

RCS LTC 품질 향상 프로그램 팀은 낙상, 의약품 관리 및 감염 예방 및 통제 시스템과 관련된 증거 기반 관행과 규제 요건에 대한 전문 지식을 갖춘 전문가로 구성되어 있습니다. 또한 2 지역에서는 AFH 조기 점검 품질 향상 방문(Early Inspection Quality Improvement Visits)이 제공됩니다.



이 무료 서비스는 규제 요건 준수를 증명하는 데 어려움을 겪고 있는 어덜트 패밀리 홈, 보조 생활 시설 및 요양원 및 지원 생활 시설 제공자에게 제공됩니다.

요양시설 서비스는 워싱턴 주 장기 요양시설의 허가 및 감독을 담당합니다

이메일:  
RCSQIP@dshs.wa.gov

RCS LTC QIP 프로그램  
PO Box 45600  
Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 KO (Rev. 10/22) Korean

## 장기 요양 품질 향상 프로그램



성인 패밀리 홈, 보조 생활 시설, 요양원 및 지원 생활 시설 제공자, 성인 패밀리 홈 조기 점검 품질 개선 방문을 위한 품질 향상 서비스

요양시설 서비스(RCS)

요양시설 서비스는 가혹하지 않은  
품질 개선 접근 방식을 사용하여  
제공자를 지원하는 지역사회와  
입법상 요청에 따라 장기 요양  
품질 향상 프로그램(LTC QIP)을  
만들었습니다.



서비스는 자발적으로 무료 제공됩니다.  
제공자는 다음을 통해 프로그램에 추천  
됩니다.

- 규제 순응 이력에 대한 RCS 검토
- RCS 현장 관리자 권장 사항
- 제공자가 현장 관리자의 추천  
요청도 가능

## RCS LTC QIP 목표:

어덜트 패밀리 홈, 보조 생활 시설, 요양원  
및 지원 생활 시설 제공자에게 다음을 위한  
교육, 코칭 및 지원을 사전에 제공합니다.

- 관리 및 문서화 시스템 강화
- 규제 순응 개선
- 보호받는 취약한 성인에 대한 피해 방지

RCS LTC QIP 프로토콜에 조직 및 개인 변화에  
대한 평가 및 전략 포함

- A** 변화의 필요성에 대한 인식
- D** 변화를 지원하고자 하는 열망
- K** 변화 방법에 대한 지식
- A** 기술과 행동을 보여줄 수 있는 능력
- R** 변화를 지키기 위한 강화

## 다음과 같은 서비스가 포함됩니다:

- 의약품 관리, 낙상 및 감염 예방 및 통제에  
대한 지역사회 표준, 증거 기반  
관행 및 규제 요건과 관련된 진료 제공  
시스템의 평가
- 제공자 목표 확인
- 돌봄 및 진료 제공 시스템의 현장 관찰
- 현장 및 가상 상호작용을 통한 코칭
- LTC QIP 방문 결과에 대한 요약
- 제공자가 실행 계획을 작성할 수 있도록  
지원
- 제공자가 돌봄 및 진료 제공 시스템을  
향상할 수 있도록 지원하는 자원 제공  
및 추천
- 변화에 대한 후속 지원
- AFH 조기 점검 품질 향상 방문

