

## Khóa Thẻ

**Khóa Thẻ** là một tính năng ở cấp độ thẻ trong ebtEDGE cho phép chủ thẻ tạm thời vô hiệu hóa thẻ của họ để không sử dụng được khi mua hàng hoặc cập nhật mã PIN.

Khách hàng có thể khóa hoặc mở thẻ của họ trong vài giây bằng cách đăng nhập vào ứng dụng di động ebtEDGE của FIS hoặc thông qua cổng thông tin chủ thẻ ebtEDGE.

Khi tính năng “khóa” bật, các mục sau đây sẽ KHÔNG xảy ra:

- Mua thực phẩm hoặc mua hàng bằng tiền mặt
- Rút tiền mặt
- Chọn lựa hoặc thay đổi mã PIN
- Truy vấn số tiền còn lại

## Cách Thức Khóa Thẻ

Đăng nhập vào ebtEDGE của FIS với tư cách là một Chủ Thẻ tại [www.ebtedge.com](http://www.ebtedge.com) hoặc đăng nhập vào ứng dụng di động tại [www.fisglobal.com/ebtedgemobile](http://www.fisglobal.com/ebtedgemobile).

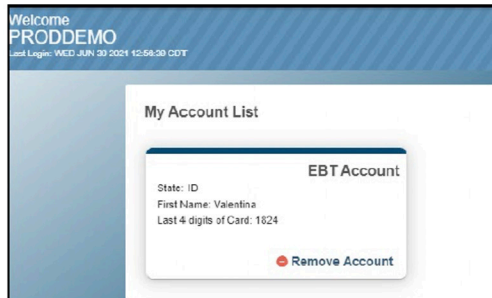


Đăng Nhập Chủ Thẻ

- Xem Số Tiền Còn Lại
- Kiểm Tra Giao Dịch
- Thay Thẻ Thẻ

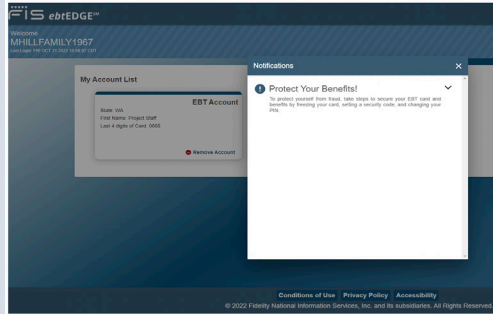
Đăng Nhập

1. Chọn một tài khoản để xem trong **Account Summary** (Tóm Tắt Tài Khoản).
2. Chọn **Freeze Card** (Khóa Thẻ) từ Account Services (Dịch Vụ Tài Khoản).
3. Chọn **OK** trên thông báo Freeze Card Confirmation (Xác Nhận Khóa Thẻ).

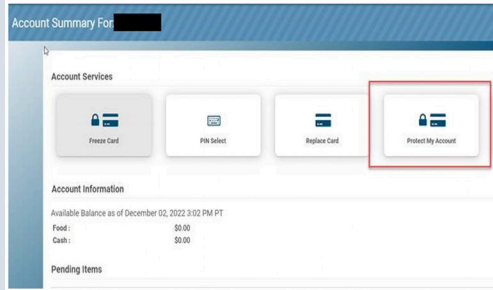


## Giao Dịch

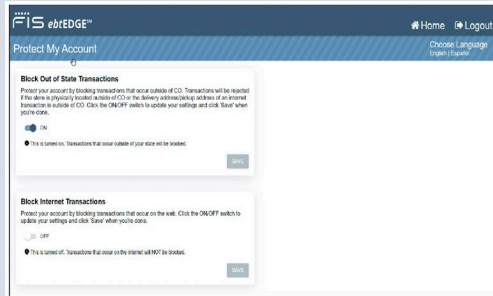
1. Đăng nhập vào ebtEDGE của FIS với tư cách là một Chủ Thẻ hoặc đăng nhập vào ứng dụng di động.



2. Chọn một tài khoản để xem trong **Account Summary** (Tóm Tắt Tài Khoản).
3. Chọn **Protect My Account** (Bảo Vệ Tài Khoản Của Tôi).



4. Bật **Block Out of State Transaction** (Chặn Giao Dịch Ngoài Tiểu Bang).
5. Bật **Block Internet Transaction** (Chặn Giao Dịch Qua Internet).



**NHẬN THỨC SẴN SÀNG**



# EBT

Bảo vệ Các Quyền Lợi của quý vị khỏi tình trạng Đánh Cắp và Sao Chép Thông Tin Thẻ



Transforming lives

DSHS 22-1911 VI (1/23) Vietnamese

## Tình trạng Đánh Cắp Thông Tin Thẻ là gì?

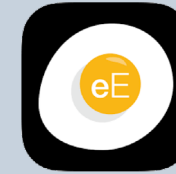
Tình trạng Đánh Cắp Thông Tin xảy ra khi các thiết bị được cài đặt bất hợp pháp trên máy ATM, thiết bị đầu cuối tại điểm bán hàng hoặc máy bơm nhiên liệu nhằm thu thập dữ liệu hoặc ghi lại mã PIN của chủ thẻ. Tội phạm sử dụng dữ liệu này để tạo thẻ ghi nợ hoặc thẻ tín dụng giả, sau đó trộm cắp từ tài khoản của nạn nhân.

Hành vi trộm cắp thông tin thẻ có thể ảnh hưởng đến bất kỳ người nào sử dụng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ hoặc thẻ EBT của họ tại các máy ATM, trạm xăng, nhà hàng hoặc cửa hàng bán lẻ.



## Báo Cáo và Thay Thế

Thay thế thẻ EBT của quý vị ngay lập tức, thay đổi mã PIN của quý vị và trình nộp báo cáo cho cảnh sát nếu quý vị cho rằng quý vị đã là nạn nhân của việc trộm cắp thông tin.



**Liên hệ ebtEDGE của FIS trên ứng dụng di động của họ hoặc gọi ngay lập tức số 1-888-328-9271.**

## Tình trạng Đánh Cắp Thông Tin ở máy ATM và Thiết Bị Đầu Cuối Tại Điểm Bán Hàng

Các thiết bị đánh cắp thông tin ở máy ATM thường vừa với đầu đọc thẻ gốc.

Một số thiết bị đánh cắp thông tin ở máy ATM được gắn vào đầu đọc thẻ, được đặt trong thiết bị đầu cuối hoặc nằm dọc theo dây cáp lộ ra ngoài.

Máy ảnh lỗ kim được cài đặt ở máy ATM để ghi lại việc khách hàng nhập mã PIN của họ. Vị trí đặt máy ảnh lỗ kim rất khác nhau.

Trong một số trường hợp, lớp phủ bàn phím được sử dụng thay cho máy ảnh lỗ kim để ghi lại mã PIN. Lớp phủ bàn phím ghi lại thao tác gõ phím của khách hàng.

Các thiết bị đánh cắp thông tin lưu trữ dữ liệu để tải xuống hoặc truyền dữ liệu không dây sau đó.

## Cách Thức Kiểm Tra Thiết Bị Đánh Cắp Thông Tin

Trước khi sử dụng máy ATM hoặc thiết bị đầu cuối tại điểm bán hàng, hãy kiểm tra các vấn đề liên kết giữa đầu đọc thẻ và bảng điều khiển bên dưới đầu đọc thẻ. Thiết bị đánh cắp thông tin thường được đặt trên đầu đọc thẻ thực tế, làm cho nó nhô ra ở một góc kỳ lạ hoặc che các mũi tên trong bảng điều khiển.



## Tôi Có Thể Làm Gì Để Bảo Vệ Thẻ EBT Của Tôi?

- Thay đổi mã PIN của quý vị thường xuyên.
- Kiểm tra số tiền còn lại và giao dịch của quý vị nhiều lần.
- Không đặt mã PIN của quý vị có nội dung gì đó dễ đoán.
- Không trả lời các cuộc gọi điện thoại, email hoặc tin nhắn văn bản yêu cầu số thẻ hoặc mã PIN của quý vị