

Шлях до вирішення проблеми

Дотримуйтесь шляху, щоб подати скаргу щодо ваших послуг DDA

1

Хто може подати скаргу?

- Клієнти, члени родини, законні представники та адвокати

Якими є деякі приклади питань?

- Як мені влаштуватися на роботу?
- Хто мій кейс-менеджер?
- Мої потреби не задовольняються. Як DDA може мені допомогти?

3

Що відбудеться далі?

- Ми відповімо на ваше повідомлення протягом двох робочих днів. Якщо ми не маємо відповіді, ми пояснимо, чому це може зайняти більше часу.

Якими є деякі приклади скарг?

- До мене не ставилися справедливо.
- Запуск моїх послуг займає занадто багато часу.
- На моє запитання так і не відповіли.

1

2

3





4

2

Куди я можу подати скаргу щодо моїх послуг DDA?

- Якщо ви живете в Громадському житловому закладі, зв'яжіться зі своїм кейс-менеджером або соціальним працівником тут: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office
- Якщо ви проживаєте в Житловому адаптаційному центрі, зверніться до свого Адміністратора плану адаптації або до Спеціаліста з розгляду скарг RHC тут: dshs.wa.gov/dda/find-dda-office

Ви можете поставити запитання або подати скаргу різними способами

- При особистому контакті 
- Телефоном 
- Електронною поштою 
- Онлайн 
dshs.wa.gov/dda/how-file-complaint-dda

4

Що робити, якщо мені потрібна додаткова допомога? Що я можу зробити?

- Ви можете підняти свою скаргу на вищий рівень, скориставшись мапою на іншій стороні, або ви можете надіслати електронний лист у головний офіс DDA до DDA Constituent Referrals: DDAConstituentReferrals@dshs.wa.gov

Заяви про залишення без нагляду, жорстоке поводження, зневагу, експлуатацію та фінансову експлуатацію необхідно подавати до Служби захисту повнолітніх, Відділу розгляду скарг або Служби захисту дітей, залежно від обставин. Щоб подати заяву, зателефонуйте за номером **866-END-HARM або **866-363-4276**

КОНТАКТИ АДМІНІСТРАЦІЇ У СПРАВАХ ОСІБ З ІНВАЛІДНІСТЮ ВНАСЛІДОК ВАД РОЗВИТКУ

ПОМІЧНИК СЕКРЕТАРЯ

Деббі Робертс
debbie.roberts@dshs.wa.gov
360-407-1500

ЗАСТУПНИК ПОМІЧНИКА СЕКРЕТАРЯ

Шеннон Маніон
shannon.manion@dshs.wa.gov
360-407-1500

СЛУЖБИ НА МІСЦЯХ

Бет Кребіль
Директор
beth.krehbiel@dshs.wa.gov
360-407-1500

РЕГІОН 1

Лорна Морріс
Регіональний адміністратор
lorna.morris@dshs.wa.gov
509-329-2900

РЕГІОН 2

Лорен Бертанья
Регіональний адміністратор
lauri.bertagna@dshs.wa.gov
206-568-5700

РЕГІОН 3

Луїза Хікс
Виконувач обов'язків
регіонального адміністратора
louise.hicks@dshs.wa.gov
206 919-4951

СТРАТЕГІЧНЕ ПЛАНУВАННЯ ТА МОНІТОРИНГ ВІДПОВІДНОСТІ ЯКОСТІ

Джозеф Тонік
Директор
tonik.joseph@dshs.wa.gov
360-407-1500

ДЕРЖАВНІ КОМУНАЛЬНІ ЖИТЛОВІ ПРОГРАМИ

Емі Прайс
Директор
amy.price@dshs.wa.gov
360-407-1500

СТАЦІОНАРНІ АДАПТАЦІЙНІ ЦЕНТРИ

Меган ДеСмет
Директор
megan.desmet@dshs.wa.gov
360-407-1500

ШКОЛА ФЕРКРЕСТ

Суперінтендант
206-361-3032

СЕЛО ЛЕЙКЛЕНД

Тімоті Герліц
Суперінтендант
timothy.gerlitz@dshs.wa.gov
509-299-1800

ШКОЛА РЕЙНІР

Майкл Крейн
Тимчасовий Суперінтендант
michael.crane@dshs.wa.gov
360-829-1111

ШКОЛА ЯКІМА ВЕЛЛІ

Теммі Вайнгар
Суперінтендант
tammy.winegar@dshs.wa.gov
509-698-1300

