

Các Quyền Của Tôi Là Gì với tư cách là một Người Đang Nhận Các Dịch Vụ Sức Khỏe Hành Vi Được Chính Phủ Tài Trợ trong Cộng Đồng?

Quý vị có quyền:

- Nhận thông tin và các dịch vụ quý vị yêu cầu, được bao trả theo Medicaid
- Được đối xử tôn trọng, thái độ đàng hoàng, và riêng biệt
- Giúp đưa ra các quyết định về dịch vụ chăm sóc của quý vị, kể cả quyền từ chối điều trị
- Không bị kiểm chế hoặc tách biệt
- Nhận một bản sao các quyền chăm sóc sức khỏe hành vi cho bệnh nhân
- Nhận một bản sao về các hồ sơ y tế của quý vị và yêu cầu rằng các hồ sơ này được bổ sung hoặc sửa chữa
- Nhận thông tin về các phúc lợi sức khỏe hành vi hiện có
- Nộp đơn khiếu nại, kháng cáo hoặc yêu cầu phiên điều trần hành chính nếu quý vị không hài lòng
- Nhận một danh sách số điện thoại tư vấn cơn khủng hoảng
- Thực hiện các thay đổi vào bất kỳ lúc nào về các nhà cung cấp hoặc nhân viên quản lý hồ sơ của quý vị và nhận các dịch vụ của một Thanh Tra trong việc nộp đơn khiếu nại, kháng cáo hoặc yêu cầu phiên điều trần công bằng
- Nhận các dịch vụ trong một địa điểm không có trở ngại (có thể tiếp cận được)
- Nhận tên, địa chỉ, số điện thoại và bất kỳ ngôn ngữ nào khác được cung cấp ngoài Tiếng Anh của các nhà cung cấp trong BHO của quý vị hàng năm hoặc khi quý vị yêu cầu nó
- Nhận số lượng và thời gian của các dịch vụ quý vị cần
- Nhận một Thông Báo về Hành Động bằng văn bản từ BHO nếu các dịch vụ bị từ chối, giới hạn, giảm bớt, tạm hoãn hoặc chấm dứt hay quý vị không đồng ý với chương trình
- Nhận thông tin về cơ cấu và hoạt động của BHO
- Nhận các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp cứu hay tư vấn cơn khủng hoảng
- Nhận các dịch vụ hậu ỗn định sau khi quý vị nhận được các dịch vụ chăm sóc khẩn cấp, cấp cứu hoặc tư vấn cơn khủng hoảng dẫn đến nhập viện
- Nhận các dịch vụ thích hợp về tuổi tác và văn hóa
- Được cung cấp một thông dịch viên có chứng nhận và tài liệu được dịch miễn phí cho quý vị
- Nhận thông tin quý vị yêu cầu và trợ giúp ngôn ngữ hoặc định dạng quý vị chọn lựa
- Có các tùy chọn điều trị hiện có và các lựa chọn khác được giải thích cho quý vị
- Từ chối bất kỳ điều trị nào được đề nghị
- Được chăm sóc mà không có phân biệt đối xử với quý vị (ví dụ: tuổi tác, chủng tộc, loại bệnh)
- Không bị bất kỳ khai thác hoặc quấy rối nào về tình dục
- Được giải thích về tất cả thuốc điều trị đã kê toa và các phản ứng phụ có thể xảy ra
- Thực hiện một hướng dẫn trước về chăm sóc sức khỏe tâm thần nói rõ các lựa chọn và sở thích của quý vị về chăm sóc sức khỏe tâm thần
- Nhận thông tin về các hướng dẫn trước về y tế
- Nhận các dịch vụ chất lượng cần thiết về y tế
- Tiếp nhận một ý kiến thứ hai từ một chuyên viên sức khỏe tâm thần trong khu vực BHO của quý vị nếu quý vị không đồng ý với nhà cung cấp của mình
- Chọn một nhà cung cấp cho chính quý vị và con quý vị (nếu con quý vị dưới 13 tuổi)
- Yêu cầu và nhận một bản sao về các hồ sơ sức khỏe của quý vị. Quý vị sẽ được thông báo về chi phí sao chép