

Reclamo por robo de beneficios de EBT ante el DSHS: alimentos

El robo de beneficios es un crimen. Fomentamos que lo denuncie ante su departamento de policía local. No se requiere una denuncia policial para este reclamo.

Los reclamos por beneficios robados se deben presentar ante el DSHS en un plazo de 30 días a partir del momento en que se descubra la pérdida. Para presentar un reclamo:

- llame a nuestro Centro de Contacto de Servicio al Cliente al número gratuito 877-501-2233;
- visite su Community Services Office (Oficina de Servicios Comunitarios) local durante el horario de atención habitual, o
- complete, firme y envíe este formulario por correo postal a PO Box 11699, Tacoma WA 98411; por fax al 888-338-7410; o use el buzón en su Community Services Office (Oficina de Servicios Comunitarios) local fuera del horario de atención.

Yo, _____, (escriba en letra de imprenta el nombre y el apellido del jefe de familia) denuncio que se han robado beneficios de mi cuenta de Electronic Benefits Transfer (Transferencia electrónica de beneficios, EBT) mediante robo de información, clonación, suplantación de identidad o un uso fraudulento similar. **Robar información de tarjetas o clonaras, y los fraudes similares, consisten en el robo de datos de tarjetas y números PIN, lo que permite a los ladrones sustraer fondos de cuentas, realizar compras y vender información de tarjetas.**

Número de identificación del cliente del jefe de familia: _____

Fecha de nacimiento del jefe de familia: _____

Fecha en la que descubrí que se habían robado mis beneficios: _____

Proporcione toda la información que tenga sobre el robo de información, la clonación o el uso fraudulento relacionados con los beneficios.

Fecha de la transacción	Nombre de la empresa donde ocurrió el uso fraudulento	Dirección	Cantidad de alimentos

¿Tuvo en su poder la tarjeta de EBT en todo momento? Sí No

¿Utiliza un sitio web o una aplicación de EBT de terceros que no sea ebtEDGE? Sí No

Declaración y firma

Certifico, bajo pena de perjurio, que la información declarada y proporcionada en este Reclamo por robo de beneficios de EBT es correcta y precisa a mi leal saber y entender.

- No me beneficié de ninguna manera de los fondos que se sustrajeron de mi cuenta.
- Entiendo que la presencia de afirmaciones falsas en este reclamo puede constituir fraude y provocar que me descalifiquen del programa, me impongan multas, me encarcelen, o una combinación de estas sanciones.

Firma del jefe de familia

Fecha

Si no está de acuerdo con las acciones de la agencia sobre sus beneficios, tiene derecho a solicitar una audiencia administrativa.

Esta institución es un proveedor de igualdad de oportunidades.

