

# ការសង្ខេបនៃសេវាកម្ម

## ការកំណត់សិទ្ធិទទួលបាន

បំពេញការសម្ភាសន៍សម្រាប់ពាក្យសុំ និងការប្រមូលការផ្ទៀងផ្ទាត់ចាំបាច់ ដើម្បីកំណត់សិទ្ធិទទួលបានផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុសម្រាប់អត្ថប្រយោជន៍។

## គំហែទាំសំណុំរៀង

ជួយអ្នកហៅទូរសព្ទដែលរាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរចាក់ចំណូល ទំហំគ្រួសារ អាសយដ្ឋាន ស្ថានភាពសំណុំរៀង។ល។

## កម្រងសំណួរអតិថិជន

ធ្វើយកម្រងសំណួរព័ត៌មានទូទៅ និងសេចក្តីយោង

## ជំនួយភាសា

មិនយល់ទូរសព្ទទាំងអស់ក៏អាចរកបាននៅក្នុងភាសាអង់គ្លេស អេស្ប៉ាញ រុស្ស៊ី និងវៀតណាម។ យើងក៏ផ្តល់សេវាអ្នកបកប្រែសម្រាប់ភាសាភាគច្រើនដោយមិនគិតថ្លៃ។

## ឯកតារូបភាព

ឯកសារទាំងអស់អាចត្រូវបាន៖

- បានធ្វើអ៊ីមែលតាមរយៈផលិតផលអ៊ីមែលសុវត្ថិភាព MyDocs។ ហៅទូរសព្ទទៅមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងដើម្បីស្នើសុំអ៊ីមែលអញ្ជើញមួយ ដើម្បីរៀបចំផលិតផលសុវត្ថិភាពរបស់អ្នក។
- ទូរសារទៅមជ្ឈមណ្ឌលឯកតាភ្នំ តាមលេខ 1-888-338-7410។
- ផ្ញើតាមសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ទៅ៖ PO Box 11699 Tacoma WA 98411-9905.
- ដាក់នៅក្នុងប្រអប់សំបុត្រនៅការិយាល័យ DSHS ក្នុងតំបន់របស់អ្នក។

# គោលដៅរបស់យើង

ផ្លាស់ប្តូរជីវិតដោយពង្រឹងបុគ្គល និងគ្រួសារដើម្បីរកចម្រើន តាមរយៈការពង្រីកការចូលទៅកាន់ អ្នករស់នៅរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន។

## តាមដានពួកយើង

[www.facebook.com/WASStateDSHS](http://www.facebook.com/WASStateDSHS)  
[www.twitter.com/@waDSHS](http://www.twitter.com/@waDSHS)

ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាពរដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោន  
ផ្នែកសេវាកម្មសហគមន៍  
មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងសេវាកម្មអតិថិជន

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905  
លេខឥតគិតថ្លៃ៖ 1-877-501-2233  
TTY: 1-800-209-5446 ឬ 711  
ទូរសារ៖ 1-888-338-7410  
[dshs.wa.gov](http://dshs.wa.gov)

## ការិយាល័យសេវាកម្មសហគមន៍ចល័ត

[www.dshs.wa.gov/MobileOffice](http://www.dshs.wa.gov/MobileOffice)  
[www.facebook.com/dshsmobileoffice](http://www.facebook.com/dshsmobileoffice)



(DSHS 22-1628 Rev. 8/23) Cambodian

# មជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនង សេវាកម្មអតិថិជន



# វិសាលភាពនៃសេវាកម្ម

## ពាក្យសុំសម្រាប់

- អាហារមូលដ្ឋាន
- ជំនួយសាច់ប្រាក់
  - ជំនួយបណ្តោះអាសន្នដល់គ្រួសារក្រីក្រ
  - ចាស់ជរា ពិការភ្នែក ឬពិការភាព
  - លំនៅដ្ឋាន និងសេចក្តីត្រូវការចាំបាច់
  - ជំនួយសាច់ប្រាក់គ្រាមានអាសន្ន
  - ជំនួយសាច់ប្រាក់ជនភៀសខ្លួន
- វេជ្ជសាស្ត្រប្រមាណ
  - វេជ្ជសាស្ត្រធានាចំពោះអ្នកដែលពិការភ្នែក ពិការភាព ឬអាយុលើសពី 65 ឆ្នាំ។
  - កម្មវិធីសន្សំសំចៃ Medicare ដើម្បីជួយក្នុងការបង់ថ្លៃបុគ្គលិករ៉ាប់រង Medicare។

## សេវាកម្មដែលទាក់ទង

- សិទ្ធិទទួលបាន/ការត្រួតពិនិត្យ ពាក់កណ្តាលវិចនបត្រកម្មសម្រាប់កម្មវិធីទាំងអស់
- ធនធាន និងការបញ្ជូន
- ការគ្រប់គ្រងសំណុំរៀងនិម្មិត
  - ការតម្រង់ទិស WorkFirst
  - ផែនការទំនួលខុសត្រូវបុគ្គល
  - ការវាយតម្លៃសេវាកម្មសង្គម WorkFirst
  - ការទទួលយក ABD/HEN
- សំណួរទាក់ទងនឹងសំណុំរៀង



# របៀបចូលប្រើសេវាកម្ម

Call 1-877-501-2233 ថ្ងៃចន្ទ ដល់សុក្រ លើកលែងតែថ្ងៃសម្រាក

- ដើម្បីទៅដល់ ភ្នាក់ងារមជ្ឈមណ្ឌលទំនាក់ទំនងសេវាកម្មអតិថិជន៖
- ដាក់ពាក្យសុំអត្ថប្រយោជន៍ បំពេញការសម្ភាសន៍ ឬបំពេញការត្រួតពិនិត្យពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 2 រសៀល។
  - រាយការណ៍ពីការផ្លាស់ប្តូរពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 2 រសៀល។
  - ទទួលបានព័ត៌មាន ឬសួរសំណួរអំពីសំណុំរៀងរបស់អ្នក ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច។
  - និយាយជាមួយអ្នកឯកទេស WorkFirst ឬអ្នកឯកទេសសេវាកម្មសង្គមសម្រាប់ការគ្រប់គ្រងសំណុំរៀងពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 2 រសៀល។
  - ទទួលបានព័ត៌មានដោយស្វ័យប្រវត្តិដែលអាចរកបាន 24 ម៉ោងក្នុងមួយថ្ងៃដោយជ្រើសរើសជម្រើសភ្ជាប់អតិថិជន។

## ធនធានផ្សេងៗ

ដើម្បីពិនិត្យមើលសមតុល្យ EBT របស់អ្នក ផ្លាស់ប្តូរ pin របស់អ្នក ឬរាយការណ៍បំណុលដែលបាត់ ឬចោរលួច៖ 1-888-328-9271

ដើម្បីរាយការណ៍ពីការកែតម្រូវបន្តិះ 1-800-562-6906

[www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us](http://www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us)

សំណួរព័ត៌មានធានារ៉ាប់រង Provider One/Benefit, ការចេញវិក្កយបត្រ និងការទាមទារ ការប្តូរប័ណ្ណថ្មី៖ 1-800-562-3022

[www.hca.wa.gov](http://www.hca.wa.gov)

បណ្តាញព័ត៌មានធនធានសហគមន៍៖ 211 [www.211.org](http://www.211.org)

# ការចូលប្រើសេវាកម្ម

## Washington Connection

Washington Connection គឺជាផលិតផលអត្ថប្រយោជន៍ អនឡាញដែលគ្រួសារ និងបុគ្គលនានាអាច ដាក់ពាក្យសុំសេវាកម្ម និងអត្ថប្រយោជន៍ ចម្រុះយ៉ាងងាយស្រួល ដូចជា អាហារ សាច់ប្រាក់ ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឧបត្ថម្ភធនលើការថែទាំកុមារ និងសេវាកម្ម និងជំនួយការថែទាំ រយៈពេលវែង។



អ្នកអាចបង្កើត គណនីអត្ថប្រយោជន៍ អតិថិជនដើម្បីរាយការណ៍ ពីការផ្លាស់ប្តូរ ចូលប្រើចំនួនទឹកប្រាក់ អត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នក និងបំពេញការត្រួតពិនិត្យនៅ [washingtonconnection.org](http://washingtonconnection.org).

អ្នកក៏អាចរុករកធនធាន កម្មវិធី និងសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយភ្នាក់ងារវេជ្ជសាស្ត្ររបស់យើងជាច្រើនបានផងដែរ។

## រដ្ឋវ៉ាស៊ីនតោនបានរួមបញ្ចូលគម្រោងពាក្យសុំ WASHCAP

កម្មវិធីអត្ថប្រយោជន៍អាហារសាមញ្ញសម្រាប់អ្នក ទទួលបានប្រាក់ចំណូលសន្តិសុខទោលភាគច្រើន។ WASHCAP អាចរកបានពីថ្ងៃចន្ទ ដល់សុក្រ ពីម៉ោង 8 ព្រឹក ដល់ 5 ល្ងាច លើកលែងតែថ្ងៃសម្រាក តាមលេខ 1-877-380-5784។