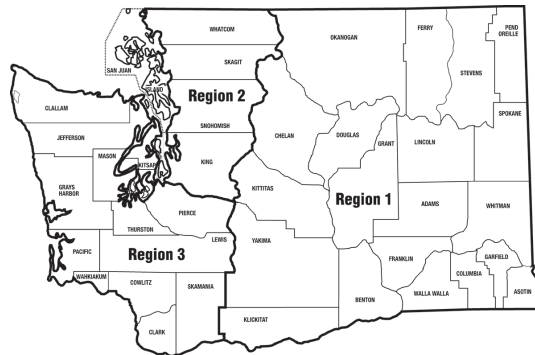


សូមជួយយើង
បម្រើអ្នកឱ្យបានប្រសើរ

យើងកំពុងតែប្រឹងប្រែង
ធ្វើឱ្យប្រសើរឡើង
ឥតឈប់ឈរ។
បើទោះបីជាកិច្ចខំប្រឹងប្រែងល្អ
បំផុតរបស់យើង បញ្ហានៅតែកើតមាន។
បើអ្នកមានការបារម្ភ
ឬបណ្តឹងអំពីការគាំទ្រ
និងសេវាកម្មដែលអ្នកទទួល
យើងត្រូវការព្រឹត្តិអ្នក។

តើ DDA មានទីតាំងនៅណា?



តំបន់ទី 1
1-800-462-0624
TTY (509) 568-3038
1611 W. Indiana Ave.
Spokane, WA 99205-4221
ទូរស័ព្ទ (509) 329-2900

តំបន់ទី 1
1-800-822-7840
TTY (509) 454-4321
3700 Fruitvale Blvd.
Suite 200
Yakima, WA 98909-2500
ទូរស័ព្ទ (509) 225-4620

តំបន់ទី 2
1-800-788-2053
TTY (360) 714-5002
840 N. Broadway
Bldg. A., Suite 100
Everett, WA 98201-1288
ទូរស័ព្ទ (425) 339-4833

តំបន់ទី 2
1-800-314-3296
TTY (206) 720-3325
1700 E. Cherry St. #200
Seattle, WA 98122
ទូរស័ព្ទ (206) 568- 5700

តំបន់ទី 3
1-800-248-0949
TTY (253) 572-7381
1305 Tacoma Ave. S.
Suite 300
Tacoma, WA 98402
ទូរស័ព្ទ (253) 404-5500

តំបន់ទី 3
1-800-339-8227
TTY (360) 586-4719
Point Plaza East
Bldg. 2, 3rd Floor
6860 Capitol Blvd. SE
Olympia, WA 98504-5315
ទូរស័ព្ទ (360) 725-4250



គោលការណ៍

បណ្តឹង

អតិថិជន

យើងចង់

ព្រឹត្តិអ្នក។



តើបណ្តឹងអ្វីដែល DDA នឹងជួយខ្ញុំដោះស្រាយ?

រដ្ឋបាលពិការភាពការពារលក្ខណៈ (DDA) នឹងជួយដោះស្រាយបណ្តឹងអំពីសេវាកម្ម ហើយបុគ្គលិកផ្តល់សេវាកម្មសម្រាប់អ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារ។ បណ្តឹងត្រូវបានធ្វើទៅអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានជាមុនសិន លុះត្រាតែបានស្នើឱ្យដោះស្រាយដោយអ្នកផ្សេងទៀត។

អ្វីដែលត្រូវធ្វើ ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹង

- 1 ទូរស័ព្ទទៅអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធាន ហើយប្រាប់ពួកគេថាអ្នកចង់ដាក់បណ្តឹង។
- 2 ប្រសិនបើអ្នកធ្វើការសង្គម/អ្នកគ្រប់គ្រងធនធានមិនអាចជួយអ្នកក្នុងពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ ពួកគេនឹងផ្តល់អ្នកត្រួតពិនិត្យម្នាក់ឱ្យជួយ។
- 3 ប្រសិនបើអ្នកត្រួតពិនិត្យនោះគឺមិនអាចដោះស្រាយបញ្ហាបានក្នុងពេល 10 ថ្ងៃធ្វើការ ពួកគេនឹងស្នើថាអ្នកចង់បានបណ្តឹងផ្លូវការ។
- 4 ដើម្បីធ្វើបណ្តឹងផ្លូវការ អ្នកត្រូវពិនិត្យនិងជួយអ្នកទាក់ទងទៅការិយាល័យរដ្ឋបាល DDA ក្នុងតំបន់។

គ្មានការរើសអើង

វាគឺជាគោលការណ៍ DSHS ដែលបុគ្គលម្នាក់ៗនឹងមិនត្រូវបានរើសអើងទៅលើ (ក្នុងការងារ ឬសេវាកម្ម) ព្រោះតែពូជសាសន៍ ពណ៌សម្បុរ ជំនឿ ដើមកំណើត ទំនោរផ្លូវភេទ អាយុ ភេទ វត្តមានពិការភាពខាងវិញ្ញាណ ផ្លូវចិត្ត ឬផ្លូវកាយ ការប្រើ សុនដដែលបានបង្កើត ឬសត្វនាំផ្លូវមនុស្សពិការ ឬស្ថានភាពអតីតយុទ្ធជនឡើយ។

ដំណើរការបណ្តឹងផ្លូវការ

- 1 នៅពេលអ្នកទូរស័ព្ទ ឬផ្ញើសំណើដាលាយលក្ខណ៍អក្សរទៅការិយាល័យរដ្ឋបាល DDA ក្នុងតំបន់ អ្នកនឹងត្រូវបញ្ជាក់បុគ្គលដែលបានចាត់តាំងឱ្យជួយអ្នកជាមួយបណ្តឹងរបស់អ្នក។
- 2 ប្រសិនបើបុគ្គលនោះមិនអាចដោះស្រាយ បណ្តឹងរបស់អ្នកក្នុងពេល 90 ថ្ងៃធ្វើការទេ ពួកគេនឹងសួរអ្នកថាតើអ្នកចង់ឱ្យគេធ្វើបណ្តឹងរបស់អ្នកទៅការិយាល័យកណ្តាល DDA សម្រាប់ដំណោះស្រាយចុងក្រោយដែរឬយ៉ាងណា។
- 3 ដើម្បីធ្វើបណ្តឹងរបស់អ្នកទៅការិយាល័យកណ្តាល DDA មិនថាតំបន់ណានឹងបញ្ជូនប័ណ្ណទៅការិយាល័យកណ្តាល និងសេវាកម្មមានគុណភាព ឬអ្នកអាចទូរស័ព្ទដោយផ្ទាល់។
- 4 ការិយាល័យកណ្តាល និងសេវាកម្មមានគុណភាពនឹងពិនិត្យបញ្ហារបស់អ្នក ធ្វើការកំណត់ និងទាក់ទងអ្នកជាមួយនិងសេចក្តីសម្រេចចុងក្រោយរបស់ខ្លួន។

ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាពរួមបញ្ចូលរដ្ឋបាលជាច្រើនដែលចង់ភ្ជាប់ដោយបេសសកម្មតែមួយ ៖
ដើម្បីកែប្រែការរស់នៅ។ ដើម្បីធ្វើដូច្នោះ រដ្ឋបាលពិការភាពខាងការពារលក្ខណៈរបស់ទីភ្នាក់ងារផ្តោតលើការផ្តល់ការគាំទ្រ និងការចិញ្ចឹមដល់មនុស្សដែលរស់នៅក្នុងជីវិតដែលគេចង់បាន។

មានវិធីពីរផ្សេងទៀតដើម្បីឱ្យដឹងពីបញ្ហារបស់អ្នក

- ប្រសិនបើអ្នកសង្ឃឹយថាមានការបំពាន មិនយកចិត្តទុកដាក់ ការរោងប្រវត្តិហិរញ្ញវត្ថុលើកុមារ ឬមនុស្សពេញវ័យងាយរងគ្រោះ សូមទូរស័ព្ទទៅ 1-866-363-4276 (1-866-END-HARM) ភ្លាមៗ ហើយព័ត៌មានរបស់នឹងត្រូវបានបញ្ជូនទៅបុគ្គលដែលពាក់ព័ន្ធសមស្រប។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីមណ្ឌលមើលថែទាំ សូមទូរស័ព្ទទៅអង្គភាពដំណោះស្រាយបណ្តឹង តាមលេខ 1-800-562-6078។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីផ្ទះគ្រួសារមនុស្សពេញវ័យ ជំនួយរស់នៅ ឬផ្ទះជាក្រុម សូមទូរស័ព្ទទៅ Ombudsman ថែទាំរយៈពេលយូរអង្វែង តាមលេខ 1-800-562-6028។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីមជ្ឈមណ្ឌលមានវិស័យសម្បទារស់នៅ DDA (RHC) ឬជម្រើសផ្សេងនៃការរស់នៅដែលប្រតិបត្តិការដោយរដ្ឋ (SOLA) សូមទូរស័ព្ទទៅការិយាល័យ DDA ក្នុងតំបន់។
- ប្រសិនបើអ្នកដាក់បណ្តឹងអំពីមណ្ឌលម្នាក់ដែលចែកចាយព័ត៌មានសុខភាពរបស់អ្នក សូមទាក់ទង ៖

DSHS Privacy Officer
Office of the Secretary
PO Box 45115
Olympia WA 98504-5115

សម្រាប់ព័ត៌មានបន្ថែម
ចូលមើលគេហទំព័រ DDA នៅ ៖
www.dshs.wa.gov/dda

