

常見問題

我如何轉介到你們的團隊?

我們僅需您發出一封電子郵件或語音郵件, 其中包含:

- 居民姓名和出生日期。
- 機構名稱和聯絡人, 以及電子郵箱/電話號碼。
- 行為挑戰的簡要描述。
- 如果您代表某個機構進行轉介, 我們需要您表明您已與他們討論轉介事宜, 並且他們已同意接聽我們的電話。

你們是否為居民提供心理健康諮詢?

不提供, 這超出了我們團隊的服務範圍。我們與機構合作, 而不與居民合作。但是, 如果需要心理健康服務, 我們很樂意協助您尋找當地資源來滿足該需求。

居民是否必須參加Medicaid, 或者機構是否必須接受Medicaid, 你們才會提供幫助?

不是! 如果機構是經RCS許可或認證的療養院、輔助生活機構、成人之家或生活輔助之家, 我們可以接受轉介!

你們是否保證自己所提供的資訊「不被引證」?

我們無法保證這一點, 因為每種情況的影響因素太多。但是, 請注意, 我們會努力確保我們所提供的資訊符合法規要求。這包括根據需要與RCS政策工作人員和其他領域內專家合作。



如需瞭解更多資訊或進行轉介, 請透過以下方式聯絡我們:



RCSBHST@dshs.wa.gov
(一般詢問)



ALTSABHSTTRAINING@dshs.wa.gov
(訓練詢問)



360-725-3445



網站
掃描二維碼即可存取



Residential Care Services
P.O. Box 45600
Olympia, WA 98504-5600

服務提供者的評價:

「[顧問]傾聽了我的疑慮, 並提出好辦法啟發了我。」

「我感覺有人聽到了我們與居民面臨的問題。」

「我知道只需一個電話, 你們隨時提供支援。」

社會福利服務部
高齡化與長期支援管理處
寄宿護理服務處

行為健康 支援團隊



為長期護理 服務提供者 提供的服務

 Washington State
Department of Social
& Health Services

Transforming lives

DSHS 22-1940 CH (7/23) Chinese

關於BHST

作為華盛頓州改變生活並為行為健康客戶提供更多社區服務的工作的一部分，寄宿護理服務處組建了行為健康支援團隊。

RCS BHST的主要目標是讓長期生活在社區環境中的有行為挑戰的人們取得長期成功。為了實現這一目標，BHST為機構工作人員提供臨床和監管專業知識，幫助他們提供以人為本的優質護理，同時遵守法規要求。

我們在全州範圍內提供自願免費的服務。雖然我們是RCS的一部分，但我們不是投訴調查員、鑒定人或許可人。



我們的服務



諮詢

居民特定諮詢融合了行為健康和監管專業知識，為服務提供者提供了照顧面臨挑戰的居民的新方法。

初步技術援助

一種諮詢方式，旨在協助服務提供者在準備接納具有已知挑戰行為史的個人時加強對法規和干預措施的理解。

訓練

BHST訓練專家擁有獨特的行為健康和監管專業知識。在每次1到2小時的訓練中，您將學習有效應對各種挑戰行為的技術和策略，同時保持遵守WAC。

咖啡廳閒談

與顧問進行的非正式問答會議，不關注特定居民。向我們詢問有關行為挑戰、護理規劃、WAC以及您想到的任何其他方面的問題！

沒有看到您要找的內容？

我們有時會增加新服務來滿足服務提供者不斷變化的需求。給我們傳送電子郵件，我們將與您一起確定最適合您情況的解決方案。



瞭解團隊

我們的訓練師和顧問包括執照社會工作者、執照心理健康諮詢師等，他們擁有在西部州立醫院、McNeil Island心理健康特別服務中心、社區心理健康機構、居家與社區服務處、當地法院和行為健康危機部門工作的經驗。

顧問



Melissa Thomas, MS, LMHCA
melissa.thomas@dshs.wa.gov



Jean Horton, LMHC, GMHS
jeannette.horton@dshs.wa.gov



Julie Olivier
julie.olivier1@dshs.wa.gov



Valerie Turrentine, MPA
valerie.turrentine@dshs.wa.gov



Andy Cochran
andrew.cochran@dshs.wa.gov



Nicole Moon
nicole.moon@dshs.wa.gov

部門經理



Alixandria Cortez, MAP
alixandria.cortez@dshs.wa.gov

訓練師



Krystle Malo