

Оказываемые услуги

Определение права на участие в программах

Проведение собеседований в связи с заявлениями и сбор необходимой информации для проверки вашего соответствия финансовым критериям для получателей пособий.

Ведение дел

Помощь клиентам, которые звонят и сообщают об изменениях в доходе, составе семьи, адресе, статусе дела и т.д.

Помощь клиентам, пользующимся услугами управления личным делом.

Запросы клиентов

Ответы на общие запросы и вопросы на тему направлений на дальнейшее обслуживание.

Языковая поддержка

Все телефонные меню доступны на английском, испанском, русском и вьетнамском языках. Мы также предлагаем бесплатные услуги переводчиков с большинства языков.

Отдел по работе с документами

Все документы можно:

- Отправить через портал безопасной электронной почты MyDocs; позвоните в контактный центр и запросите приглашение по электронной почте, чтобы настроить ваш портал безопасной почты.
- Бесплатно отправить факсом по номеру 1-888-338-7410.
- Отправить почтой по адресу: PO Box 11699 Tacoma WA 98411-9905.
- Поместить в ящик для приема документов в отделении DSHS поблизости от вас.

Наша цель

Повышаем качество жизни, помогая семьям и отдельным лицам найти путь к процветанию через расширение доступа к услугам для жителей штата Вашингтон.

Подписывайтесь на нас

www.facebook.com/WASStateDSHS

www.twitter.com/@waDSHS

**Контактный центр поддержки клиентов
Отдела обслуживания населения
Департамента социального обеспечения
и здравоохранения штата Вашингтон**

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905
Бесплатный телефон: 1-877-501-2233
ТЕЛЕТАЙП (TTY): 1-800-209-5446 или 711
Факс: 1-888-338-7410
dshs.wa.gov

Мобильные отделения обслуживания населения

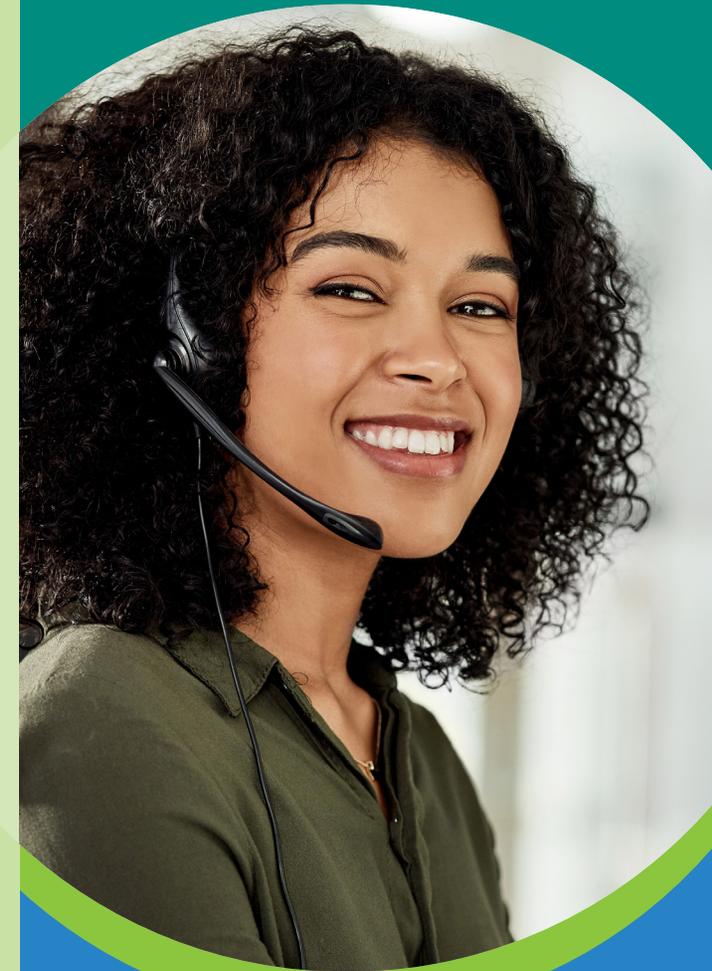
www.dshs.wa.gov/MobileOffice

www.facebook.com/dshsmobileoffice



(DSHS 22-1628 Rev. 8/23) Russian

Контактный центр поддержки клиентов



Диапазон услуг

Заявления на участие в

- Программе Basic Food
- Программе материальной помощи (Cash Assistance)
 - Программе временной помощи нуждающимся семьям
 - Программе финансовой помощи пожилым лицам, лицам с плохим зрением и инвалидностью
 - Программе пособий на жилье и первоочередные нужды
 - Программе экстренной денежной помощи
 - Программе денежных пособий для беженцев
- Программе Classic Medical
 - Страховом покрытии для слабовидящих лиц, лиц с инвалидностью или в возрасте 65 или более лет.
 - Программах экономии средств Medicare Savings Programs, помогающих выплачивать страховые взносы в рамках Medicare.

Сопутствующие услуги

- Контроль права на участие/ Промежуточный контроль аттестации для всех программ
- Ресурсы и выдача направлений
- Виртуальное ведение дела
 - Ориентация в рамках WorkFirst
 - План личной ответственности
 - Оценка на предмет потребности в социальных услугах WorkFirst
 - Прием в программы ABD/HEN
- Вопросы, относящиеся к вашему делу



Как получить доступ к услугам

Звоните по телефону 1-877-501-2233 с понедельника по пятницу, кроме выходных, чтобы связаться с агентом Контактного центра поддержки клиентов, чтобы:

- Подать заявку на получение пособий, пройти собеседование или пройти проверку, с 8:00 до 14:00.
- Сообщить об изменениях, с 8:00 до 14:00
- Получить информацию или задать вопросы о вашем личном деле, с 8:00 до 17:00
- Поговорить со специалистом программы WorkFirst или специалистом службы социального обеспечения, с 8:00 до 14:00
- Получить автоматически составленную информацию 24 часа в сутки, выбрав опцию «Связь с клиентом» (Customer Connect).

Ресурсы

Для проверки баланса на вашей карте EBT, смены PIN-кода или сообщения об утерянной или украденной карте:
1-888-328-9271

Для сообщения о мошенничестве:
1-800-562-6906
www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us

Вопросы на тему Provider One/ Покрывааемых страховых случаев, выставления счетов и заявок на возмещение расходов, замены карт:
1-800-562-3022
www.hca.wa.gov

Информационная линия на тему ресурсов в вашем обществе: 211
www.211.org

Доступ к услугам

Washington Connection

Washington Connection — это онлайн-портал социальных пособий, на котором семьи и отдельные лица могут с легкостью подать заявление на получение различных услуг и пособий, таких как продовольственные, денежные пособия, помощь с оплатой медицинских расходов, субсидии по уходу за ребенком и услуги долгосрочного ухода и поддержки.



Вы можете создать учетную запись получателя пособий (Client Benefit Account), чтобы сообщать об изменениях, получить доступ к сумме ваших пособий и пройти проверку на washingtonconnection.org.

Вы также сможете ознакомиться с ресурсами, программами и услугами от множества наших партнерских агентств.

Комплексная программа пособий штата Вашингтон (WASHCAP)

Упрощенная программа продуктовой помощи для большинства одиноких получателей помощи по программе дополнительного дохода (Supplemental Security Income). Вы можете обратиться в WASHCAP с понедельника по пятницу, с 8:00 до 17:00, кроме выходных, по телефону 1-877-380-5784.