

Hoja de ruta a la resolución

Siga la ruta para presentar una queja acerca de sus servicios de la DDA

1

¿Quiénes pueden presentar una queja?

- Clientes, familiares, representantes legales y defensores

¿Cuáles son algunos ejemplos de preguntas?

- ¿Cómo consigo un empleo?
- ¿Quién es mi administrador de casos?
- Mis necesidades no están siendo satisfechas. ¿Cómo puede ayudarme la DDA?

3

¿Qué sigue?

- Responderemos a su mensaje en un plazo de dos días hábiles. Si no tenemos una respuesta, le explicaremos por qué podría tardar más.

¿Cuáles son algunos ejemplos de quejas?

- Me trataron de manera injusta.
- Mis servicios tardan demasiado en comenzar.
- Mi pregunta no fue contestada.

1

2

3

4

2

¿En dónde presento una queja sobre mis servicios de la DDA?

- Si vive en un entorno residencial comunitario, comuníquese con su administrador de casos o trabajador social aquí: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- Si vive en un centro de habilitación residencial, comuníquese con su administrador de plan de habilitación o con el encargado de quejas del RHC: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

Puede hacer una pregunta o presentar una queja de muchas maneras.

- Presencial
- Llamada telefónica
- Correo electrónico
- Internet



dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

4

¿Qué ocurre si necesito más ayuda? ¿Qué puedo hacer?

- Puede presentar su queja a un nivel más alto usando el mapa del otro lado, o puede enviar correo electrónico a Atención al Ciudadano de la DDA en las oficinas centrales: DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov

Las acusaciones de abandono, maltrato, descuido, explotación y explotación financiera deben ser presentadas a Servicios de Protección a Adultos, la Unidad de Resolución de Quejas o Servicios de Protección a Menores, según corresponda. Para hacer una denuncia, llame al **866-END-HARM u **866-363-4276**

CONTACTOS DE LA ADMINISTRACIÓN DE DISCAPACIDADES DEL DESARROLLO

SECRETARIA ASISTENTE

Debbie Roberts
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

SUBSECRETARIA ASISTENTE

Shannon Manion
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

SERVICIOS EN CAMPO

Beth Krehbiel
Directora
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

REGIÓN 1

Lorna Morris
Administradora regional
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

REGIÓN 2

Lauren Bertagna
Administradora regional
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

REGIÓN 3

Louise Hicks
Administradora regional interina
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y MONITOREO DE CUMPLIMIENTO DE CALIDAD

Tonik Joseph
Directora
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

PROGRAMAS RESIDENCIALES EN LA COMUNIDAD OPERADOS POR EL ESTADO

Amy Price
Directora
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

CENTROS DE HABILITACIÓN RESIDENCIAL

Megan DeSmet
Directora
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

FIRCREST SCHOOL

Superintendente
206-361-3032

LAKELAND VILLAGE

Timothy Gerlitz
Superintendente
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

RAINIER SCHOOL

Michael Crane
Superintendente interino
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

YAKIMA VALLEY SCHOOL

Tammy Winegar
Superintendente
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

