

## 凍結卡片

凍結卡片指的是ebtEDGE中一種卡片級功能，持卡人可以臨時禁止用他們的卡片進行購買或PIN更新。

客戶可以登入FIS ebtEDGE移動應用或透過使用ebtEDGE持卡人網站，只需幾秒鐘就能對卡片進行凍結或解凍操作。

「凍結」功能啟用時，以下功能不可用：

- 食物或現金購買
- 現金支取
- PIN選擇或變更
- 餘額查詢

## 如何凍結卡片

在www.ebtedge.com以持卡人身份登入FIS ebtEDGE，或者在www.fisglobal.com/ebtedgemobile登入移動應用。

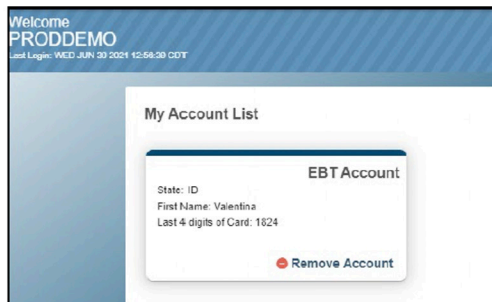


持卡人登入

- 查看餘額
- 查看交易
- 更換卡片

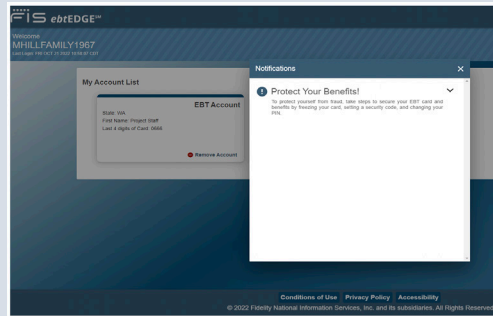
登入

1. 選擇一個帳戶，查看帳戶摘要。
2. 在「帳戶服務」中選擇凍結卡片。
3. 在「凍結卡片確認」資訊中選擇**確認**。

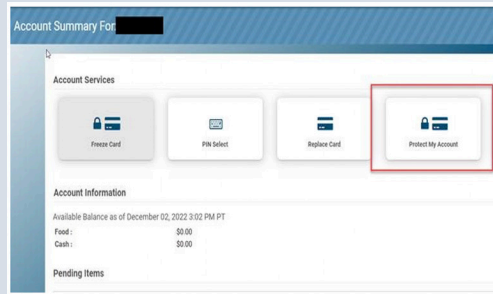


## 交易

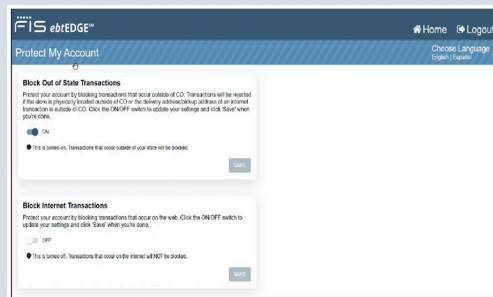
1. 以持卡人身份登入FIS ebtEDGE，或者登入移動應用。



2. 選擇一個帳戶，查看帳戶摘要。
3. 選擇**保護我的帳戶**。



4. 啟用**禁止州外交易**。
5. 啟用**禁止網際網路交易**。



小心留意 做好準備



# EBT

## 防止因卡片掃描盜取和克隆導致利益受損

 Washington State  
Department of Social  
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1911 CH (1/23) Chinese

## 什麼是卡片掃描盜取？

掃描盜取指的是在ATM、零售終端或汽油泵上非法安裝裝置來擷取資料或記錄持卡人的PIN。犯罪分子利用這個資料來偽造借記卡或信用卡，然後從受害人的帳戶中盜取錢款。

掃描盜取卡片可能會對任何在ATM、加油站、餐廳或零售商店使用信用卡、借記卡或EBT卡的人造成影響。



## 報告和更換

如果您認為自己成為了掃描盜取的受害人，請立即更換您的EBT卡，變更PIN，並報告警方。



在FIS ebtEDGE的移動應用上與他們取得聯繫，或者立即致電  
**1-888-328-9271。**

## ATM和零售終端 掃描盜取

ATM掃描盜取裝置通常安裝在原有的讀卡機上。

一些ATM掃描盜取裝置插入到讀卡機中，或者放置在終端內部，或者接入裸露的電纜。

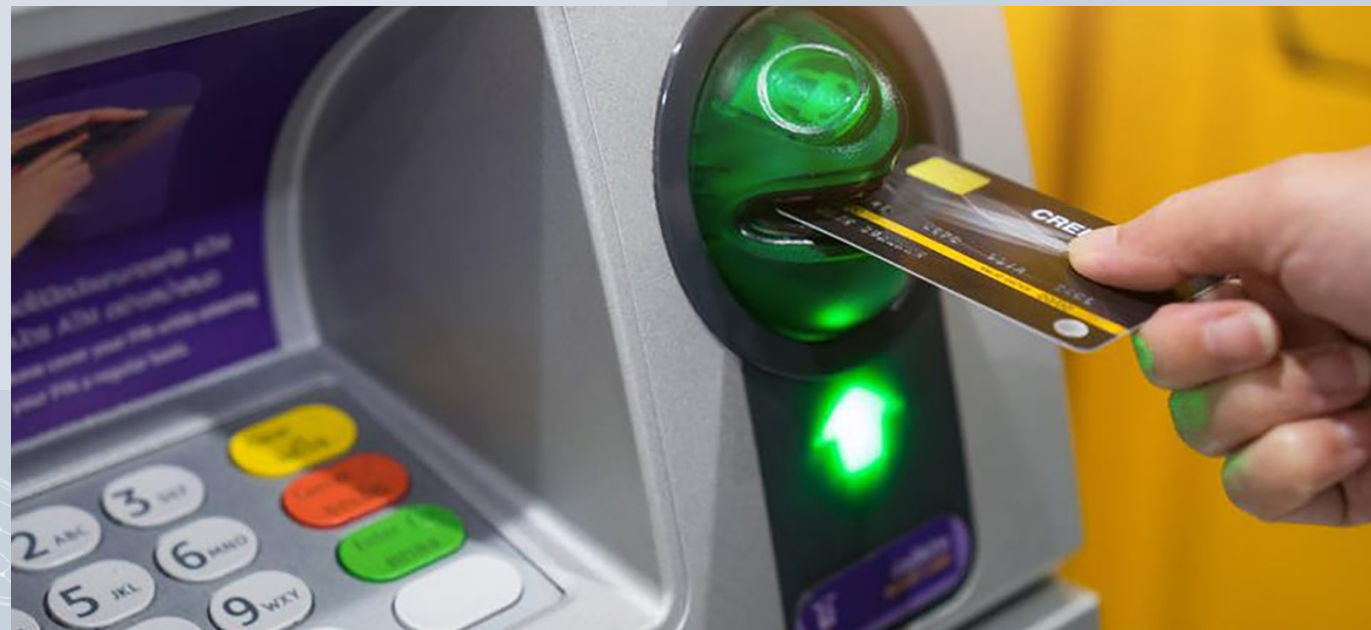
犯罪分子在ATM上安裝針孔攝像機，將客戶輸入的PIN記錄下來。針孔攝像機可能安裝在各種不同的位置。

在一些案例中，犯罪分子並不是用針孔攝像機來記錄PIN，而是在鍵盤上覆蓋一層東西。鍵盤上的這層東西可以記錄客戶的按鍵輸入內容。

掃描盜取裝置會儲存資料，隨後進行下載或以無線方式傳輸。

## 如何防備掃描 盜取裝置

在使用ATM或零售終端前，檢查讀卡機和裝置下方的面板是否貼合。掃描盜取裝置通常放置在真實讀卡機的頂部，以一個奇怪的角度突出，或者擋住面板上的方向鍵。



## 我要如何保護我的 EBT卡？

- 經常變更您的PIN。
- 經常檢查您的餘額和交易。
- 請勿設定容易猜到的PIN。
- 對於詢問您卡號或PIN的電話、電子郵件或簡訊，請勿回覆