

## 4 Activar mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Revise su correo electrónico de confirmación.
- Vaya a **www.WashingtonConnection.org**.
- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en la pestaña **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection.
- Desde la página de inicio de Washington Connection, deje el puntero sobre la pestaña **My Account (Mi cuenta)** y oprima el botón **My CBA (Mi CBA)**
- Utilice el código de identificación que se brindó en el correo electrónico, su ID de Cliente de DSHS, y el código postal residencial de las selecciones brindadas.
- Oprima el botón **Next (Siguiete)**.
- Una vez que reciba el mensaje de **Account Activation (Activación de la cuenta)** en Washington Connection, oprima el enlace **Log out (Cerrar sesión)** en la esquina superior derecha.

## 5 Acceder a mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en la pestaña **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection.
- Introduzca el identificado de usuario y contraseña.
- Oprima **Submit (Enviar)**.
- Desde la página de inicio de Washington Connection, oprima el botón **My CBA (Mi CBA)** en el menú desplegable de **My Account (Mi cuenta)**.
- Lea la **Client Benefit Account Notice (Notificación de cuenta de beneficios del cliente)** y oprima **Accept (Aceptar)** para observar los datos básicos sobre su caso.

Usted puede acceder a su cuenta de beneficios del cliente (CBA) en este sitio web gratuito y seguro las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Información importante que puede necesitar para crear y activar su CBA** (sólo para su uso personal).

Identificador de usuario \_\_\_\_\_  
 Código de confirmación \_\_\_\_\_  
 Número de identificación del cliente \_\_\_\_\_  
 Código postal residencial \_\_\_\_\_  
 Código de activación \_\_\_\_\_  
 Otro \_\_\_\_\_

### ¿TIENE PROBLEMAS?

Puede encontrar más información en la pestaña **About This Site (Acerca de este sitio)** de Washington Connection, en la sección **My Account (Mi cuenta)**.



# ¡Ahorre tiempo!

Acceda a beneficios públicos en línea

# Cuenta de beneficios del cliente



Por esto – acceso 24/7 a:

- ✓ Beneficios actuales
- ✓ Historial de beneficios
- ✓ Documentos presentados
- ✓ Fechas importantes
- ✓ Enlace a ProviderOne
- ✓ Enlace al saldo de su tarjeta EBT y solicitudes de reemplazo
- ✓ Revisión de certificación intermedia con sus datos





Escanee el código QR o visite [WashingtonConnection.org](http://WashingtonConnection.org) para solicitar ayuda para alimentos y en efectivo, subsidios para cuidado de niños, Classic Medicaid y más.

# ¿Quiere ahorrar tiempo?

Aquí tiene los pasos para acceder a la información de su cuenta de beneficios de DSHS de manera rápida, fácil, y segura.

Antes de que empiece, necesitará

- Acceso a Internet.
- Cuenta de correo electrónico.
- Número de identificación del cliente de DSHS.
- Debe saber el código postal de su residencia
- Su nombre tal y como aparece en los registros del DSHS
- Beneficios del DSHS:
  - Como caso activo o pendiente
  - Cerrados o denegados en los últimos 60 días

\* Si usted ya tiene establecida una cuenta de SAW de Washington Connection, omita el **paso 3**.

## 1 Crear una cuenta de Washington Connection

- Vaya a **[www.WashingtonConnection.org](http://www.WashingtonConnection.org)**.
- Oprima el botón **Create New Account (Crear nueva cuenta)** en el menú desplegable de Crear cuenta.
- Complete todos los campos de datos en la página de **Create a New User Account (Crear una nueva cuenta de usuario)**.
- Oprima el botón **Next (Siguiente)**.
- Revise su correo electrónico para obtener el código de confirmación.

*\*Si usted no recibe un correo electrónico de activación, revise su carpeta de correo no deseado. Si no está usando un teléfono inteligente, necesitará cerrar el sitio de internet antes de activar su cuenta.*

## 2 Activar mi cuenta de Washington Connection

- Del correo electrónico de confirmación, oprima el segundo enlace que se le brindó para activar su cuenta.
- La pantalla de **New User Account – Confirmation (Cuenta de nuevo usuario – Confirmación)** aparecerá.
- Oprima el enlace **Login (Iniciar sesión)**.  
– O –
- Desde la página de inicio de Washington Connection, deje el puntero sobre la pestaña **Create Account (Crear cuenta)** y haga clic en el botón **Activate Your Account (Activar su cuenta)**.
- Ingrese su **User ID (ID de usuario)** y **Confirmation Code (Código de confirmación)** que se envió a su correo electrónico.
- Oprima el botón **Next (Siguiente)**.
- Oprima el enlace **Login (Iniciar sesión)**.
- Ingrese su identificador de usuario, contraseña y oprima **Submit (Enviar)**.

El sitio de internet de Washington Connection está disponible en inglés y español.

Ahora que su cuenta de Washington Connection ha sido activada, usted está listo para crear su cuenta de beneficios del cliente.

## 3 Crear mi cuenta de beneficios del cliente (CBA)

- Oprima el botón **Access Your Account (Acceso a su cuenta)** en el menú desplegable de **Login (Iniciar sesión)** para ingresar a su cuenta de Washington Connection, o
- Oprima el botón **My CBA (Mi CBA)** en el menú desplegable de **My Account (Mi cuenta)**.
- De la página de resumen, oprima el enlace **Access Client Benefit Account Information (Acceso a la información de la cuenta de beneficios del cliente)**.
- Complete todos los campos de datos en la página de Registro exactamente como DSHS lo tiene en su archivo usando su código postal residencial.
- Oprima el botón **Next (Siguiente)**.
- Revise su correo electrónico para la información sobre el siguiente paso para activar su cuenta de beneficios del cliente (CBA).
- Oprima el botón **Log out (Cerrar sesión)** al lado de su nombre.

Continuación...