

# ភាពទទួលបានសិទ្ធិលើកលែង

អ្នកទទួលបានត្រូវតែបំពេញតាមលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យខាងក្រោម ៖

- ជាអតិថិជនមានសិទ្ធិរបស់ DDA ក្នុងមួយ RCW 71A.10.020(5)។
- មានពិការភាពដោយផ្អែកលើលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យដែលបានបង្កើតក្នុងច្បាប់សន្តិសុខសង្គម។
- អនុវត្តសេវាថែទាំប្រវត្តិ/ Medicaid និងបានផ្ទៀងផ្ទាត់ចំណូលដែលមិនលើសពី 300% នៃស្តង់ដារអត្តប្រយោជន៍សហព័ន្ធ សិស្ស ។
  - សម្រាប់កុមារដែលទទួលបានសេវាកម្មលើកលែង ចំណូល និងធនធានឌីពុកម្តាយគឺមិនត្រូវបានពិចារណាទេ។
- មានធនធានតិចជាង \$2,000 ឬមានធនធានបន្ថែមលើស \$2,000 ក្នុងគម្របការពិសេសដែលបានការពារទុកចិត្ត ដូចជាមូលនិធិទំនុកចិត្តអំណោយទាន ឬគណនី ABLE មួយ។
- បំពេញកម្រិតថែទាំដែលបានផ្តល់ក្នុងមណ្ឌលថែទាំកម្រិតមធ្យមសម្រាប់បុគ្គលដែលមានពិការភាពបញ្ហាដូចបានកំណត់ដោយការវាយតម្លៃ DDA ។
- ផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គលបង្ហាញថាគ្រប់ការសុខភាព សុវត្ថិភាព និងការរស់នៅអាចត្រូវបានបំពេញក្នុងសហគមន៍ជាមួយសេវាលើកលែងប្រចាំខែ និង/ឬការតាមដានប្រចាំខែ។
- យល់ព្រមទទួលខុសត្រូវ និងសហគមន៍ផ្អែកលើសេវា ជាជាង ICF/IID។
- អ្នកចូលរួម CIIBS ក៏ត្រូវតែ ៖
  - មានអាយុពី 8 ដល់ 17 ឆ្នាំសម្រាប់ចាប់ផ្តើមការចុះឈ្មោះ។
  - ត្រូវបានកំណត់នៅក្នុងការវាយតម្លៃ CARE ត្រូវបានហាមឃាត់ខ្ពស់ ឬច្រើនចំពោះតំណែងនៅក្រៅផ្ទះដោយសារតែយោបល់ប្រឈម។
  - រស់នៅជាមួយសមាជិកគ្រួសារដែលយល់ព្រមចូលរួមក្នុងកម្មវិធី CIIBS។
  - រស់នៅជាមួយសមាជិកគ្រួសារដែលយល់ព្រមចូលរួមក្នុងកម្មវិធី CIIBS។

# ចូលប្រើការលើកលែង

សំណើមួយសម្រាប់ការចុះឈ្មោះ ឬប្តូរទៅការលើកលែងជំនួសអាចធ្វើបាននៅគ្រប់ពេល។ ស្នើប្រធានធនធានសំណុំរៀងៗ ប្រសិនបើ CRM មិនអាចរកបាន។ ផ្ញើសារលើខ្សែសេវាឥតគិតថ្លៃក្នុងតំបន់ដែលរាយខាងក្រោមការិយាល័យតំបន់ ឬប្រគល់សំណើលើបណ្តាញ [www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](http://www.dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request)។ ការលើកលែងនីមួយៗត្រូវបានកំណត់ចំនួនមនុស្សដែលត្រូវបម្រើ។ DDA មានសិទ្ធិកំណត់ការចុះឈ្មោះដោយផ្អែកលើលទ្ធភាពមូលនិធិសម្រាប់បេក្ខជនលើកលែងថ្មី។

បំពេញលក្ខណៈវិនិច្ឆ័យសេវាកម្មសម្រាប់ការលើកលែងមិនធានាការចូលប្រើសេវាកម្មលើកលែង។

# សិទ្ធិសវនាការរដ្ឋបាល

អ្នករាល់គ្នាមានសេវាសវនាការរដ្ឋបាលជាមួយការសម្រេចចិត្តខាងក្រោមណាមួយទាក់ទងនឹងកម្មវិធី ឬសេវាកម្ម ៖

- ការទទួលសិទ្ធិ DDA ត្រូវបានបដិសេធ បានបញ្ចប់ ឬ DDA មានសកម្មភាពពន្យារពេលមិនសមហេតុផលលើពាក្យសុំ ឬ
- ប្រភេទ ឬចំនួននៃសេវាកម្មដែលបានផ្តល់សិទ្ធិទទួល ឬ
- ការបដិសេធ ការកាត់បន្ថយ ឬការបញ្ចប់សេវាកម្ម ឬ
- ការបដិសេធដម្រើសេវាកម្មផ្តល់សេវាកម្ម ឬ
- ប្រសិនបើបានផ្លាស់ទៅលំនៅដ្ឋានផ្សេង មិនមែនជាដំបូងសេវាសុខភាព ឬ
- DDA បដិសេធដោយគោរពដោយស្មើមិនធ្វើការជូនដំណឹងទៅបុគ្គលផ្សេងណាមួយឡើយ ឬ
- លែងចុះឈ្មោះពីកម្មវិធីលើកលែង ឬ
- ការបដិសេធស្នើទទួលសេវាកម្ម ICF/IID ជំនួសសេវាកម្មលើកលែង ឬ
- DDA សម្រេចថាសេវាកម្មដែលអាចរកបានលើការលើកលែងបច្ចុប្បន្នអាចបំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាពបុគ្គលដែលមិនយល់ព្រម ឬ
- បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនត្រូវការកម្រិតនៃការថែទាំ ICF/IID ឬ
- បុគ្គលម្នាក់ដែលត្រូវបានវាយតម្លៃថាមិនបំពេញសិទ្ធិទទួល CIIBS ។



ចូលមើលយើងលើបណ្តាញនៅ ៖ [dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request](http://dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request)

ស្វែងរកការិយាល័យនៅ ៖ [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](http://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

ហៅទូរស័ព្ទមកយើងនៅ ៖

ខេត្ត	ទូរស័ព្ទ និងអ៊ីមែល
Chelan, Douglas, Ferry, Grant, Lincoln, Okanogan, Pend Oreille, Spokane, Stevens	(800) 319-7116 R1ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Adams, Asotin, Benton, Columbia, Franklin, Garfield, Kittitas, Klickitat, Walla Walla, Whitman, Yakima	(866) 715-3646 R1ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Island, San Juan, Skagit, Snohomish, Whatcom	(800) 567-5582 R2ServiceRequestA@dshs.wa.gov
King	(800) 974-4428 R2ServiceRequestB@dshs.wa.gov
Kitsap, Pierce	(800) 735-6740 R3ServiceRequestA@dshs.wa.gov
Clallam, Clark, Cowlitz, Grays Harbor, Jefferson, Lewis, Mason, Pacific, Skamania, Thurston, Wahkiakum	(888) 707-1202 R3ServiceRequestB@dshs.wa.gov

មនុស្សដែលត្រូវការជំនួយជាមួយការស្តាប់ ឬទំនាក់ទំនងអាចទូរស័ព្ទមកសេវាទំនាក់ទំនងទូរគមនាគមន៍ដោយតុចលេខ 7-1-1 ឬ 1-800-833-6388 (TTY)។



# ការលើកលែង ការគាំទ្រឥរិយាបថ របស់កុមារនៅក្នុងផ្ទះ ដែលពឹងផ្អែកខ្លាំង

ពីរដ្ឋបាលពិការភាព  
ភាពការពារសេវា



# ទិដ្ឋភាពទូទៅការលើកលែង

រដ្ឋបាលពិភាក្សាការលូតលាស់ក្រសួងសង្គមកិច្ច និងសេវាសុខភាពមានកម្មវិធីលើកលែង Medicaid សេវាកម្មតាមផ្ទះ និងសហគមន៍។ ការលើកលែងនីមួយៗផ្តល់សេវាកម្មដាក់លាក់ដើម្បី បំពេញតម្រូវការសុខភាព និងសុវត្ថិភាពរបស់បុគ្គលម្នាក់ក្នុងសហគមន៍។ ការលើកលែងសេវាកម្មបុគ្គល និងគ្រួសារផ្តល់សេវាកម្មខុសគ្នា នៅពេលសេវាកម្មមិន អាចរកបានតាមរយៈធនធានផ្សេងទៀតណាមួយ (ធានារ៉ាប់រងឯកជន Medicaid សាលារៀនជាដើម។)

ការលើកលែងងការគាំទ្រសិរិយាបថរបស់កុមារនៅក្នុងផ្ទះដែលពឹងផ្អែកខ្លាំងគាំទ្រ កុមារយុវជនស្ថិតក្នុងហានិភ័យការដាក់នៅផ្ទះដោយសារតែសិរិយាបថប្រឈម។ ម៉ូដែល ជីពសិ ពាក់ព័ន្ធនឹងផែនការរ៉ាំរ៉ៃ និងការគាំទ្រសិរិយាបថវិជ្ជមានផ្តោតលើគ្រួសារ។ ការលើកលែង CIIBS **បម្រើបុគ្គលដែលមានអាយុចន្លោះពី 8 និង 20 ឆ្នាំ**។

ប្រសិនបើតម្រូវការបានវាយតម្លៃសេវាកម្មលើសបានបដិសេធសាលភាពនៃសេវាកម្ម ដែលបានផ្តល់ក្រោមការលើកលែង CIIBS, DDA និងធ្វើឱ្យកិច្ចខំប្រឹងប្រែងមួយ ឬច្រើនក្នុងចំណោមខាងក្រោមបំពេញតាមតម្រូវការសុខភាព និងសុខុមាលភាព ៖

- ឆ្លងបេក្ខជនកំណត់អត្តសញ្ញាណការគាំទ្រធម្មជាតិដែលអាចរកបានច្រើនទៀត
- ក្លូចផ្តើមការលើកលែងដើម្បីគ្រប់គ្រងការចូលប្រើសេវាមិនលើកលែងដែលអាច រកបានមិនបានរួមបញ្ចូលការលើកលែង CIIBS ក្រៅពីការគាំទ្រធម្មជាតិ
- ផ្តល់ពាក្យសុំសម្រាប់ការលើកលែងដំនួសដែលសេវាកម្មត្រូវការ

ប្រសិនបើមិនមានជម្រើសខាងលើបំពេញតម្រូវការ សុខភាព និងសុខុមាលភាពបេក្ខជនលើកលែង ជីពសិ ទេ DDA អាចបញ្ចប់សិទ្ធិទទួលបានការលើកលែង។ ប្រសិនបើបានបញ្ចប់ពីការលើកលែង បុគ្គលនោះនៅតែអាចមានសិទ្ធិក្រៅពីសេវាកម្ម ឬតំណែងលើកលែង DDA ក្នុងមណ្ឌលថែទាំ ICF/IID ។

# សេវាកម្មលើកលែង

ប្រើខិត្តប័ណ្ណនេះដើម្បីគ្រោងការវាយតម្លៃប្រចាំឆ្នាំរបស់បុគ្គល។ ប្រធានធនធានសំណុំរឿង និងពន្យល់ពីសេវាកម្ម និងតម្រូវការ ហើយសេវាកម្មឯកសារដែលបានជ្រើសរើស ផែនការសេវាកម្មផ្តោតលើបុគ្គល។ សេវាកម្មមួយចំនួនទាមទារការត្រួតពិនិត្យ និងការអនុម័តជាមុន សូម CRM របស់ពួកគេថាត្រូវការព័ត៌មានអ្វីមុនពេលអនុម័ត។ សេវាកម្មក្នុងប្រភេទបួនរួមទាំង ៖

- **សេវាកម្មសហគមន៍** – លើកកម្ពស់ការចូលរួមរបស់អតិថិជន និងសមាហរណកម្មនៅក្នុងសហគមន៍
- **សេវាកម្មអ្នកជំនាញ** – គាំទ្រសេវាកម្មដែលបានផ្តល់ដោយអ្នកជំនាញជាប់កិច្ចសន្យា
- **សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ** – គាំទ្របេក្ខជន និងអ្នកផ្តល់ការថែទាំរបស់ពួកគេ
- **ទំនិញ និងសេវាកម្ម** – បរិក្ខារ ផ្គត់ផ្គង់ និងសេវាកម្មឯកទេសសម្រាប់អ្នកចូលរួម



## ប្រើប្រអប់ដឹកដើម្បីបង្ហាញ CRM ណាមួយដែលសេវាកម្មមានការចាប់អារម្មណ៍ ៖

### សេវាកម្មសហគមន៍

- ការដឹកជញ្ជូន** – សំណងចំពោះអ្នកផ្តល់សម្រាប់ការដឹកជញ្ជូនមិនមែនវេជ្ជសាស្ត្រ ដែលបានតម្រូវដើម្បីចូលប្រើសេវាកម្មលើកលែងដែលបានបញ្ជាក់ក្នុង PCSP ។

### សេវាកម្មអ្នកជំនាញ

- សេវាកម្មមានស្ថេរភាព** – សេវាកម្មដើម្បីជួយ និងគាំទ្រអំឡុងពេល បុគ្គលម្នាក់ឆ្លងវិបត្តិសុខភាពសិរិយាបថ។ រួមទាំងការរស់នៅឯកទេស ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិក/គ្រួសារ និងគ្រូបង្វែរវិបត្តិ។

- ទិលំនៅដែលមានឯកទេស** – ការគាំទ្របុគ្គលដើម្បីស្វែងយល់ ឬ រក្សាជំនាញជីវិត។

- ការគាំទ្រ និងការពិគ្រោះយោបល់សិរិយាបថវិជ្ជមាន** – គាំទ្រវាយតម្លៃ និងដោះស្រាយតម្រូវការសុខភាពសិរិយាបថ។ ទាំងនេះរួមមានអន្តរាគមន៍ ដើម្បីពង្រឹងគុណភាពជីវិត និងការបញ្ចូលក្នុងសហគមន៍។ *គ្មានការចុះ ឈ្មោះថ្មីក្រោយថ្ងៃទី 10/1/2020*

- ការវាយតម្លៃហានិភ័យ** – ការវាយតម្លៃអំពើហិង្សា ការឈ្នួបចាប់ ហិង្សាផ្លូវភេទ ឬអាកប្បកិរិយាហួសហេតុដើម្បីបញ្ចប់តម្រូវសម្រាប់សេវាកម្មផ្លូវចិត្ត វេជ្ជសាស្ត្រ ឬព្យាបាលអាគ។

- ការពិគ្រោះយោបល់បុគ្គលិកគ្រួសារ** – ការបណ្តុះបណ្តាល និងពិគ្រោះយោបល់ជំនាញដល់គ្រួសារ និងអ្នកផ្តល់សេវាកម្មដោយផ្ទាល់ដើម្បី បំពេញតម្រូវការបុគ្គលកាន់តែប្រសើរ។ ការពិគ្រោះយោបល់ដែលអាចរកបាន។

### សេវាកម្មអ្នកជំនាញ (បន្ត)

- ការព្យាបាលដោយសេះ** – បទពិសោធន៍ជិះសេះលើកកម្ពស់អារម្មណ៍ និង លូតលាស់រាងកាយដើម្បីគាំទ្រផែនការសុខភាពសិរិយាបថកម្រិតខ្ពស់។
- ការព្យាបាលដោយតន្ត្រី** – អន្តរាគមន៍តន្ត្រីដើម្បីលើកកម្ពស់ដំណើរការលើ គោលបំណងបុគ្គលដែលគាំទ្រផែនការសុខភាពសិរិយាបថកម្រិតខ្ពស់។

### សេវាកម្មផ្តល់ការថែទាំ

- ការស្នាក់នៅ** – ការផ្តល់ជំនួយរយៈពេលខ្លីដល់បុគ្គលដែលរស់នៅឯមួយ និងថែទាំសម្រាប់អតិថិជន។

### ទំនិញ និងសេវាកម្ម

- បច្ចេកវិទ្យាជំនួយ** – ផលិតផល និងការបណ្តុះបណ្តាលដែលបានច្រើនដើម្បីពង្រឹង ឬរក្សាសមត្ថភាពមុខងារ។

- ការសម្របខ្លួនផ្នែកបរិស្ថាន** – ការកែប្រែបន្តដែលចាំបាច់សម្រាប់មនុស្សម្នាក់ បន្តរស់នៅក្នុងផ្ទះរបស់ពួកគេ។

- សម្លៀកបំពាក់ឯកទេស** – សម្លៀកបំពាក់ដែលមិនមានការវិតត្យុតប្រែប្រួល ទៅតាមតម្រូវការទាក់ទងនឹងពិការភាព។

- បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ឯកទេស** – បរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ចាំបាច់ដែល មិនអាចរកបានក្រោម Medicaid (Apple Care) រួមទាំងបរិក្ខារ និងការផ្គត់ផ្គង់ដែលត្រូវការដើម្បីអនុវត្តន៍ការព្យាបាល និងផែនការគាំទ្រសិរិយាបថ។

- ការសម្របខ្លួនដោយវិធីព្យាបាល** – ការកែប្រែចំពោះបរិស្ថានផ្ទះដើម្បីកាត់បន្ថយ ឬបំបាត់ស្រ្តុស។

- ការកែប្រែឃានយន្ត** – ការសម្របខ្លួនចំពោះឃានយន្តដែលបំពេញតម្រូវការ និងការគាំទ្រសមាហរណកម្មសហគមន៍។