

解決路線圖

依據該路徑提交關於DDA服務之投訴

1

誰能夠提交投訴？

- 客戶、家庭、法律代表及權益維護人

1

有哪些問題的示例？

- 我如何獲得工作？
- 我的個案管理員是誰？
- 我的需求未被滿足。DDA如何能夠幫助我？

2

2

我在哪提交有關DDA服務之投訴？

- 若您住在社區寄宿機構中，請於這裡聯絡您的個案管理員或社會工作人員：dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- 若您住在寄宿康復中心，請於這裡聯絡您的康復計劃管理員或RHC申訴專員：dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

3

接下來會怎樣？

- 我們將會於兩個工作日內回覆您的訊息。若我們沒有回答，我們將會說明為何會延長期限。

3

有多種方式可提交問題或投訴

- 面對面
- 電話
- 電子郵件
- 網上



dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

關於遺棄、虐待、忽視、剝削和經濟剝削之指控須酌情向成人保護服務處、投訴處理科或兒童保護服務處報告。要進行舉報，請撥打866-END-HARM**或**866-363-4276**

有哪些投訴的示例？

- 我未受到公平對待。
- 我的服務花了太長時間才開始。
- 我的問題從未得到解答。

4

4

若需更多幫助，該怎麼辦？我該如何辦？

- 您可使用另一面的路線圖，或傳送電子郵件給DDA總部DDA選民轉介處：DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov，向更高級別的機構提交投訴。

發育性殘障管理局聯絡人

助理秘書長

Debbie Roberts
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

副助理秘書長

Shannon Manion
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

現場服務

Beth Krehbiel
主管
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

地區1

Lorna Morris
地區管理員
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

地區2

Lauren Bertagna
地區管理員
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

地區3

Louise Hicks
助理地區管理員
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951

戰略規劃和質量合規監控

Tonik Joseph
主管
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

州營運社區寄宿計劃

Amy Price
主管
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

寄宿康復中心

Megan DeSmet
主管
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

FIRCREST SCHOOL

校監
206-361-3032

LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz
校監
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

RAINIER SCHOOL

Michael Crane
臨時校監
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

YAKIMA VALLEY SCHOOL

Tammy Winegar
校監
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

