

# ແຜນທີ່ເດີນທາງໄປສູ່ການແກ້ໄຂບັນຫາ

ປະຕິບັດຕາມທາງເດີນເພື່ອຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ ກ່ຽວກັບການບໍລິການ **DDA** ຂອງທ່ານ

1

ແມ່ນໃຜສາມາດຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກ?

- ລູກຄ້າ, ຄອບຄົວ, ຜູ້ຕາງໜ້າຕາມກົດໝາຍ, ແລະຜູ້ໃຫ້ຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ

ຕົວຢ່າງບາງອັນຂອງຄໍາຖາມແມ່ນຫຍັງແດ່?

- ຂ້ອຍຈະໄດ້ວຽກເຮັດແນວໃດ?
- ແມ່ນໃຜເປັນຜູ້ຈັດການເອກສານຂອງຂ້ອຍ?
- ຄວາມຕ້ອງການຂອງຂ້ອຍບໍ່ຖືກຕອບສະນອງ. **DDA** ສາມາດຊ່ວຍຂ້ອຍໄດ້ແນວໃດແດ່?

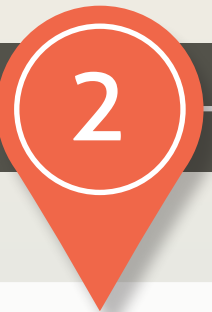
3

ແມ່ນຫຍັງຈະເກີດຂຶ້ນຕໍ່ໄປ?

- ພວກເຮົາຈະຕອບຄວາມສິ່ງໄວ້ຂອງທ່ານພາຍໃນສອງວັນເຮັດການ. ຖ້າຫາກວ່າພວກເຮົາບໍ່ມີຄໍາຕອບ, ພວກເຮົາຈະອະທິບາຍວ່າເປັນຫຍັງມັນຈຶ່ງໃຊ້ເວລາດົນນານກວ່າ.

ຕົວຢ່າງບາງອັນຂອງຄໍາຮ້ອງທຸກແມ່ນຫຍັງແດ່?

- ຂ້ອຍບໍ່ຖືກເຮັດນໍາຢ່າງຍຸຕິທັມ.
- ມັນໃຊ້ເວລາດົນນານເກີນໄປສໍາລັບການບໍລິການຂອງຂ້ອຍຈະເລີ້ມຕົ້ນ.
- ຄໍາຖາມຂອງຂ້ອຍບໍ່ຖືກຕອບຈັກເທື່ອ.



2

ຂ້ອຍຈະຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງຂ້ອຍຢູ່ໃສກ່ຽວກັບການບໍລິການ **DDA** ຂອງຂ້ອຍ?

- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນສະຖານທີ່ຢູ່ເຮືອນຕາມອຸມຸນ, ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ຈັດການເອກສານຫລືພະນັກງານສັງຄົມຂອງ ທ່ານຢູ່ທີ່ນີ້: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)
- ຖ້າຫາກວ່າທ່ານອາໄສຢູ່ໃນສູນກາງພັກພື້ນໃຫ້ດີຄືນຢູ່ ຕາມເຮືອນ, ຕິດຕໍ່ຫາຜູ້ປຶກສາການພັກພື້ນໃຫ້ດີຄືນຂອງທ່ານຫລືເຈົ້າໜ້າທີ່ຮັບຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງ **RHC** ໄດ້ຢູ່ທີ່ນີ້: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

ທ່ານສາມາດສິ່ງຄໍາຖາມຫລືຍື່ນຄໍາຮ້ອງທຸກໄດ້ຫລາຍໆທາງ

- ຫນ້າຕໍ່ຫນ້າ 
  - ໂທຣະສັບມາ 
  - ສິ່ງອີແມລ໌ 
  - ທາງອອນລາຍນ 
- [dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

ຖ້າຫາກວ່າຂ້ອຍຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອເພີ່ມເຕີມແດ່? ຂ້ອຍສາມາດເຮັດຫຍັງໄດ້ແດ່?

- ທ່ານສາມາດຍົກຄໍາຮ້ອງທຸກຂອງທ່ານຂຶ້ນຫາລະດັບສູງກວ່າໂດຍການໃຊ້ແຜນທີ່ຢູ່ອີກດ້ານນຶ່ງຫລືທ່ານສາມາດສິ່ງອີແມລ໌ໄປຫາ **DDA Headquarters DDA Constituent Referrals: [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)**

\*\*ການກ່າວຫາເຮືອງການປ່ອຍປະຖິ້ມ, ການ ກົດຂີ່ຂົ່ມເຫັງ, ການປ່ອຍປະລະເລີຍ, ການຫວັງ ຜົນປະໂຫຍດ, ຜະລິດການຫວັງຜົນປະໂຫຍດທາງການເງິນຕ້ອງຖືກລາຍງານໄປຫາຜະແນກ ປົກປ້ອງຜູ້ໃຫຍ່, ຫນ່ວຍ ແກ້ໄຂບັນຫາຄໍາຮ້ອງ ທຸກ, ຫລືຜະແນກປ້ອງກັນເດັກນ້ອຍຕາມທີ່ເໝາະສົມ. ເພື່ອຈະເຮັດໃບລາຍງານ, ໂທຫາ **866-END-HARM** ຫລື **866-363-4276**

# ບ່ອນຕິດຕໍ່ຫາຂອງ **DEVELOPMENTAL DISABILITIES ADMINISTRATION**

ຮັດຖະມົນຕີຊ່ວຍ

Debbie Roberts  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ຜູ້ອອງຮັດຖະມົນຕີຊ່ວຍ

Shannon Manion  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ການບໍລິການທ້ອງຖິ່ນ

Beth Krehbiel  
Director  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ທ້ອງຖິ່ນ 1

Lorna Morris  
Regional Administrator  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

ທ້ອງຖິ່ນ 2

Lauren Bertagna  
Regional Administrator  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

ທ້ອງຖິ່ນ 3

Louise Hicks  
Acting Regional Administrator  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

ການວາງແຜນຍຸດທະວິທີແລະການຄວບຄຸມປະຕິບັດຕາມຄຸນນະພາບ

Tonik Joseph  
Director  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ໂຄງການບ່ອນຢູ່ຄຸນຄົນດຳເນີນໄດຍຮັດ

Amy Price  
Director  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ສູນກາງພັກພື້ນໃຫ້ດີຄົນຢູ່ເຮືອນ

Megan DeSmet  
Director  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

**FIRCREST SCHOOL**

Superintendent  
206-361-3032

**LAKELAND VILLAGE**

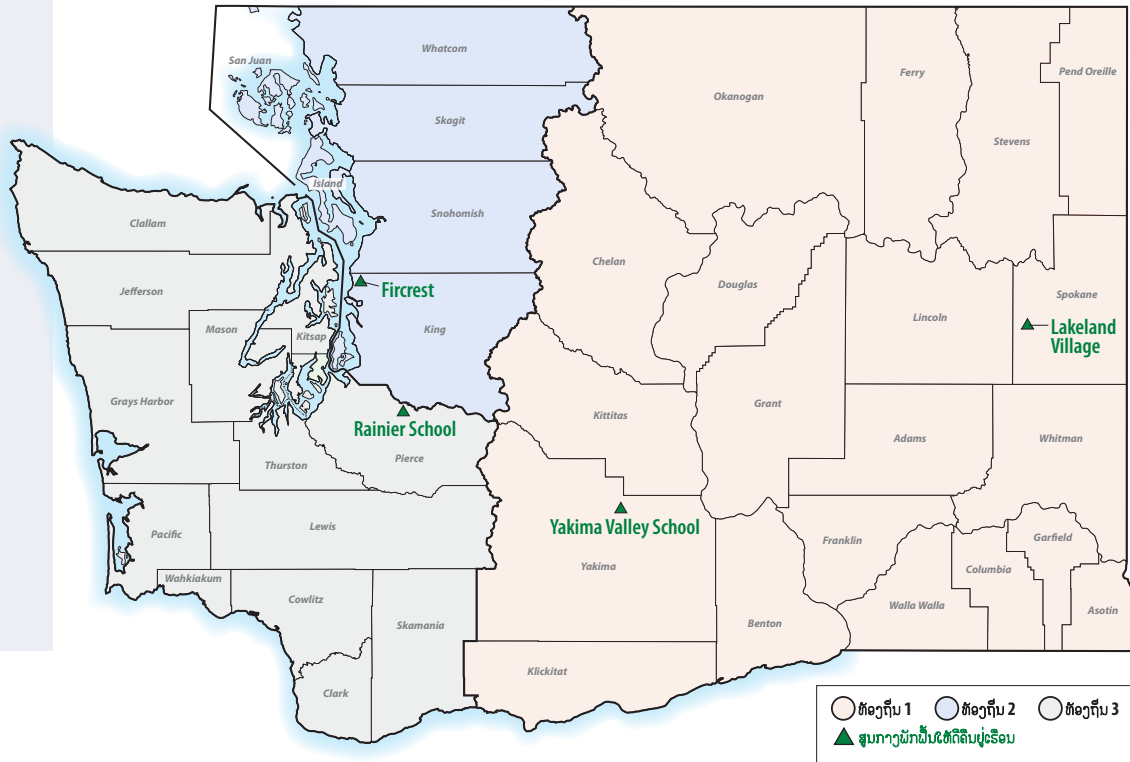
Timothy Gerlitz  
Superintendent  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

**RAINIER SCHOOL**

Michael Crane  
Interim Superintendent  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

**YAKIMA VALLEY SCHOOL**

Tammy Winegar  
Superintendent  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300



○ ທ້ອງຖິ່ນ 1   ○ ທ້ອງຖິ່ນ 2   ○ ທ້ອງຖິ່ນ 3  
▲ ສູນກາງພັກພື້ນໃຫ້ດີຄົນຢູ່ເຮືອນ