

ផែនទីជូនដំណោះស្រាយ

អនុវត្តតាមជំហានក្នុងការដាក់បណ្តឹងអំពីសេវា **DDA** របស់អ្នក

1

តើនរណាអាចដាក់បណ្តឹងបាន?

- អ្នកជំងឺ ត្រូវការ តំណាងស្របច្បាប់ និងមេធាវី

តើខ្ញុំទាហរណ៍មួយចំនួននៃសំណួរមានអ្វីខ្លះ?

- តើខ្ញុំទទួលបានការងារដោយរបៀបណា?
- តើនរណាជាអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់ខ្ញុំ?
- សេចក្តីត្រូវការរបស់ខ្ញុំគឺមិនកំពុងត្រូវបំពេញ។ តើ DDA អាចជួយខ្ញុំបានដោយរបៀបណា?

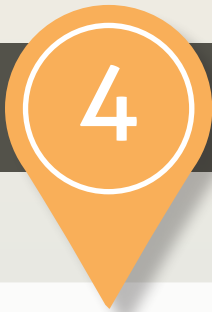
3

តើអ្វីកើតឡើងបន្ទាប់?

- យើងនឹងឆ្លើយតបទៅសាររបស់អ្នកក្នុងពេលពីរថ្ងៃធ្វើការ។ ប្រសិនបើយើងមិនមានចម្លើយទេនោះយើងនឹងពន្យល់ពីមូលហេតុដែលវាអាចចំណាយពេលយូរជាង។

តើខ្ញុំទាហរណ៍មួយចំនួននៃសំណួរមានអ្វីខ្លះ?

- ខ្ញុំមិនត្រូវបានប្រព្រឹត្តលើដោយស្មើភាព។
- វាចំណាយពេលយូរពេកសម្រាប់សេវាកម្មរបស់ខ្ញុំចាប់ផ្តើម។
- សំណួររបស់ខ្ញុំមិនដែលត្រូវបានឆ្លើយ។



2

តើខ្ញុំដាក់បណ្តឹងអំពីសេវា DDA នៅកន្លែងណា?

- ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងបរិយាកាសស្នាក់នៅរបស់សហគមន៍ ចូរទាក់ទងអ្នកគ្រប់គ្រងសំណុំរឿងរបស់អ្នក ឬបុគ្គលិកសង្គមនៅទីនេះ៖ dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- ប្រសិនបើអ្នករស់នៅក្នុងមណ្ឌលស្តារនីតិសម្បទានៃការស្នាក់នៅ ចូរទាក់ទងអ្នករដ្ឋបាលផែនការមាននីតិសម្បទារបស់អ្នក ឬមន្ត្រីសារពន្ធុ RHC នៅទីនេះ៖ dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

អ្នកអាចដាក់ស្នើសំណួរ ឬដាក់បណ្តឹងបានតាមច្រើនរបៀប

- ដោយផ្ទាល់តទល់
- ការហៅទូរសព្ទ
- អ៊ីមែល
- អនឡាញ

dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

4

ចុះដូចម្តេចបើខ្ញុំត្រូវការជំនួយបន្ថែម? តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីបានខ្លះ?

- អ្នកអាចលើកឡើងនូវបណ្តឹងទៅកាន់កម្រិតខ្ពស់ជាងដោយប្រើផែនទីទៅចំហៀងមួយទៀត ឬអ្នកអាចផ្ញើអ៊ីមែលទៅកាន់ការបញ្ជូន DDA Constituent សំខាន់ DDA របស់ទីស្នាក់ការកណ្តាល DDA Constituent Referrals@ dshs.wa.gov

ការចោទពីការបោះបង់ចោល ការប្រើប្រាស់ ចារមិនអើពើ ការគេងប្រវត្ត រូងការគេងប្រវត្តខាងហិរញ្ញវត្ថុ ត្រូវតែបានរាយការណ៍ទៅសេវាការពារមនុស្សពេញវ័យ ក្រុមដំណោះស្រាយបណ្តឹង ឬសេវាការពារកុមារតាមការគួរ។ ដើម្បីធ្វើការរាយការណ៍ ហៅទូរសព្ទទៅ **866-END-HARM ឬ **866-363-4276**

ទំនាក់ទំនងរដ្ឋបាលពិការភាពខាងការអភិវឌ្ឍ

ជំនួយការលេខាធិការ

Debbie Roberts
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

ជំនួយការដល់លេខាធិការ

Shannon Manion
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

សេវាទេវាទីនិកទ្រូង

Beth Krehbiel
នាយិកា
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

តំបន់ 1

Lorna Morris
អ្នករដ្ឋបាលប្រចាំតំបន់
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

តំបន់ 2

Lauren Bertagna
អ្នករដ្ឋបាលប្រចាំតំបន់
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

តំបន់ 3

Louise Hicks
និចិត្តសា អ្នករដ្ឋបាលស្តីទីប្រចាំតំបន់
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951

ការតាមដានការអនុវត្តច្បាប់ ការធ្វើវេទនាការយុទ្ធសាស្ត្រ និងគុណភាព

Tonik Joseph
នាយិកា
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

កម្មវិធីស្នាក់នៅសហគមន៍ដែល ជំនឿការដោយផ្ទាល់

Amy Price
នាយិកា
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

មណ្ឌលស្តារទីតាំងសម្បទា ការស្នាក់នៅ

Megan DeSmet
នាយិកា
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

សាធារៈជ្រុង FIRCREST

នាយិកាសាលា
206-361-3032

ភូមិ VILLAGE

Timothy Gerlitz
នាយិកាសាលា
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

សាធារៈជ្រុង SCHOOL

Michael Crane
នាយិកាសាលាបណ្តុះបណ្តាល
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

សាធារៈជ្រុង YAKIMA VALLEY

Tammy Winegar
នាយិកាសាលា
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300



○ តំបន់ 1 ○ តំបន់ 2 ○ តំបន់ 3
▲ មណ្ឌលស្តារទីតាំងសម្បទាការស្នាក់នៅ