

Tóm Tắt Các Dịch Vụ

Xác Định Việc Hội Đủ Điều Kiện

Hoàn tất các cuộc phỏng vấn về đơn xin và thu thập sự xác minh cần thiết để xác định việc hội đủ điều kiện tài chính hưởng các phúc lợi.

Duy Trì Hồ Sơ

Trợ giúp người gọi đang báo cáo các thay đổi về thu nhập, cỡ hộ gia đình, địa chỉ, tình trạng hồ sơ, v.v.

Trợ giúp người gọi đang tiếp cận các dịch vụ quản lý hồ sơ.

Yêu Cầu Thông Tin Của Khách Hàng

Trả lời các câu hỏi và giới thiệu thông tin chung.

Hỗ Trợ Ngôn Ngữ

Tất cả bảng danh bạ điện thoại hiện có bằng Tiếng Anh, Tiếng Tây Ban Nha, Tiếng Nga và Tiếng Việt. Chúng tôi cũng cung cấp các dịch vụ phiên dịch viên cho hầu hết các ngôn ngữ mà không tốn chi phí.

Gởi Chứng Từ

Tất cả các chứng từ có thể được:

- Email thông qua cổng email an toàn MyDocs; gọi trung tâm liên hệ để yêu cầu một email mời thiết lập cổng thông tin an toàn của quý vị.
- Fax đường dây miễn phí theo số 1-888-338-7410.
- Gởi thư đến : PO Box 11699 Tacoma WA 98411-9905.
- Để vào hộp thư ở văn phòng DSHS địa phương của quý vị.

Mục Tiêu Của Chúng Tôi

Biến đổi cuộc sống bằng cách nâng cao năng lực cá nhân và gia đình để phát triển mạnh mẽ thông qua việc mở rộng quyền tiếp cận đến các cư dân Tiểu Bang Washington.

Theo Dõi Chúng Tôi

www.facebook.com/WASStateDSHS

www.twitter.com/@waDSHS

**Washington State
Department of Social and Health Services
Community Services Division
Customer Service Contact Center**

PO Box 11699 • Tacoma, WA 98411-9905
Đường Dây Gọi Miễn Phí: 1-877-501-2233
TTY: 1-800-209-5446 hoặc 711
Fax: 1-888-338-7410
dshs.wa.gov

Mobile Community Services Office

www.dshs.wa.gov/MobileOffice

www.facebook.com/dshsmobileoffice



(DSHS 22-1628 REV. 8/23) Vietnamese

Trung Tâm Liên Hệ Dịch Vụ Khách Hàng



Phạm Vi Dịch Vụ

Đơn Xin Hưởng

- Thực Phẩm Cơ Bản
- Trợ Cấp Tiền Mặt
 - Trợ Cấp Tạm Thời dành cho Gia Đình Nghèo Khó
 - Người Cao Tuổi, Người Mù hoặc Người Khuyết Tật
 - Nhu Cầu Thiết Yếu và Nhà Ở
 - Trợ Cấp Tiền Mặt Khẩn
 - Trợ Cấp Tiền Mặt Cho Người Tỵ Nạn
- Classic Medical
 - Bảo hiểm y tế dành cho các cá nhân bị mù, khuyết tật hoặc từ 65 tuổi trở lên.
 - Chương Trình Medicare Savings trợ giúp chi trả các khoản phí bảo hiểm Medicare.

Các Dịch Vụ Liên Quan

- Việc Hội Đủ Điều Kiện/Tái Xét Chứng Nhận Giữa Kỳ đối với tất cả chương trình
- Nguồn Trợ Giúp và Giới Thiệu
- Quản Lý Hồ Sơ Ảo
 - Định Hướng WorkFirst
 - Chương Trình Trách Nhiệm Cá Nhân
 - Thẩm Định Dịch Vụ Xã Hội WorkFirst
 - Tiếp nhận ABD/HEN
- Các Câu Hỏi Liên Quan Đến Hồ Sơ



Cách Thức Tiếp Cận Dịch Vụ

Gọi 1-877-501-2233 Thứ Hai-Thứ Sáu, trừ ngày nghỉ lễ, để liên hệ với nhân viên Trung Tâm Liên Hệ Dịch Vụ Khách Hàng:

- Nộp đơn xin hưởng các phúc lợi, hoàn tất cuộc phỏng vấn hoặc hoàn tất cuộc tái xét từ 8 a.m. đến 2 p.m.
- Báo cáo các thay đổi từ 8 a.m. đến 2 p.m.
- Nhận thông tin hoặc hỏi các thắc mắc về hồ sơ của quý vị từ 8 a.m. đến 5 p.m.
- Nói chuyện với một Chuyên Gia WorkFirst hoặc Chuyên Gia Dịch Vụ Xã Hội về việc quản lý hồ sơ từ 8 a.m. đến 2 p.m.
- Nhận thông tin tự động hiện có 24 giờ mỗi ngày bằng cách chọn tùy chọn Customer Connect (Kết Nối Khách Hàng).

Các Nguồn Trợ Giúp

Để kiểm tra số tiền còn lại EBT của quý vị, hãy thay đổi mã pin của quý vị hoặc báo cáo thẻ bị mất mát hoặc trộm cắp:
1-888-328-9271

Để báo cáo gian lận: 1-800-562-6906
www.dshs.wa.gov/dshs-contact-us

Provider One/Thắc mắc về bảo hiểm phúc lợi, hóa đơn chi trả và khiếu nại, thay thế thẻ: 1-800-562-3022
www.hca.wa.gov

Đường Dây Thông Tin Nguồn Trợ Giúp Cộng Đồng: 211
www.211.org

Tiếp Cận Dịch Vụ

Washington Connection

Washington Connection là một cổng thông tin phúc lợi trực tuyến nơi các gia đình và cá nhân có thể dễ dàng nộp đơn xin hưởng nhiều dịch vụ và phúc lợi như trợ cấp thực phẩm, tiền mặt, y tế, trợ cấp giữ trẻ cũng như dịch vụ và hỗ trợ chăm sóc dài hạn.



Quý vị có thể tạo một Tài Khoản Phúc Lợi Thân Chủ để báo cáo sự thay đổi, sử dụng số tiền phúc lợi của mình và hoàn tất tái xét tại washingtonconnection.org.

Quý vị cũng có thể xem lướt qua các nguồn trợ giúp, chương trình và dịch vụ được nhiều cơ quan đối tác của chúng tôi cung cấp.

Dự Án Nộp Đơn Xin Phúc Lợi Kết Hợp Của Tiểu Bang Washington, WASHCAP

Một chương trình đơn giản hóa các phúc lợi thực phẩm dành cho hầu hết những người nhận Phụ Cấp Thu Nhập An Sinh (SSI) riêng rẽ. Quý vị có thể liên hệ với WASHCAP Thứ Hai - Thứ Sáu từ 8 a.m. - 5 p.m., trừ ngày nghỉ lễ, theo số 1-877-380-5784.