

نقشه راه حل و فصل

مسیر ثبت شکایت در مورد خدمات DDA خود را دنبال کنید

1

- چه کسی می تواند طرح شکایت کند؟
- مشتریان، خانواده، نماینده های قانونی و حامیان

مثلاً چه سؤال هایی را می توان پرسید؟

- چطور شغلی به دست بیاورم؟
- مدیر پرونده ام چه کسی است؟
- نیازهایم برآورده نشده اند. DDA چه کمکی می تواند به من بکند؟

3

سپس چه اتفاقی می افتد؟

- ما ظرف دو روز کاری به پیام شما پاسخ خواهیم داد. اگر پاسخی دریافت نکردید، دلیل طول کشیدن ارائه پاسخ را به شما توضیح می دهیم.

مثلاً چه شکایت هایی را می توان مطرح کرد؟

- رفتاری منصفانه با من صورت نگرفته است.
- روند شروع خدمات من بسیار طولانی شده است.
- هرگز به سؤال من پاسخ داده نشده است.

1

2

3

4

2

شکایت مربوط به خدمات DDA خودم را کجا می توانم طرح کنم؟

- اگر در شرایط مسکونی یک جامعه زندگی می کنید، از این طریق با مدیر پرونده یا مددکار اجتماعی خود تماس بگیرید: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- اگر ساکن مرکز مراقبت مسکونی هستید، از این طریق با مدیر طرح مراقبت خود یا مسئول شکایت RHC تماس بگیرید: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

به روش های مختلف می توانید سؤالی ارسال کنید یا شکایتی طرح نمایید



- حضوری
- تماس تلفنی
- ایمیل
- آنلاین

dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

**اتهام های مربوط به سوءرفتار، غفلت، سوءاستفاده و سوءاستفاده مالی را باید بر اساس نوع اتهام به خدمات محافظت از بزرگسالان، واحد حل و فصل شکایت یا خدمات محافظت از کودکان ارسال کنید. برای گزارش کردن، با شماره 866-END-HARM یا 866-363-4276 تماس بگیرید

4

در صورت نیاز به کمک بیشتر چه می شود؟ باید چکار کنم؟

- می توانید شکایت خود را در سطحی بالاتر با استفاده از نقشه پشت بروشور طرح کنید یا ایمیلی به ارجاع های موکل DDA مرکز DDA ارسال کنید: DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov

اطلاعات تماس اداره ناتوانی‌های رشد

معاون دستیاری منشی

Shannon Manion
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

دستیاری منشی

Debbie Roberts
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

مراکز مراقبت مسکونی

Megan DeSmet
مدیر
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

FIRCREST 4 سردمد
سرپرست
206-361-3032

LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz
سرپرست
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

RAINIER SCHOOL

Michael Crane
سرپرست موقت
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

YAKIMA VALLEY SCHOOL

Tammy Winegar
سرپرست
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

برنامه‌های جامعه مسکونی تحت مدیریت ایالت

Amy Price
مدیر
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

برنامه‌ریزی راهبردی و نظارت بر انطباق کیفیت

Tonik Joseph
مدیر
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

خدمات میدانی

Beth Krehbiel
مدیر
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

منطقه 1

Lorna Morris
مدیر منطقه‌ای
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

منطقه 2

Lauren Bertagna
مدیر منطقه‌ای
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

منطقه 3

Louise Hicks
مدیر منطقه‌ای موقت
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951



جهت تقاضا کردن بسته درخواست واجد شرایط بودن برای DDA، ارزیابی خدمات یا کسب اطلاعات بیشتر در مورد خدمات و منابع DDA، به نشانی اینترنتی dshs.wa.gov/dda/service-and-information-request مراجعه کنید