

បង្កកកាត

បង្កកកាត គឺជាមុខងារកម្រិតកាតមួយនៅក្នុង ebtEDGE ដែលអនុញ្ញាតឱ្យម្ចាស់កាតបិទកាតរបស់ពួកគេជាបណ្តោះអាសន្នពីការប្រើប្រាស់ ឬការធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព PIN។

អតិថិជនអាចបង្កក ឬលែងបង្កកកាតរបស់ពួកគេក្នុងពេលប៉ុន្មាននាទី ដោយទូរស័ព្ទទៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ FIS ebtEDGE ឬតាមរយៈផ្តល់ម្ចាស់កាត ebtEDGE។

នៅពេលបើកមុខងារបើក "បង្កក" ខាងក្រោមនឹងមិនកើតឡើង៖

- ការផ្លាស់ប្តូរ ឬស្លាប់ប្រាក់
- ការដកស្រង់ប្រាក់
- ការជ្រើសរើស ឬផ្លាស់ប្តូរ PIN
- ការសាកសួរសមតុល្យ

របៀបបង្កកកាត

ទូរស័ព្ទទៅក្នុង FIS ebtEDGE ជាម្ចាស់កាតនៅ www.ebtedge.com ឬទូរស័ព្ទទៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទនៅ www.fisglobal.com/ebtgedgemobile.

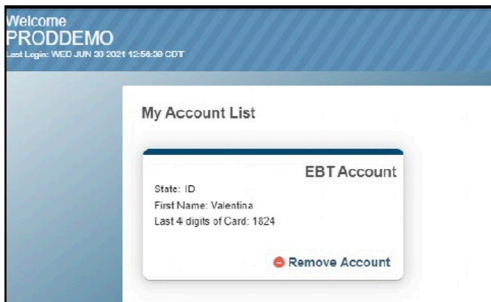


ការទូរស័ព្ទរបស់ម្ចាស់កាត

- ដើរចោលមធ្យម
- ត្រួតពិនិត្យប្រតិបត្តិការ
- ប្តូរកាត

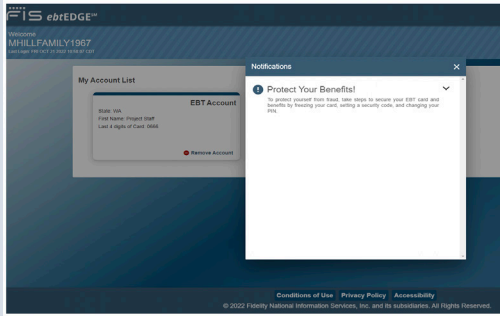
[ទូរស័ព្ទ](#)

1. ជ្រើសរើសគណនីដើម្បីមើល **ការសង្ខេបគណនីរបស់វា**.
2. ជ្រើសរើស **បង្កកកាត** ពីលេខរាងកម្មគណនី.
3. ជ្រើសរើស **យល់ព្រម លើសារបញ្ជាក់បង្កកកាត**។

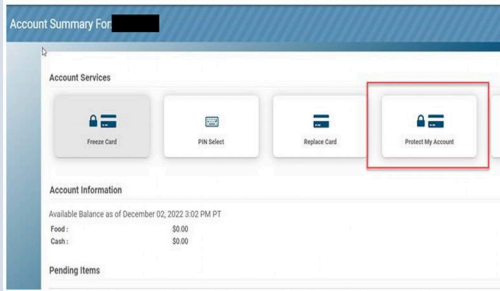


ប្រតិបត្តិការ

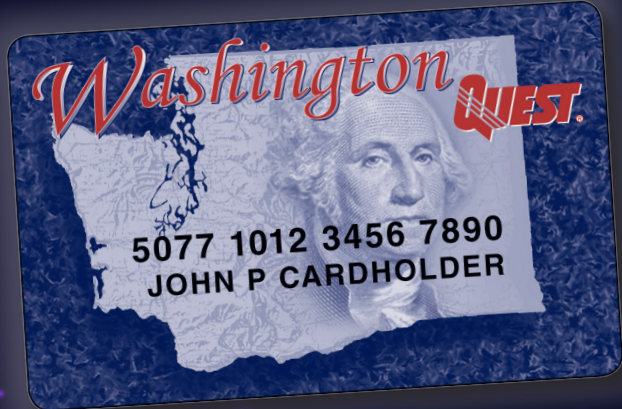
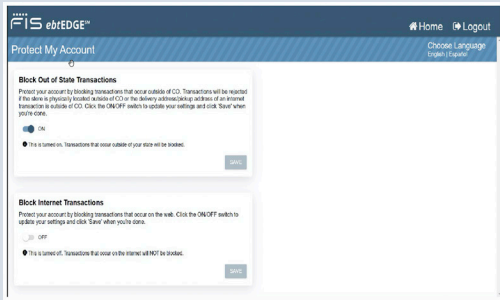
1. ទូរស័ព្ទទៅក្នុង FIS ebtEDGE ជាម្ចាស់កាត ឬទូរស័ព្ទទៅក្នុងកម្មវិធីទូរស័ព្ទ។



2. ជ្រើសរើសគណនីដើម្បីមើលនៅក្នុង **ការសង្ខេបគណនី**។
3. ជ្រើសរើស **ការការពារគណនីរបស់ខ្ញុំ**។



4. បើកដំណើរការ **រារាំងប្រតិបត្តិការនៅក្រៅរដ្ឋ**។
5. បើកដំណើរការ **រារាំងប្រតិបត្តិការតាមអ៊ីនធឺណិត**។



EBT

ការការពារអត្ថប្រយោជន៍របស់អ្នកពីការបន្លំ និងបម្លងកាត។

តើការបង្កើតជាអ្វី?

ការបង្កើតឡើងនៅពេលឧបករណ៍ត្រូវបានដំឡើងដោយខុសច្បាប់លើ ATM ស្ថានីយលក់ ឬម៉ាស៊ីនបម្រុងដែលចាប់យកទិន្នន័យ ឬកំណត់ត្រា PIN របស់ម្ចាស់។ ឧក្រិដ្ឋជនប្រើទិន្នន័យនេះដើម្បីបង្កើតឥណទាន ឬកាតឥណទានក្លែងក្លាយ បន្ទាប់មកលួចព័ត៌មានឥដររងគ្រោះ។

ចោរលួចបង្កើតអាចប៉ះពាល់ដល់នរណាម្នាក់ដែលប្រើឥណទាន ឥណទាន ឬកាត EBT របស់ពួកគេនៅ ATMs ស្ថានីយប្រេងឥន្ធនៈ គោដនីយដ្ឋាន ឬហាងលក់]រាយ។



រាយការណ៍ និងប្តូរថ្មី

ប្តូរថ្មីកាត EBT របស់អ្នកភ្លាមៗ ផ្លាស់ប្តូរ PIN របស់អ្នក និងដាក់របាយការណ៍ប៊ូលីស ប្រសិនបើអ្នកគិតថាអ្នកក្លាយជាជនរងគ្រោះពីការបង្កើត។



ទាក់ទង FIS ebtEDGE
លើកថ្មីទិសដៅរបស់ពួកគេ ឬ
ទូរស័ព្ទទៅភ្លាមៗ តាមលេខ
1-888-328-9271.

ការលួចបង្កើតនៅ ATM និងស្ថានីយលក់

ឧបករណ៍បង្កើត ATM ធម្មតាសមនឹងឧបករណ៍អានកាតដើមណាស់។ ឧបករណ៍បង្កើត ATM មួយចំនួនត្រូវបានបញ្ចូលទៅក្នុង ឧបករណ៍អានកាត បានដាក់នៅក្នុងស្ថានីយ ឬស្ថិតនៅបណ្តោយខ្សែដែលលាតត្រដាង។ ការមេរ័យបង្កប់ដែលបានដំឡើងលើ ATM គត់ត្រូវអតិថិជនបញ្ចូល PIN របស់ពួកគេ។ ការដាក់ការមេរ័យបង្កប់ប្រែប្រួលយ៉ាងទូលំទូលាយ។

ក្នុងករណីមួយចំនួន ការត្រួតលើគ្រាប់ចុចត្រូវបានប្រើ ជំនួយការមេរ័យបង្កប់ដើម្បីកត់ត្រា គឺណ។ ការត្រួតលើគ្រាប់ចុចកត់ត្រាការចុចគ្រាប់ចុចរបស់អតិថិជន។ ឧបករណ៍បង្កើតទិន្នន័យដើម្បីទាញយក ឬផ្ទេរយ៉ាងទូលំទូលាយនៅពេលក្រោយ។

របៀបពិនិត្យរកមើលឧបករណ៍បង្កើត

មុនពេលប្រើ ATM ឬស្ថានីយលក់ ពិនិត្យមើលបញ្ហាតម្រិម រវាងឧបករណ៍អានកាត និងបន្ទះនៅក្រោម។ ជាញឹកញាប់ ឧបករណ៍បង្កើតត្រូវបានដាក់នៅលើឧបករណ៍អានកាត ដាក់ស្តែង ដែលវាធ្វើឱ្យដាច់នៅម៉ូសេស ឬបិទបាំងនៅបន្ទះមួយ។

តើខ្ញុំអាចធ្វើអ្វីដើម្បីការពារកាត EBT របស់ខ្ញុំ?

- ផ្លាស់ប្តូរ PIN របស់អ្នកជាញឹកញាប់។
- ពិនិត្យសមតុល្យ និងប្រេងបត្តិការរបស់អ្នកជាញឹកញាប់។
- កុំដាក់ PIN របស់អ្នកជាមួយដែលងាយនឹងទាយពេក។
- កុំលើកទូរស័ព្ទ អ៊ីម៉ែល ឬសារជាអក្សរដែលសួររកលេខកាត ឬ PIN របស់អ្នក

