

خارطة الطريق نحو القرار

اتبع خطوات تقديم شكوى بشأن خدمات إدارة الإعاقات النمائية (DDA) المُقدّمة إليك

ما هي بعض الأمثلة على الشكاوى؟

- لم ألقَ معاملة عادلة.
- الأمر يستغرق وقتًا طويلاً حتى تبدأ خدماتي.
- لم تتم الإجابة عن سُؤالي مُطلقًا.

3

ماذا سيحدث لاحقًا؟

- سوف نرد على رسالتك في غضون يومي عمل. إذا لم يكن لدينا رد، فسنوضح لك السبب الذي جعله يستغرق وقتًا أطول.

ما هي بعض الأمثلة على الأسئلة؟

- كيف أحصل على وظيفة؟
- مَنْ هو مدير الحالة الخاص بي؟
- لم يتم تحقيق احتياجاتي. كيف يمكن لإدارة الإعاقات النمائية (DDA) مساعدتي؟

1

مَنْ يحق له تقديم الشكوى؟

- العملاء، والأسرة، والممثلون القانونيون، والمحامون

4

3

2

1

4

ماذا لو كنت بحاجة إلى مزيد من المساعدة؟ ماذا أفعل؟

- يمكنك تصعيد الشكوى إلى مستوى أعلى مستخدمًا الخريطة الموجودة على الجانب الآخر، أو يمكنك إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى مقر إدارة الإعاقات النمائية (DDA)، قسم الإحالات التأسيسية التابع لـ DDA على: DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov

يمكنك طرح سؤال أو تقديم شكوى بطرق عديدة



- وجهًا لوجه
- مكالمة هاتفية
- البريد الإلكتروني
- عبر الإنترنت

dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

**يجب إبلاغ خدمات حماية البالغين، أو وحدة تسوية الشكاوى، أو خدمات حماية الأطفال عن ادعاءات الإهمال، وسوء المعاملة، والإهمال، والتسخير، والاستغلال المالي. لتقديم بلاغ، اتصل على الرقم 866-END-HARM أو 866-363-4276

2

أين يمكنني تقديم الشكوى بشأن خدمات إدارة الإعاقات النمائية (DDA) التي أحصل عليها؟

- إذا كنت مقيمًا في بيئة سكنية مجتمعية، فيمكنك التواصل مع مدير الحالة أو الأخصائي الاجتماعي هنا: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- إذا كنت مقيمًا في أحد مراكز التأهيل السكنية، فيمكنك التواصل مع مسؤول خطة التأهيل أو المسؤول عن تظلمات مراكز التأهيل السكنية هنا: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office



Transforming lives

DSHS 22-1890 AR (7/2022) Arabic

جهات الاتصال الخاصة بإدارة الإعاقات النمائية

نائب السكرتيرة المساعدة

شانون مانين
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

السكرتيرة المساعدة

ديبي روبرتس
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

مراكز التأهيل السكنية

المديرة ميغان ديسميت
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

مدرسة فيركريست
المدير المراقب
206-361-3032

قرية ليكلاند
المدير المراقب تيموثي جيرليتز
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

مدرسة رينير
المدير المراقب المؤقت مايكل كرين
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

مدرسة ياكيمافالي
المديرة المراقبة تامي وينغار
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

برامج المجتمعات المحلية التي تديرها الولاية

المديرة امي برايس
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

التخطيط الإستراتيجي ومراقبة الامتثال للجودة

المدير تونك جوزيف
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

الخدمات الميدانية

المديرة بيت كريبييل
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

المنطقة 1

المشرفة الإقليمية لورنا موريس
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

المنطقة 2

المشرفة الإقليمية لورين بيرتاغنا
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

المنطقة 3

القائمة بأعمال المشرف الإقليمي لويز هيكس
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951



لطلب حزمة طلب تقديم للحصول على الأهلية الخاصة بإدارة الإعاقات النمائية (DDA)، أو إجراء تقييم للخدمات، أو لمعرفة المزيد عن الخدمات المُقدَّمة من إدارة الإعاقات الإنمائية، تفضّل زيارة dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request