

카드 정지

카드 정지(Freeze Card)는 ebtEDGE의 카드 수준에서 이용할 수 있는 기능으로써 카드소지자가 일시적으로 카드를 이용한 구매나 PIN 업데이트를 비활성화할 수 있습니다.

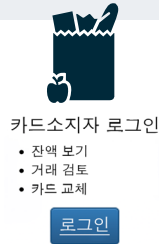
고객은 FIS ebtEDGE 모바일 앱에 로그인하거나 ebtEDGE 카드소지자 포털에 로그인하여 몇 초 내에 카드를 정지하거나 정지 해제를 할 수 있습니다.

"정지" 기능이 켜지면 다음이 처리되지 않습니다.

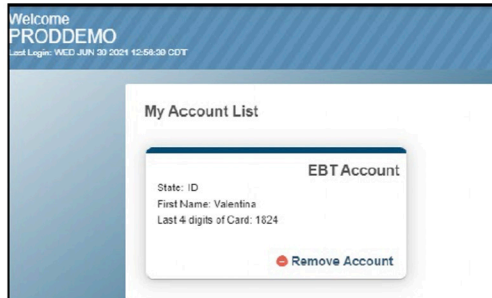
- 식품 또는 현금 구매
- 현금 인출
- PIN 선택 또는 변경
- 잔액 조회

카드 정지 방법

www.ebtedge.com에서 카드 소지자로 FIS ebtEDGE에 로그인하거나 모바일 앱으로 www.fisglobal.com/ebtedgemobile에 로그인합니다.

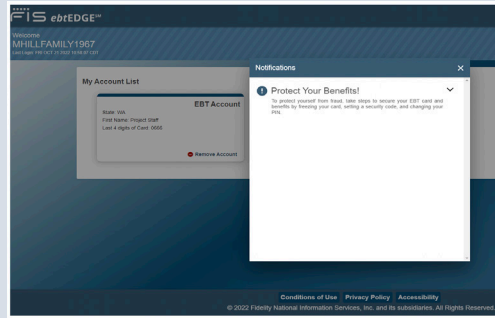


1. 계정 요약을 확인할 계정을 선택합니다.
2. 계정 서비스에서 카드 정지를 선택합니다.
3. 카드 정지 확인 메시지에서 **OK**를 선택합니다.

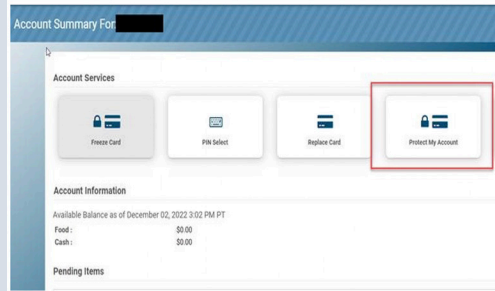


거래

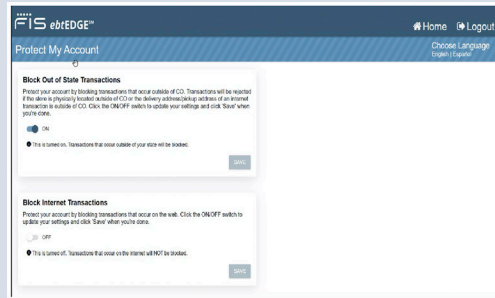
1. FIS ebtEDGE에 카드소지자로 로그인하거나 모바일 앱에 로그인합니다.



2. 계정 요약을 확인할 계정을 선택합니다.
3. 나의 계정 보호를 선택합니다.



4. 주 거래 차단을 활성화합니다.
5. 인터넷 거래 차단을 활성화합니다.



주의하세요 준비하세요



EBT

귀하의 수당이 카드 스키밍(skimming)과 복제(cloning) 피해를 입지 않도록 보호하세요



카드 스키밍이란?

스키밍은 ATM이나 매장 단말기, 연료 펌프에 불법 설치된 장치를 이용하여 데이터를 캡처하거나 카드소지자의 PIN을 기록하는 것을 뜻합니다. 범죄자들은 이 데이터를 이용하여 허위로 직불카드나 신용카드를 만든 다음 피해자의 계정에서 돈을 훔칩니다.

카드 스키밍 절도는 ATM, 주유소, 식당, 소매점에서 신용카드, 직불카드, EBT 카드를 이용하는 모든 사람에게 피해를 줄 수 있습니다.



신고 및 교체

본인이 스키밍 피해를 입었다고 생각될 경우 EBT 카드를 바로 교체하고 PIN을 변경한 후 경찰에 신고하십시오.



FIS ebtEDGE 모바일 앱을 통해 문의하시거나 다음 번호로 즉시 전화하십시오.

1-888-328-9271.

ATM 및 매장 단말기 스키밍

ATM 스키밍 장치는 일반적으로 카드 리더기 위에 장착됩니다.

일부 ATM 스키밍 장치는 카드 리더기 안에 삽입되거나 단말기에 장착되거나 노출된 케이블을 따라 장착됩니다.

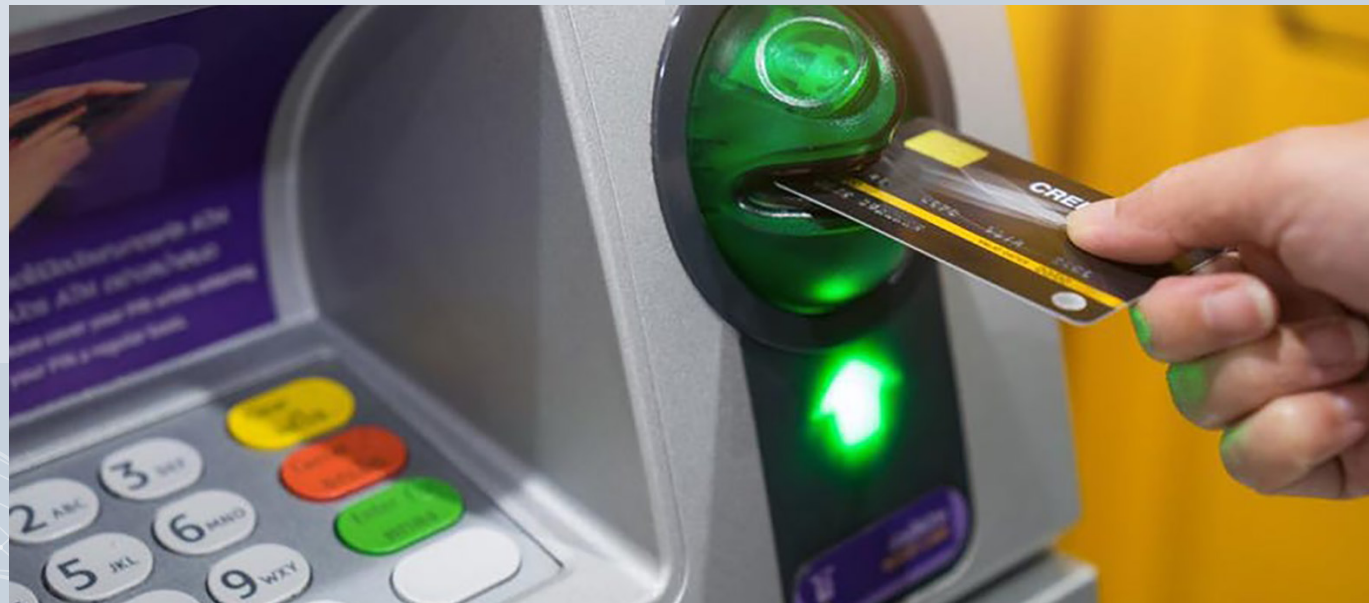
ATM에 설치된 핀홀 카메라로 고객이 PIN을 입력하는 모습을 촬영합니다. 핀홀 카메라의 위치는 다양합니다.

일부의 경우 핀홀 카메라 대신 키패드 오버레이를 이용하여 PIN을 기록합니다. 키패드 오버레이는 고객이 키를 누르는 동작을 기록합니다.

스키밍 장치는 데이터를 저장하여 다운로드하거나 나중에 무선으로 전송합니다.

스키밍 장치를 확인하는 방법

ATM이나 매장 단말기를 사용하기 전에 카드 리더기와 그 아래에 있는 패널이 잘 맞는지 확인하십시오. 스키밍 장치는 실제 카드 리더기 위에 설치되어 이상한 각도로 튀어나오거나 패널의 화살표를 덮는 경우가 많습니다.



나의 EBT 카드를 보호하려면 어떻게 해야 합니까?

- PIN을 자주 변경하십시오.
- 잔액과 거래를 자주 확인하십시오.
- 추측하기 쉬운 PIN을 설정하지 마십시오.
- 귀하의 카드번호나 PIN을 묻는 전화, 이메일, 문자 메시지에 응답하지 마십시오.