

Информация в отношении уровней поддержки по месту жительства

Supported Living, Group Homes, Group Training Homes

Что такое «уровни поддержки по месту жительства»?

Уровни поддержки по месту жительства описывают объемы и типы помощи, которые необходимы клиенту, чтобы тот мог продолжать жить в своей общине/по месту жительства. Определяют шесть уровней поддержки по месту жительства; при этом уровень 3 разделен на два подуровня. Подробная информация в отношении уровней поддержки по месту жительства приведена на обороте.

Каким образом определяются уровни поддержки по месту жительства?

Уровни поддержки по месту жительства определяются по ответам на вопросы оценочного опроса Администрация по работе с лицами с инвалидностью вследствие пороков развития (Developmental Disabilities Administration, DDA).

Что делать в случае возникновения разногласий в отношении уровней поддержки по месту жительства?

Если клиент или его/ее официальный представитель не согласен с определенным уровнем поддержки по месту жительства, обратитесь к менеджеру по уходу клиента. Если разногласие не устранено, воспользуйтесь процедурой подачи апелляции на уровне DDA.

Каким образом определяется интенсивность обслуживания клиентов?

Индивидуальная интенсивность обслуживания клиентов определяется по критериям интенсивности DDA. Оценка выполняется в режиме консультации с поставщиком услуг по месту жительства. В рамках определения интенсивности обслуживания оцениваются такие факторы как: индивидуальные потребности в обслуживании в соответствии с оценкой, другая обеспечиваемая поддержка и количество клиентов, одновременно пользующихся теми или иными ресурсами поддержки. Как правило, лица, проживающие в семье, совместно пользуются ресурсами поддержки и несут расходы на жизнь.

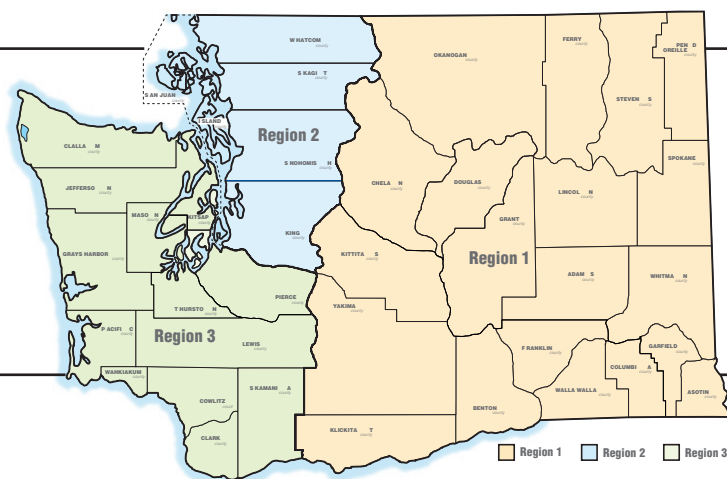
Что случится в случае изменения потребностей в поддержке?

Если для клиента имеют место существенные изменения потребностей поддержки, и ожидается, что такие изменения будут продолжительными, обратитесь к менеджеру по уходу для пересмотра оценки потребности клиента в поддержке. Если изменения носят временный характер (к примеру, клиент перенес хирургическую операцию и нуждается в дополнительной поддержке на несколько недель), поставщик может запросить о временном увеличении количества часов поддержки.

Что делать в экстренных случаях?

Все клиенты, которые получают обслуживание на дому, пользуются круглосуточным доступом к поставщикам услуг по мере необходимости, вне зависимости от уровня поддержки по месту жительства.

Если у вас есть вопросы в отношении обслуживания по месту жительства или интенсивности обслуживания по месту жительства, позвоните и проконсультируйтесь с ресурсным менеджером по вашему региону. Вопросы в отношении уровня обслуживания клиента по месту жительства необходимо направлять менеджеру по уходу клиента.



Спокан	1-800-462-0624
Якима	1-800-822-7840
Эверетт	1-800-788-2053
Сиэтл	1-800-314-3296
Такома	1-800-248-0949
Олимпия	1-800-339-8227

Уровни поддержки по месту жительства

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПОТРЕБНОСТИ	В ПОДДЕРЖКЕ	ОЖИДАЕМЫЕ УРОВЕНЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ ¹
<p>Еженедельно или реже (Уровень поддержки 1)</p>	<p>Необходимо наблюдение, инструктаж или физическая помощь при выполнении задач, с которыми клиент, как правило, сталкивается один раз в неделю или реже, к примеру: походы в магазин, оплата счетов или посещение приемов у медицинских специалистов. Как правило, способен(-на) действовать самостоятельно при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно или один раз в несколько дней.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее еженедельно или реже.</p>
<p>Несколько раз в неделю (Уровень поддержки 2)</p>	<p>Способен(-на) поддерживать собственное здоровье и безопасность в течение дня или дольше за один раз И нуждается в наблюдении, инструктаже или физической помощи при выполнении задач, с которыми, как правило, сталкивается с периодичностью в несколько дней, как то: легкая уборка по дому, планирование меню или инструктаж по вопросам организации/поддержки отношений. Как правило, способен(-на) действовать самостоятельно при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее несколько раз в неделю.</p>
<p>Периодически в течение дня – Низкий уровень (Уровень поддержки 3А)</p>	<p>Способен(-на) кратковременно поддерживать собственное здоровье и безопасность на удовлетворительном уровне (несколько часов, но не дней), ИЛИ нуждается в наблюдении, инструктаже или физической поддержке при выполнении задач, с которыми сталкивается ежедневно, например: при купании, одевании или приеме медикаментов.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее ежедневно.</p>
<p>Периодически в течение дня – Умеренный уровень (Уровень поддержки 3В)</p>	<p>Нуждается в наблюдении, инструктаже или физической поддержке при выполнении различных задач, с которыми, как правило, сталкивается ежедневно, ИЛИ нуждается в частом контроле состояния здоровья и безопасности, в том числе в связи с вынужденными перерывами в распорядке дня.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее ежедневно и могут получать ее в ночное время, по необходимости.</p>
<p>Непосредственная близость (Уровень поддержки 4)</p>	<p>Нуждается в поддержке при выполнении многочисленных задач, с которым, как правило, сталкивается в течение дня, ИЛИ способен(-на) поддерживать собственное состояние здоровья и безопасность на удовлетворительном уровне в течение кратких отрезков времени (менее 2 часов, если вообще способны) И нуждается в периодическом контроле безопасности или в поддержке в ночное время.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее в режиме непосредственно близости персонала круглосуточно. Часы поддержки могут распределяться между семьями, живущими по соседству.</p>
<p>Постоянная круглосуточная поддержка + Постоянная поддержка ночью (Уровень поддержки 5)</p>	<p>Как правило, клиент не способен поддерживать собственное состояние здоровья и безопасности на удовлетворительном уровне ИЛИ требует поддержки при выполнении большинства повседневных задач или практически каждый день И, как правило, требует присутствия в доме персонала в ночное время.</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее круглосуточно.</p>
<p>Поддержка общины (Уровень поддержки 6)</p>	<p>Участует в программе поддержки общины (Community Protection Program).</p>	<p>Клиенты, для которых определен такой уровень потребности в поддержке, получают ее круглосуточно в соответствии с политикой программы поддержки общины.</p>

¹ Количество часов обслуживания, получаемого от поставщика услуг по месту жительства, может зависеть от ряда факторов. Такими факторами являются необходимость в поддержке, обеспечиваемой не по месту жительства, использование естественных ресурсов, отказ клиента от обслуживания, а также интенсивность удовлетворения тех или иных потребностей в определенный момент времени. Экстренный доступ к персоналу, оказывающему помощь клиентам по месту жительства, открыт круглосуточно для всех клиентов вне зависимости от уровня поддержки по месту жительства.