

Echipa programului de îmbunătățire a calității RCS LTC este formată din specialiști cu expertiză în practica bazată pe dovezi și în cerințele de reglementare legate de căderi, gestionarea medicamentelor și sistemele de prevenire și control ale infecțiilor. În plus, în Regiunea 2 sunt oferite vizite de îmbunătățire a calității în cadrul inspecțiilor timpurii ale AFH (Caselor de tip familial pentru adulți).



Acest serviciu gratuit este pus la dispoziția furnizorilor de case de tip familial pentru adulți, de centre de locuire asistată, de cămine de bătrâni și de servicii de locuire asistată care au întâmpinat dificultăți în a demonstra conformitatea cu cerințele de reglementare.

Serviciile de îngrijire la domiciliu (RCS) au misiunea de a acorda licențe și de a supraveghea cadrele de îngrijire pe termen lung din statul Washington

E-mail:

RCSQIP@dshs.wa.gov

RCS LTC QIP Program

PO Box 45600

Olympia, WA 98504-5600



DSHS 22-1878 RO (Rev. 10/22) Romanian

Programul de îmbunătățire a calității îngrijirii pe termen lung



Un serviciu de îmbunătățire a calității pentru furnizorii de case de tip familial pentru adulți, de centre de locuire asistată, de cămine de bătrâni, de servicii de locuire asistată și Vizite de îmbunătățire a calității în cadrul inspecțiilor timpurii ale caselor de tip familial pentru adulți

Servicii de îngrijire la domiciliu (RCS)

Serviciile de îngrijire la domiciliu au creat Programul de îmbunătățire a calității îngrijirii pe termen lung (LTC QIP) ca răspuns la solicitările comunității și cele legislative de a sprijini furnizorii utilizând o abordare nepunitivă de îmbunătățire a calității.



Serviciile sunt gratuite și voluntare. Furnizorii sunt direcționați către program prin:

- Revizuirea de către RCS a istoricului conformității cu reglementările
- Recomandarea managerului de teren RCS
- Furnizorul poate solicita, de asemenea, o sesizare de la managerul de teren

Obiectivul RCS LTC QIP:

Furnizarea proactivă de educație, coaching și sprijin pentru furnizorii de case de tip familial pentru adulți, de centre de locuire asistată, de cămine pentru bătrâni, de servicii de locuire asistată pentru:

- Consolidarea sistemelor de îngrijire și documentare
- Îmbunătățirea conformității cu reglementările
- Prevenirea daunelor aduse adulților vulnerabili aflați în grija lor

Protocoalele RCS LTC QIP includ evaluarea și strategiile de schimbare organizațională și individuală

- A** Conștientizarea nevoii de schimbare
- D** Dorința de a sprijini schimbarea
- K** Cunoștințe despre realizarea schimbării
- A** Abilitatea de a demonstra competențe și comportament
- R** Perseverență pentru a consolida schimbarea

Serviciile prestate includ:

- Evaluarea sistemelor de furnizare a îngrijirii în funcție de standardele comunității, practica bazată pe dovezi și cerințele de reglementare pentru managementul medicației, căderi și prevenirea și controlul infecțiilor
- Identificarea obiectivelor furnizorului
- Observarea la fața locului a îngrijirii și a sistemelor de furnizare a îngrijirii
- Coaching prin interacțiune la fața locului și virtuală
- Rezumat scris al constatărilor vizitei la LTC QIP
- Asistență pentru a ajuta furnizorul să scrie un plan de acțiune
- Resurse și sesizări pentru a sprijini furnizorul în realizarea de îmbunătățiri în ceea ce privește îngrijirea și sistemele de furnizare a îngrijirii
- Urmărirea sprijinului pentru schimbare
- Vizite de îmbunătățire a calității în cadrul inspecțiilor timpurii ale AFH

