላይ ኣገልግሎት) ይደውሉ
- C. እንተዘይከፈልካ፣ ካብኻ ክንእክብ ንኽእል ኢና። ንኡብነት፣ ካብ ትቅበሉም ክፍሊታትካ ክንቅንስ፣ ኣብ ናይ ክሬዲት ካርድኻ ዝርእ ትሕጃ ብስምካ ምእታዉን ካብ ናይ ባንኪ ሒሳብ ቁፅርኻ ክንቅንስ ንኽእል ኢና።
- D. ብቲ ሕልፊ ዝተኸፈልካሉ ምኽንያት እንተዘይተሰማሚዕኻ ብጽሑፍ ጥራሕ ናይ ምምሕዳራዊ መጋቢያ ናይ ምሕታት መሰል ኣለካ። ምምሕዳራዊ ምፅራይ ንክግበረልኩም እንተደኣደሊኹም እዚ ምልክታ ካብ ዝበፀሐኩም ዕለት ጀሚሩ ኣብ ውሽጢ 90 መዓልቲ ክትሓቱ ኣለኩም። ናይ ጽሑፍ ሕቶኻ ኣብ ነፍሲ ወከፍን ሕድሕድ ገጽ ዘሎ ቁጽር መለለዩ ዓሚል ዘለዎ ብዝተረጋገጸ ፖስታ ምምላስ ቅብሊት ዝተሓተተ (CMRRR) ወይ ካልእ ክትትል ክግበረሉ ዝኽእል ኣገልግሎት ምብጻሕ ናብ ዝስዕብ ሰደድ፣ Office of Administrative Hearings, PO Box 42489, Olympia WA 98504-2489.
- E. ብሰንኪ ውጽኢት ምምሕዳራዊ መጋቢያ ልዕሊ ዓቕን ክፍሊትካ እንተነኪዩ ወይ እንተወሰኺ ካብዚ ንድሓር ብመንገዲ ቤት ጽሕፈት ፋይናንሳዊ ምሕዋይ መሰል መጋቢያ ዮብልካን። ንመሰላትካ ይግባይ ንምሕታት ናብ ናይ መወዳእታ ትእዛዝካ ተወከስ። ብቲ ክፍሊ ብዝተገብረ ለውጢ ምኽንያት ልዕሊ ዓቕን ክፍሊትካ እንተድኣወሲኹ ኣብ መጠን እቲ ወሰኽ ጥራሕ ናይ መጋቢያ መሰል ኣለካ።

**ናይ ዓሚል ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተኸፈሎ ሓሰብ ምልክታ ንምምላእ መምርሒታት DSHS 18-398**

ዝተማለኸ ናይ ዓሚል ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ፓኬት ነዘም ዝሰዕብ ክሓውስ ኣለዎ A) ፎርም DSHS 18-398፣ ናይ ዓሚል ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊታት ምልክታን b) ካብ DSHS 18-399 ማሕበራዊ ግልጋሎት ዘይሰሩዕ ትኽኽል ክፍሊት ፀብባብ **ወይድማ** DSHS ፎርም 18-399A፣ SSPS ዘይኮን ዓሚል/ ኣቕራቢ/ ካብ ዝግባእ ብላዕሊ ክፍሊት ምልክታ AFRS መፍሊይ ፀብባብ። ኩሎም ቅጥዕታት ኣብዚ ኣብ ኣንጋይን ይርከቡ <https://forms.dshs.wa.lcl/>። ብኸብረትካ ኩሎም ቅጥዕታት ብኢንተርኒት ጽሑፍካ ከም ብኢመይል ናብዚ ኣትሒዝካ ናብዚ ዝሰዕብ ስደድ፡ [clientop@dshs.wa.gov](mailto:clientop@dshs.wa.gov) **ወይ** ድማ ፕሪንት ገይርካ ብናይ ስቴት ኣገልግሎት ፖስታ ናብ ቤት ጽሕፈት ፋይናንሳዊ ምሕዋይ (OFR) ብ MS 45862 **ወይ** ብኣገልግሎት ፖስታ ኣመሪካ (USPS) ስደድ፡ OFFICE OF FINANCIAL RECOVERY, PO BOX 9501, OLYMPIA WA 98507-9501። ገለ ሕቶታት ምስዝህልወካ ወይ ካልእ ሓገዝ ምስኣትደሊ ናብ ዝሰዕብ ኢመይል ስደድ፡ [clientop@dshs.wa.gov](mailto:clientop@dshs.wa.gov)

**A. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ዝምላእ ቅጥዒ**

**ክጽሓፍ ኣለዎ። ኩሎም ዘርፍታት ምወዳእ ኣገዳሲ እዩ ምልክታ DSHS ክፍሊ ግዝኣት ዋሽንግተን ብፕሮፌሽናል መልኹዎ ክውክል ኣለዎ። እቲ ምልክታ ን OFR ድልየታት ግብኣት ከምኡድማ ንድልየታት ዓሚል ብቑዕ ክኸውን ኣለዎ።**

**ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ብዛዕባ ዝተኸፈለ ቅዳሕ ናብ ዓሚል ኣይልእኹ ወይ ኣይሃቡ። OFR ድሕሪ ምርካብ፣ ብዛዕባ እቲ ዕድኡም OFR ክፍልጦም እዩ።**

1. ስምን ኣድራሻን ዓሚል: ኣብቲ ናይ ክፍሊት ስርዓት ከምዘሎን ከምዝቐረበን ስምን ኣድራሻን ዓሚል ሙላእ።
2. ዕለት: DSHS 18-398 ዝተመልአሉ ዕለት የእትው።
3. OFA / ቁጽሪ ኦዲት: ኣብቲ ሕልጊ ክፍሊት ዝተግበር OFA /ቁጽሪ ኦዲት ኣእትው።
4. ስርዓት ክፍሊት: ነቲ ዋና ክፍሊት ንምፍጻም ኣብ ጥቕሚ ዝወዓለ ኣክሮኖሚ የእትው። ንኣብነት: **SSPS** (ስርዓት ክፍሊት ማሕበራዊ ግልጋሎት) **IPONE** (ውልቀ መቐረቢ)፣ **SSBP** (ማሕበራዊ ግልጋሎት ቢሊንግን ክፍሊት ስርዓትን ወይድማ) **P1med** (ኣቕራቢ ሓደ ሕክምና)።
5. ፀብባብ ፈጻሚ ክፍሊ ወይድማ AFRS Org ኢንዱክስ : እቲ ክፍሊት ናይ ዝፈቅድ ፀብባብ ፈጻሚ ክፍሊ ወይድማ AFRS Org ኢንዱክስ የእትው።
6. ክፍሊት ስርዓት መለለይ ቁጽሪ ዓሚል : ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ዝተፈፀመሉ ናይ ዓሚል መለለይ ቁጽሪ ኣእትው።
7. ዕለት ልደት : ወርሒ/ ዕለት/ ዓመት ፎርማት ናይ ዓሚል ዕለት ልደት ኣእትው።
8. ን SSPS ወይድማ SSPS ንዘይኹ ነቲ መገሪይ ሳንዱቅ ብምሕራይ ንተዛመድቲ መፀብፀብቲ ወረቐት ኣእትው (18-399 or 18-399A)።
  - a. SSPS - እቲ ክፍሊት SSPS ዝፈፀመ እንተደኣኩይ ነቲ ሳንዱቅ ኣገርይ ፎርም DSHS 18-399 ማሕበራዊ ግልጋሎት ዘይሰሩዕ ክፍሊ መፀብፀብ ክተሓሓዝ ኣለዎ።
  - b. SSPS ዘይኹ - SSPS ክፍሊት ዘይተፈፀመ እንተደኣኹ ኹይ ነቲ ሳንዱቅ የገርይ፣ ፎርም DSHS 18-399A SSPS ዘይኹ ዓሚል/ ኣቕራቢ ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ንዝተፈፀመ ክፍሊት ምልክታ AFRS መፍሊይ ፀብባብ SSPS ዘይኹ ክተሓሓዝ ኣለዎ።
9. ACES AU መለለይ ቁፅሪ: ዝርከብ እንተኹይ ACES AU መለለይ መንነት ኣእትው።
10. ናይ ፍቓድ ቁጽሪ: ካብቲ ክፍሊት ዝተፈፀመ ስርዓት ናይ ፍቓድ ቁፅሪ የእትው። ካብ ዝግባእ ብላዕሊ ኣብ ዝተፈፀመ ክፍሊት ካብሓደ ንላዕሊ ፍቓዳት ተግባራዊ ዝኹን እንተደኣኹይ ናም “ብዝሓት” ንዝተገለጸ ከምእተው ነቲ ሓሳብ ፀብፀብ ይዘርዝር (18-399 or 18-399A)።  
ናይ ፍቓድ ቁፅሪ መስመር: ካብቲ ክፍሊት ዝተፈፀመ ስርዓት ናይ ፍቓድ መስመር የእትው።  
ፍቓድ ሰፊክስ: ካብቲ ክፍሊት ዝተፈፀመ ስርዓት ናይ ፍቓድ ሰፊክስ የእትው።
11. ዝርዝር ኣገልግሎት: ንዝቐረቡ ግልጋሎታት ዝርዝር ኣቕርቡ። ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ኣብ ዝተፈፀመ ክፍሊት ካብ ሓደ ንላዕሊ ግልጋሎታት ተግባራዊ እንተደኣኹ ኹይ ናም “ብዝሓት” ንዝተገለጸ ከምእተው ነቲ ሓሳብ ፀብፀብ ይህርዝር (18-399 ወይ 18-399A)።
12. መጠንን ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ዝተፈፀመሉ ግልጋሎት ዘመን: ነቲ መጠንን ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ዝተፈፀመሉ መጀመርያን መወደኣታን ዕለት የእትው።
13. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተፈፀመ ክፍሊት መብራህርሂ: ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ንክኸፈል ምክንያት ዝኹን ብሓደ ናይ ብራህርህ።
14. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ዝተፈፀመሉ ንጋ መልዓሊ: ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት መንክምዘፈፀም የገርይ “ዓሚል” ወይድማ “መምርሒ”።
- 14.a. ልዕሊ-ጠቐላላ ሕጊ ንጸግ: እቲ ናይ ዓሚል ክፍሊት ልዕሊ ዓቕን ዓሚል ውጽኢት ናይቲ ንድሕሪት ዝምለስ ወሰኽ ኣብ ምውሳን ሓላፍነት ዓሚል እንተኹይ ኣብ ኣብ ወሰኽ ድማ ኣብ ACESን ProviderOneን እንተድኣዘይተመላኹቱ “እው” ምረጽ እንተዘይኮኑ “ኣይፋል” ዝብል ምረጽ።
15. ሽም ሰራሕተኛ: ሽም ኣብዚ ሳንዱቅ ይፀሐፍ።
16. ናይ ሰራሕተኛ ቴሌፎን ቁፅሪን ኢሜይልን ኣድራሻ: ናይ ቀጥታ ቴሌፎን ቁፅሪን ኣድራሻ ኢሜይልን ይሕውሱ።

**ለ. ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ዝተኸፈለ መመሐየሺ**

ካብ ዝግባእ ንላዕሊ ክፍሊት ኣብ ዘመሐየሽሉ እዎን ብኢድ ንዝተፀሐፈ ወይድማ ኣብቲ ቅጥዒ ኣይሰርዙ። ሓዱሽ ቅጥዒ ኣብ ክፍሊ A ብዘሎ መምርሒ ይምልኡ። ናይ ሎመዓነቲ ዕለት ተጠቐሙ።

ኣብ ሳንዱቅ 13 ይፀሐፉ: “እዚ ካብ ዝግባእ ብላዕሊ ንዝተፈፀመ ክፍሊት መመሐየሺ ዕለት: ወርሒ/ ዕለት/ ዓመት”፣ እቲ ካብ ዝግባእ ክፍሊት ንምንታይ ከምዝመሐየሽ መብራህርሂ። እዚ ሓበሬታን OFR ሰራሕተኛ ብዝሰዕበ ዘሎ ዕዳ ግልፂ ንክኹኑ ከምኡድማ ንዓሚል ግልፂ ንክኸውን ይሕግዝ።