

# በማሕበረሰቡ ውስጥ በመንግስት ድጎማ የሚደረግለት የፀባይ ጤና አገልግሎት ተጠቃሚ እንደመሆኔ መጠን መብቶቼ ምንድን ናቸው?

## እነዚህን የማግኘት መብት አሉት፡

- በ Medicaid ስር ሽፋን ያለው አገልግሎት እና መረጃ የማግኘት
- በክብር፣ ክንኖርነት እና ሚስጥርዎት ተጠብቆ
- ስለእንክብካቤዎት የሚሰጥ ውሳኔ ላይ ማገዝ፣ ህክምና ያለመውሰድ መብትን ጨምሮ
- ከመገደብ ወይም ከመገለል ነጻ መሆን
- የፀባይ ጤና እንክብካቤ የታካሚ መብቶች ቅጂ ማግኘት
- የህክምና መሰደርዎትን ቅጂ የማግኘት እና እንዲሻሻል ወይም እንዲስተካከል የመጠየቅ መብት
- የፀባይ ጤና ጥቅሞችን በተመለከተ መረጃ ማግኘት
- ቅሬታ ካለዎት ስሞታ፣ ይግባኝ ወይም አስተዳደራዊ አቤቱታ ማስገባት
- የአደጋ ጊዜ ስልክ ቁጥሮች ማግኘት
- ለአገልግሎት ሰጪዎች እና ለጉዳይ ሀላፊዎች በማንኛውም ሰዓት ለውጦችን ማድረግ እንዲሁም ስሞታ፣ ይግባኝ ወይም ትክክለኛ ክስ ካስገቡ የአቤቱታ ሰሚ አገልግሎት ማግኘት
- ከእንቅፋት በጸዱ (ተደራሽ በሆኑ) በቦታዎች አገልግሎት ማግኘት
- በ BHO የሚገኙ የአገልግሎት ሰጪዎችን ስም፣ አድራሻ ስልክ ቁጥር እና ከእንግሊዝኛ ሌላ ማንኛውንም ቋንቋ በየአመቱ ወይም ሲጠይቁ ማግኘት
- የሚያስፈልግዎትን የአገልግሎት መጠን እና ሰዓት ማግኘት
- አገልግሎቶች ከተከለከሉ፣ ከተወሰኑ፣ ከተቀነሱ፣ ከታገዱ ወይም ከተቋረጡ ወይም እስርዎ ከእቅዱ ጋር ካልተስማሙ ከ BHO የጽሁፍ ማስታወቂያ ማግኘት
- ስለ BHO አወቃቀር እና አሰራር መረጃ ማግኘት
- አስቸኳይ እንክብካቤ ወይም የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች ማግኘት
- አስቸኳይ እንክብካቤ ወይም የአደጋ ጊዜ አገልግሎቶች ካገኙ በኋላ ሆስፒታል ከገቡ ድህረ-የማረጋጋት አገልግሎት ማግኘት
- እድሜ እና ባህል ተኮር አገልግሎት ማግኘት
- ብቃት ያለው አስተርጓሚ እና የተተረጎሙ ሰነዶች በነጻ መሰጠት
- በመረጡት ቋንቋ እና ስርዓት መረጃ እና እርዳታ ማግኘት
- የህክምና አማራጮች እና ተቀያሪ መፍትሄዎች ይብራራልዎታል
- ማንኛውንም ህክመና ላለመቀበል መከልከል
- የማያገልልዎትን አገልግሎት ማግኘት (በእድሜ፣ ዘር፣ የህመም አይነት)
- ከማንኛውም ወሲባዊ ብዝበዛ እና ተጠቂነት ነጻ መሆን
- የታዘዘልዎትን መድሀኒት በሙሉ ሊኖረው ከሚችል ጉዳት ጋር ማብራሪያ ማግኘት
- ለአዕምሮ ጤና እንክብካቤ የሚመችዎትን እና የሚመርጡትን የሚገልጽ አስቀድመው የአዕምሮ ጤና መግለጫ ማዘጋጀት
- ስለህክመና ቀደም ያሉ መግለጫዎችን በተመለከተ መረጃ ማግኘት
- ለህክመና አስፈላጊ የሆኑ ጥራት ያላቸው አገልግሎቶች ማግኘት
- ከአገልግሎት ሰጪዎች ጋር ካልተስማሙ በ BHO አካባቢዎት ከሚገኝ የአዕምሮ ጤና ባለሙያ ሌላ አስተያየት ማግኘት
- ለእርስዎ እና ለልጅዎት (ልጅዎት ከ13 አመት በታች ከሆነ) አገልግሎት ሰጪ ይምረጡ
- የጤና መሰደርዎትን ቅጂ መጠየቅ እና ማግኘት የኮፒ ማድረጊያ ሒሳብ ሊነገርዎ ይችላል



ተጨማሪ መረጃ ከፈለጉ ከሲቪክስ መብቶች ቢሮ ማግኘት ይችላሉ [www.hhs.gov/ocr](http://www.hhs.gov/ocr) ወይ ይህንን ድረገፅ ይጎብኙ፡- <http://apps.leg.wa.gov/wac/default.aspx?dispo=true&cite=388-877-0680>