

# ਨਪਿਟਾਰੇ ਦਾ ਖਾਕਾ

## ਆਪਣੀਆਂ DDA ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਨੀ

1

ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕੌਣ ਦਾਇਰ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

- ਕਲਾਇੰਟ, ਪਰਿਵਾਰ, ਕਾਨੂੰਨੀ ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਅਤੇ ਵਕੀਲ

ਸੁਆਲਾਂ ਦੇ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣ ਕਿਹੜੇ ਹਨ?

- ਮੈਨੂੰ ਨੈਕਰੀ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲੇਗੀ?
- ਮੇਰਾ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਕੌਣ ਹੈ?
- ਮੇਰੀਆਂ ਜ਼ਰੂਰਤਾਂ ਪੂਰੀਆਂ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੀਆਂ। DDA ਮੇਰੀ ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

3

ਅੱਗੋਂ ਕੀ ਹੋਏਗਾ?

- ਅਸੀਂ ਦੇ ਕਾਰੋਬਾਰੀ ਦਿਨਾਂ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੁਨੇਹੇ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦਿਆਂਗੇ। ਜੇ ਸਾਡੇ ਕੋਲ ਕੋਈ ਜਵਾਬ ਨਾ ਹੋਇਆ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਦੱਸਾਂਗੇ ਕਿ ਇਸ ਨੂੰ ਵੱਧ ਸਮਾਂ ਕਿਉਂ ਲਗ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਦੀਆਂ ਕੁਝ ਉਦਾਹਰਣਾਂ ਕਿਹੜੀਆਂ ਹਨ?

- ਮੇਰੇ ਨਾਲ ਨਿਰਪੱਖ ਵਿਹਾਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ।
- ਮੇਰੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਸ਼ੁਰੂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਬਹੁਤ ਜ਼ਿਆਦਾ ਸਮਾਂ ਲੱਗਦਾ ਹੈ।
- ਮੇਰੇ ਸੁਆਲ ਦਾ ਕਦੀ ਵੀ ਜਵਾਬ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ।

1

2

3

4

2

ਆਪਣੀਆਂ DDA ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ, ਮੈਂ ਕਿੱਥੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਾਇਰ ਕਰਾਂ?

- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਭਾਈਚਾਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਸੈਟਿੰਗ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਕੇਸ ਮੈਨੇਜਰ ਜਾਂ ਸੇਸ਼ਲ ਵਰਕਰ ਨਾਲ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਸੋਬਾ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਸ ਵੈਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਆਪਣੇ ਵਸੋਬਾ ਪਲਾਨ ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ ਜਾਂ RHC ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਬਾਰੇ ਅਫ਼ਸਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ: [dshs.wa.gov/dda/find-dda-office](https://dshs.wa.gov/dda/find-dda-office)

ਤੁਸੀਂ ਇੱਕ ਸੁਆਲ ਜਾਂ ਕਈ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਸਬਮਿਟ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ

- ਆਹਮੇ-ਸਾਹਮਣੇ
- ਫੋਨ ਕਾਲ
- ਈਮੇਲ
- ਅੱਨਲਾਈਨ



[dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda](https://dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda)

4

ਜੇ ਮੈਨੂੰ ਹੋਰ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕੀ ਕਰਾਂ? ਮੈਂ ਕੀ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

- ਤੁਸੀਂ ਦੂਜੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤੇ ਗਏ ਪਲਾਨ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਵੱਡੇ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਕੋਲ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ DDA ਹੈਡਕੁਆਟਰਸ DDA ਨੁਮਾਇੰਦੇ ਸਬੰਧੀ ਰੈਫਰਲ ਨੂੰ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: [DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov](mailto:DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov)

\*\*ਢੁਕਵੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਬਾਲਗ ਸੁਰੱਖਿਅਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (Adult Protective Services), ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦੇ ਨਿਪਟਾਰੇ ਬਾਰੇ ਯੂਨਿਟ (Complaint Resolution Unit) ਜਾਂ ਬਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਕ ਸੇਵਾਵਾਂ (Child Protective Services) ਨੂੰ ਆਤਮ-ਤਿਆਗ, ਦੁਰਵਿਹਾਰ, ਨਜ਼ਰਅੰਦਾਜ਼ ਕਰਨ, ਸੁਆਰਥੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਮਾਲੀ ਸੁਆਰਥੀ ਵਰਤੋਂ ਬਾਰੇ ਰਿਪੋਰਟ ਜ਼ਰੂਰ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ। ਰਿਪੋਰਟ ਕਰਨ ਲਈ **866-END-HARM** ਜਾਂ **866-363-4276** 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ।

# ਵਿਕਾਸ ਸਬੰਧੀ ਅਪਾਹਜਪੁਣੇ (ਅਪੰਗਤਾ) ਬਾਰੇ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਅਫ਼ਸਰਾਂ ਦੇ ਸੰਪਰਕ

## ਸਹਾਇਕ ਸਕੱਤਰ

ਡੈਬੀ ਰੋਬਰਟਸ (Debbie Roberts)  
debbie.roberts@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ਡਿਪਟੀ ਸਹਾਇਕ ਸਕੱਤਰ

ਸ਼ੈਨਨ ਮੈਨੀਅਨ(Shannon Manion)  
shannon.manion@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ਡੀਲਡ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਬੈਥ ਕ੍ਰੈਬੀਲ (Beth Krehbiel)  
ਡਾਇਰੈਕਟਰ  
beth.krehbiel@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ਹਲਕਾ 1

ਲੋਰਨਾ ਮੌਰਿਸ (Lorna Morris)  
ਇਲਾਕਾਈ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ  
lorna.morris@dshs.wa.gov  
509-329-2900

## ਹਲਕਾ 2

ਲੋਰੈਨ ਬਰਟੈਗਾ (Lauren Bertagna)  
ਇਲਾਕਾਈ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ  
lauri.bertagna@dshs.wa.gov  
206-568-5700

## ਹਲਕਾ 3

ਲੂਇਸ ਹਿਕਸ (Louise Hicks)  
ਕਾਰਜਕਾਰੀ ਇਲਾਕਾਈ ਪ੍ਰਸ਼ਾਸਕ  
louise.hicks@dshs.wa.gov  
206 919-4951

## ਰਣਨੀਤੀ ਸਬੰਧੀ ਵਿਓਂਤਬੰਦੀ ਅਤੇ ਕੁਆਲਿਟੀ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਸਬੰਧੀ ਨਿਗਰਾਨੀ

ਟੋਨਿਕ ਜੋਸੇਫ (Tonik Joseph)  
ਡਾਇਰੈਕਟਰ  
tonik.joseph@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ਸਟੇਟ ਵਲੋਂ ਚਲਾਏ ਜਾਂਦੇ ਭਾਈਚਾਰਕ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਐਮੀ ਪ੍ਰਾਈਸ(Amy Price)  
ਡਾਇਰੈਕਟਰ  
amy.price@dshs.wa.gov  
360-407-1500

## ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਸੋਬਾ ਸੈਂਟਰ

ਮੈਗਨ ਡੀਸਮੈਟ(Megan DeSmet)  
ਡਾਇਰੈਕਟਰ  
megan.desmet@dshs.wa.gov  
360-407-1500

ਫ਼ਰਕ੍ਰੈਸਟ ਸਕੂਲ  
ਸੁਪਰੀਟੈਂਡੈਂਟ  
206-361-3032

ਲੇਕਲੈਂਡ ਵਿਲੇਜ  
ਟਿਮੋਥੀ ਗਰਲਿਜ਼(Timothy Gerlitz)  
ਸੁਪਰੀਟੈਂਡੈਂਟ  
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov  
509-299-1800

ਰੇਨੀਅਰ ਸਕੂਲ  
ਮਿਸ਼ੇਲ ਕਰੇਨ(Michael Crane)  
ਅੰਤਰਿਮ ਸੁਪਰੀਟੈਂਡੈਂਟ  
michael.crane@dshs.wa.gov  
360-829-1111

ਯਾਕੀਮਾ ਵੈਲੀ ਸਕੂਲ  
ਟੈਮੀ ਵਾਈਨਗਰ(Tammy Winegar)  
ਸੁਪਰੀਟੈਂਡੈਂਟ  
tammy.winegar@dshs.wa.gov  
509-698-1300



○ ਹਲਕਾ 1   ○ ਹਲਕਾ 2   ○ ਹਲਕਾ 3  
▲ ਰਿਹਾਇਸ਼ੀ ਵਸੋਬਾ ਸੈਂਟਰ