

Bình Đẳng Trong Việc Sử dụng Các Dịch Vụ DSHS

Nếu quý vị bị khuyết tật, tình trạng sức khỏe hoặc thần kinh, hoặc vấn đề biết đọc biết viết và học tập, chúng tôi sẽ có các bước bổ sung hoặc thực hiện những việc khác nhau để giúp quý vị có được hoặc duy trì các dịch vụ của chúng tôi. Sự trợ giúp mà chúng tôi đề nghị được dựa vào các nhu cầu của quý vị.

Chúng tôi sẽ yêu cầu quý vị giúp đỡ để tìm phương cách tốt nhất mà chúng tôi có thể trợ giúp cho quý vị. Quý vị không phải trả lời các câu hỏi về quyền Bình Đẳng Trong Việc Sử Dụng để có phúc lợi.

Quý vị có thể yêu cầu chúng tôi giúp đỡ thêm vào bất cứ lúc nào.

Nếu quý vị cần giúp đỡ thêm, chúng tôi sẽ làm việc với quý vị để cùng sắp xếp một kế hoạch Bình Đẳng Trong Việc Sử Dụng.

Chúng tôi sẽ đưa cho quý vị một bản sao kế hoạch Bình Đẳng Trong Việc Sử Dụng của quý vị. Chúng tôi cũng có thể đưa một bản sao đến những người khác giúp quý vị có được các dịch vụ của chúng tôi.

Đây là một số trong các cách mà chúng tôi có thể giúp đỡ thêm cho những người cần đến:

- ✓ Giúp điền các mẫu đơn DSHS
- ✓ Chuẩn bị các công cụ trợ thính, thông dịch viên ngôn ngữ cử chỉ hoặc trợ giúp giao tiếp khác
- ✓ Gửi các đơn và thư có chữ in lớn, băng điện tử hoặc các hình thức khác
- ✓ Đọc hoặc giải thích thư hay đơn mà chúng tôi gửi
- ✓ Trợ giúp chúng tôi có được thông tin trước ngày chúng tôi cần
- ✓ Gửi các thư sao hoặc liên hệ với người nào trợ giúp quý vị
- ✓ Cho phép người nào quý vị chọn sẽ chịu trách nhiệm về tiền bạc, thực phẩm, và/hoặc trợ cấp y tế
- ✓ Thêm thời gian để trả lời cho chúng tôi hoặc đưa cho chúng tôi thông tin
- ✓ Thay vì gọi quý vị đến văn phòng
- ✓ Gặp quý vị trong phòng không bị rối trí
- ✓ Gọi quý vị trước khi chúng tôi từ chối, ngưng, hoặc giảm các phúc lợi của quý vị và, nếu quý vị không đồng ý với quyết định của chúng tôi, quý vị được trợ giúp yêu cầu một phiên điều trần và/hoặc đề nghị các phúc lợi được tiếp tục
- ✓ Nhắc nhở quý vị về các buổi hẹn
- ✓ Liên hệ với quý vị nếu quý vị quên cuộc hẹn hoặc ngày hạn định
- ✓ Tái xét những quyết định sẽ ngưng hoặc giảm các phúc lợi để chắc chắn rằng chúng tôi đã thực hiện theo quý vị về kế hoạch Bình Đẳng Trong Việc Sử Dụng
- ✓ Tạo sự trợ giúp khác mà quý vị cần để có được hoặc duy trì các dịch vụ của chúng tôi

Chúng tôi thực hiện theo các điều lệ Bình Đẳng Trong Việc Sử Dụng trong Bộ Luật Hành Chánh Washington (WAC) 388-472-0010 tới -0050 dưới phần Cần Thiết Đề Bổ Sung Và Giúp Đỡ.